

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Полякова Л.Ю.
(подпись, расшифровка подписи)

2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.32 Экскурсоведение»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Кумертау 2026

**Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.32 Экскурсоведение» /сост. Ахмадиева
З.Р. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2026**

Рабочая программа предназначена обучающимся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм



1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков обучающихся в области экскурсионной деятельности.

Задачи:

- познакомить с основами и принципами организации различных экскурсий при проведении туристских мероприятий и рекреационного отдыха;
- изучить методику проведения различных типов и видов экскурсий;
- научить разрабатывать и проводить экскурсии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.3 Иностранный язык, Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.13 Правовое обеспечение туризма, Б1.Д.Б.23 Музейное дело, Б1.Д.Б.26 Деловое общение*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.33 Организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.Д.В.2 Экологический туризм, Б1.Д.В.3 Международный туризм, Б1.Д.В.4 Туристические регионы России, Б1.Д.В.5 Организация туристской деятельности, Б1.Д.В.6 Выставочная деятельность, Б1.Д.В.10 Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме, Б1.Д.В.17 Инновации в социально-культурном сервисе и туризме*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4-В-1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов ОПК-4-В-2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<u>Знать:</u> -основные виды экскурсий; методические приемы организации и проведения экскурсий; особенности организации работы в экскурсионных бюро <u>Уметь:</u> -проектировать процесс предоставления и оказания экскурсионных услуг конечному потребителю в зависимости от вида экскурсии и состава экскурсионной группы; организовывать работу экскурсионного бюро, включая такие виды работ как разработка и проектирование

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		новых экскурсий и проведение экскурсий Владеть: -Навыками разработки, проектирования и проведения экскурсий для различных экскурсионных групп; навыками организации работы персонала экскурсионного бюро (методисты, экскурсоводы) и принятия решений в организации экскурсионной деятельности с учетом социальной политики государства

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	14,5	14,5
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	129,5	129,5
- выполнение контрольной работы (КонтрР);	10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	111,5	111,5
- подготовка к практическим занятиям	8	8
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы изучения экскурсионной деятельности	28	2	-		26

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Тематика и содержание экскурсий	28	2	-		26
3	Методические приемы проведения экскурсии	30	2	2		26
4	Технология разработки и проектирования экскурсии	30	2	2		26
5	Профессиональное мастерство экскурсовода	28	2	-		26
	Итого:	144	10	4		130
	Всего:	144	10	4		130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Теоретические основы изучения экскурсионной деятельности. Историческое развитие экскурсионной деятельности в России. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.

Экскурсия: понятие, основные элементы, цели, задачи. Функции и признаки экскурсии. Особенности экскурсионного метода познания в туризме.

2 Тематика и содержание экскурсий. Классификация экскурсий. Тематика экскурсий.

3 Методические приемы проведения экскурсии. Показ в экскурсионной деятельности: сущность, особенности, виды. Особенности рассказа в экскурсионной деятельности. Сочетание показа и рассказа в экскурсионной деятельности.

4 Технология разработки и проектирования экскурсии. Подготовительные этапы разработки экскурсии. Проектирование и утверждение экскурсии.

5 Профессиональное мастерство экскурсовода. Требования к профессиональному мастерству экскурсовода. Умения и навыки экскурсовода.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Методические приемы проведения экскурсии	2
2	4	Технология разработки и проектирования экскурсии	2
		Итого:	4

4.4 Контрольная работа (5 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работы)

Вариант 1

Задание 1. Теоретический вопрос. Процесс организации экскурсии на маршрутах выходного дня.

Задание 2. Задание и методика выполнения: посетить экскурсию в музее (на выбор) и заполнить схему анализа экскурсии.

Схема анализа экскурсии

1.Дата экскурсии

2.Тема экскурсии

3.Экскурсовод

4.Экскурсанты

5. Соответствие названия темы её содержанию
6. Построение экскурсии (вступление, основная часть, заключение, выводы, обобщения, распределение времени)
7. Логические переходы от подтемы к подтеме (примеры)
8. Методические приемы, использованные в экскурсии, их целесообразность и эффективность (сравнение, создание проблемной ситуации, опора на знания и чувства экскурсантов)
9. Использование наглядных пособий из «Портфеля экскурсовода». Целесообразность и правильность их применения (коллекции, картины, фотографии, карты, схемы, их качество)
10. Анализ приемов мастерства экскурсовода (эмоциональность экскурсии; мимика и жесты экскурсовода, речевые достоинства и недостатки; речевые средства выразительности: стихи, пословицы, поговорки и т.д.)
11. Контакт экскурсовода с группой (реакция слушателей, ответы на вопросы слушателей)
12. Выводы по прослушиванию. Достоинства и недостатки экскурсии.
13. Советы экскурсоводу

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебник для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19337-4. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/566837>
- 2 Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16991-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/587789>

5.2 Дополнительная литература

- 1 Бай, Т. В. Экскурсоведение. Индустрия впечатлений. Инновации в экскурсионной деятельности : учебное пособие для вузов / Т. В. Бай. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 116 с. — ISBN 978-5-507-53248-3. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/480239>
- 2 Добринина, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Добринина. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-9765-1118-7. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119333>
- 3 Корчагина, Г. А. Введение в экскурсоведение : учебно-методическое пособие / Г. А. Корчагина. — Челябинск : МИДИС, 2023. — 51 с. — ISBN 978-5-91394-131-2. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/388556>
- 4 Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/587575>
- 5 Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/586417>
- 6 Ахмадиева, З.Р. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Экскурсоведение» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм заочной формы обучения / Сост. З.Р. Ахмадиева. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2026

5.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.tourprom.ru> - Информационная группа «Турпром».
2. [http://www. bashkortostan.ru/](http://www.bashkortostan.ru/) - сайт посвящен вопросам и проблемам развития туризма в

Республике Башкортостан. На данном портале размещена информация о ресурсном потенциале Республики Башкортостан и перспективах его использования в туризме.

3. <https://rgo.ru/activity/redaction/articles/sam-sebe-ekskurovod-kollektsiya-audiogidov-i-onlayn-putevoditeley-ot-ekspertov-rgo/?ysclid=mhryjauk7a18884986> - Сам себе экскурсовод: коллекция аудиогидов и онлайн-путеводителей от экспертов РГО

4. <https://3dnews.ru/1008922/luchshie-onlaynekskursii-i-virtualnie-progulki?ysclid=mhryknet3r709655593> - Куда пойти в Сети: лучшие онлайн-экскурсии и виртуальные прогулки

5. <https://geopark-toratau.ru/> - Геопарк «Торатау»

6. <https://bash-tour.ru/> - Все туры по Башкирии и не только...

7. <https://bashkiriatur.ru/> - сайт Национальной Туроператорской компании

8. <https://uralecotour.ru/sample-page/ekskursii/> - УралЭкотур

9. https://www.sputnik8.com/ru/guides_help - помощь гидаам

10. <https://yandex.ru/q/notboringguides/5266459650/> - Сайты-агрегаторы экскурсий: полезно для гидов

11. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека онлайн

12. <https://urait.ru/> - Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ

13. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система «Издательство «ЛАНЬ»

5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система РЕД ОС;

2 Пакет офисных приложений LibreOffice;

3 Свободный файловый архиватор R 7-Zip.

4 Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader

5 Бесплатный российский интернет-обозреватель Яндекс. Браузер- <https://yandex.ru/>

6 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>

7 Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite

8 <https://internet.garant.ru-> электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ Универсал+)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
код и наименование

Профиль: Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Дисциплина: Б1.Д.Б.32 Экскурсоведение

Форма обучения: заочная
(очная, очно-заочная)

Год набора 2026

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры экономики
наименование кафедры

протокол № 11 от «11» 06 2026 г.

Ответственный исполнитель, и.о. зав. кафедрой экономики  Ахмадиева З.Р.
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

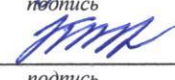
Доцент кафедры экономики  Ахмадиева З.Р.
должность подпись расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 7 от «17» 06 2026 г.

Председатель НМС  Л.Ю. Полякова
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. кафедрой экономики  З.Р. Ахмадиева
подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  С.Н. Козак
подпись расшифровка подписи