

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Полякова Л.Ю.
подпись, расшифровка подписи)
"17" 06 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В. Э.1.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Кумертау 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В. Э. 1.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений» /сост. Ахмадиева З.Р. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2026

Рабочая программа предназначена обучающимся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование и практическое применение теоретических знаний у обучающихся в области организации деятельности санаторно-курортных учреждений.

Задачи:

- познакомить с базовыми аспектами курортологии, историческими и географическими аспектами развития санаторно-курортной деятельности;
- изучить структуру и особенности санаторно-курортного продукта, ресурсы и технологии, используемые для организации процесса обслуживания потребителей в санаторно-курортных учреждениях; основные принципы партнерского взаимодействия с потребителями, современные клиентоориентированные технологии в деятельности.
- научить организовывать процесс обслуживания потребителей в санаторно-курортных организациях с учетом клиентоориентированных технологий.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.16 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.22 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.Б.31 Технологии продаж, Б1.Д.Б.33 Организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.Д.Б.34 Технология выездного и въездного туризма, Б1.Д.В.1 Туристско-рекреационное проектирование*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	<u>Знать:</u> - особенности санаторно-курортной сферы, технологических особенностей работы данных учреждений; <u>Уметь:</u> - Проектировать туристский продукт с использованием санаторно-курортных услуг; <u>Владеть:</u> -навыками организации санаторно-курортной

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		деятельности и продвижения санаторно-курортных услуг на туристский рынок

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	131,75	131,75
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	124	124
- подготовка к практическим занятиям	7,75	7,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	22	2	-		20
2	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	24	-	2		22
3	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	22	2	-		20
4	Санаторно-курортный продукт	26	-	2		24
5	Экономическая оценка эффективности деятельности организаций санаторно-курортного комплекса	26	2	-		24
6	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	24	2	-		22
	Итого:	144	8	4		132
	Всего:	144	8	4		132

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

Понятие о санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортный комплекс и его структура. Основные типы санаторно-курортных организаций. Организация работы санатория.

Раздел № 2. Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности

Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью.

Раздел № 3. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли

Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания

Раздел № 4. Санаторно-курортный продукт

Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

Раздел № 5. Экономическая оценка эффективности деятельности организаций санаторно-курортного комплекса

Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

Раздел № 6. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг. Формирование цен на санаторно-курортные услуги. Особенности продаж санаторно-курортных путевок. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	2
2	4	Санаторно-курортный продукт	2
		Итого:	4

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Иванова, Л. Ф. Курортология и организация санаторно-курортного комплекса: курс лекций : учебное пособие / Л. Ф. Иванова. — Москва : МосГУ, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-907650-40-4. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/403151>

5.2 Дополнительная литература

1 Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И. С. Барчуков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/141808.html>

2 Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513523>

3 Гришко, Н. И. Менеджмент в туризме : учебное пособие / Н. И. Гришко. — Минск: РИПО, 2020. — 277 с. : ил., табл. — Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599734>

4 Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-907225-06-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88517.htm>

5 Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование: учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456687>

6 Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебник для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/585835>

5.3 Интернет-ресурсы

1 <http://классификация-туризм.рф> - Федеральный перечень туристских объектов;

2 <https://tourism.gov.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;

3 <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

4 <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/411896696/> - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации. № 169н “Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения”

5 <https://sko-online.ru/> - On-line версия журнала «Санаторно-курортная отрасль»

6 <https://www.brainymama.ru/poleznoe/top-saytov-dlya-poiska-putevki-v-sanatorii-i-pansionaty.html>

- ТОП-8 сайтов, о санаториях и пансионатах России и мира

7 <https://rusnka.ru/> - Национальная Курортная Ассоциация

7 <https://www.vashkurort.net/> - санаторно-курортный центр «Ваш курорт»

8 <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека онлайн

9 <https://urait.ru> - Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ

10 <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «ЛАНЬ»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Операционная система РЕД ОС;
- 2 Пакет офисных приложений LibreOffice;
- 3 Свободный файловый архиватор R 7-Zip.
- 4 Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader
- 5 Бесплатный российский интернет-обозреватель Яндекс. Браузер- <https://yandex.ru/>
- 6 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>
- 7 Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite
- 8 <https://internet.garant.ru>- электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ Универсал+)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
код и наименование

Профиль: Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Дисциплина: Б1.Д.В. Э. 1.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений»

Форма обучения: заочная
(очная, очно-заочная)

Год набора 2026

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры экономики
наименование кафедры

протокол № 11 от «11» 06 2026 г.

Ответственный исполнитель, и.о. зав. кафедрой экономики
наименование кафедры


подпись

Ахмадиева З.Р.
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры экономики
должность


подпись

Ахмадиева З.Р.
расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 7 от «17» 06 2026 г.

Председатель НМС


подпись

Л.Ю. Полякова
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. кафедрой экономики _____


подпись

З.Р. Ахмадиева
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой _____


подпись

С.Н. Козак
расшифровка подписи