

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Полякова Л.Ю.
(подпись, расшифровка подписи)
08 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.1 Организация проектной деятельности в сфере сервиса и туризма»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Кумертау 2024

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.1 Организация проектной деятельности в сфере сервиса и туризма» /сост. Ахмадиева З. Р. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024

Рабочая программа предназначена обучающимся очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

© Ахмадиева З. Р. 2024

© Кумертауский филиал ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации проектной деятельности в сфере сервиса и туризма.

Задачи: представить проекты и проектную деятельность в сфере сервиса и туризма; рассмотреть модели и методологию разработки стартапа; изучить стандарты и сертификацию в области проектной деятельности; осветить классические подходы управления проектом; исследовать гибкие технологии управления проектами; рассмотреть современные информационные технологии поддержки процессов управления проектами; изучить вопросы управления командой проекта; рассмотреть подходы управления рисками проекта.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.29 Мотивация трудовой деятельности.

Постреквизиты дисциплины: Отсутствуют.

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта	Знать: классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта. Уметь: формулировать цели и задачи проекта, структурировать этапы процесса организации проектной деятельности в сфере сервиса и туризма. Владеть: навыками применения элементов анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта в сфере сервиса и туризма.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели; роли в команде проекта. Уметь: генерировать идею, выбирать направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществлять социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде. Владеть: навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде проекта.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	56,25	56,25
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	51,75 +	51,75 +
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма	10	2	2	-	6
2	Проектный подход в сфере сервиса и туризма	8	2	2		4
3	Содержание и этапы проектной деятельности	14	4	4	-	6
4	Планирование проекта, иерархическая работ проекта	14	4	4	-	6
5	Формирование и развитие команды проекта	14	4	4	-	6
6	Управление рисками проекта	14	4	4	-	6
7	Управление коммуникациями проекта	8	2	2	-	4
8	Формирование финансовых ресурсов проекта	8	2	2	-	4
9	Контроль реализации проекта. Управление изменениями	8	2	2	-	4
10	Эффект и эффективность реализации проекта	10	2	2	-	6
	Итого:	108	28	28	-	52
	Всего:	108	28	28	-	52

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма.

Особенности организации деятельности предприятия сферы сервиса и туризма. Предприятия сферы сервиса и туризма как самостоятельный хозяйствующий субъект. Виды предприятий сферы сервиса и туризма. Структура предприятия. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия.

2 Проектный подход в сфере сервиса и туризма.

Теоретические основы управления проектами. Проектный подход в управлении. Применение

проектного подхода в системе управления. Принципы проектирования объектов. Особенности объектов проектирования в сфере сервиса и туризма. Проект в сфере сервиса и туризма.

3 Содержание и этапы проектной деятельности

Понятие и сущность проекта, проектной деятельности. Стандарты управления проектами. Стадии жизненного цикла проекта. Цели проекта, SMART инструмент. Требования к проекту. Окружение и участники проекта.

4 Планирование проекта, иерархическая работ проекта.

Основные задачи и этапы планирования проекта. Содержание и структура проекта. Иерархическая структура работ проекта.

5 Формирование и развитие команды проекта.

Персонал проекта. Команда проекта. Управление командой проекта. Формирование команды проекта. Распределение работ в проекте между членами команды проекта. Матрица ролей и ответственности. Требования к менеджеру проекта. Лидер и лидерство в команде проекта. Внутриорганизационная среда и проектная команда.

6 Управление рисками проекта.

Понятие проектного риска. Классификация рисков. Процесс управления рисками проекта. Идентификация проектных рисков. Оценка проектных рисков. Планирование реагирования на риски.

7 Управление коммуникациями проекта.

Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Конфликты и их разрешение.

8 Формирование финансовых ресурсов проекта.

Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту (бюджетирование). Финансирование за счет выпуска акций. Долгосрочное долговое финансирование. Другие источники финансирования проектов. Контроль выполнения плана и условий финансирования.

9 Контроль реализации проекта. Управление изменениями.

Контроль при реализации проекта. Мониторинг проекта. Управление изменениями. Управление конфигурацией. Обеспечение качества проекта. Контроль качества проекта.

10 Эффект и эффективность реализации проекта.

Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма	2
2	2	Проектный подход в сфере сервиса и туризма	2
3-4	3	Содержание и этапы проектной деятельности	4
5-6	4	Планирование проекта, иерархическая работ проекта	4
7-8	5	Формирование и развитие команды проекта	4
9-10	6	Управление рисками проекта	4
11	7	Управление коммуникациями проекта	2
12	8	Формирование финансовых ресурсов проекта	2
13	9	Контроль реализации проекта. Управление изменениями	2
14	10	Эффект и эффективность реализации проекта	2
		Итого:	28

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Киселев, А.А. Управление проектами: учебник: [16+] / А.А. Киселев. – Москва: Директ-Медиа, 2023. – 460 с.: ил., табл. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955>. – ISBN 978-5-4499-3517-5. – DOI 10.23681/697955.

2 Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/543033>

5.2 Дополнительная литература

1 Бронникова, Т.С. Разработка бизнес-плана проекта: учебное пособие / Т.С. Бронникова. - Москва: АльфаМ: ИНФРА-М, 2012. - 223 с.: ил., табл., граф. - (Технологический сервис). - Библиограф. с. 217-218. - ISBN 978-5-98281-276-6. - ISBN 978-5-16-005293-9.

2 Гукова, О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие / О.Н. Гукова. - Москва: Форум, 2012. - 160 с.: ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиограф. с. 157-158. - ISBN 978-5-91134-661-4.

3 Крутик, А.Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие для вузов / А.Б. Крутик, М. В. Решетова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 218 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Прил.: с. 206-213. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-7695-6165-8.

4 Лиханова, В. В. Организация проектной деятельности в туризме: учебное пособие / В. В. Лиханова, М. П. Титова. — Чита: ЗабГУ, 2020. — 188 с. — ISBN 978-5-9293-2717-9. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/271619>

5 Фомичев, А.Н. Управление проектами: учебник / А. Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 258 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696997> – ISBN 978-5-394-05026-8.

5.3 Периодические издания

1 Маркетинг и маркетинговые исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024.

2 Право и экономика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024.

3 Финансы и бизнес: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024.

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.aup.ru - Портал по менеджменту, маркетингу и рекламе, финансам, инвестициям, управлению персоналом, экономической теории

2 <http://projectbureau.ru> - бюро проектов. Управление проектами. Самоучители. Справочники по стандартам управления проектами

3 https://openedu.ru/program/spbu/ENTEС/?session=self_paced_2024 - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Экономика предприятия».

4 <https://stepik.org/course/92588/promo> - «Stepik», Каталог курсов, MOOK: «Основы проектной деятельности».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система РЕД ОС;

2 Пакет офисных приложений LibreOffice;

3 Свободный файловый архиватор R 7-Zip.

4 Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader

5 Бесплатный российский интернет-обозреватель Яндекс. Браузер- <https://yandex.ru/>

6 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>

7 Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite

8 <https://internet.garant.ru/>- электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГА-РАНТ Универсал+)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

