

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УМиНР  
Полякова Л.Ю.  
(подпись, расшифровка подписи)  
" 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В. Э.2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

*(код и наименование направления подготовки)*

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

*(наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Кумертау 2024

**Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В. Э. 2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений» /сост. Аюпов А. А. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024**

Рабочая программа предназначена обучающимся очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

© Аюпов А. А. 2024

© Кумертауский филиал ОГУ, 2024

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний о санаторно-курортных учреждениях, как объектах туристской индустрии, технологии их работы и проектирования конечного продукта.

**Задачи:**

- ознакомить обучающихся с понятием и классификацией санаторно-курортных учреждений;
- дать знания в области международного и отечественного опыта санаторно-курортной деятельности
- сформировать представление у обучающихся об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений.

### 1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д

«Дисциплины (модули)» Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность*

*жизнедеятельности, Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи,*

*Б1.Д.Б.16 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.22 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.Б.31 Технологии продаж, Б1.Д.Б.33 Организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.Д.Б.34 Технология выездного и въездного туризма, Б1.Д.В.1 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

### 2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	<b>Знать:</b> Особенности санаторно-курортной сферы, технологических особенностях работы данных учреждений <b>Уметь:</b> Проектировать туристский продукт с использованием санаторно-курортных услуг <b>Владеть:</b> Навыками организации санаторно-курортной деятельности и продвижения санаторно-курортных услуг на

		туристский рынок.
--	--	-------------------

### 3 Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>40,25</b>	<b>40,25</b>
Лекции (Л)	26	26
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального задания (ИЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	<b>103,75</b>	<b>103,75</b>
Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)		
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	15	2	1	-	12
2	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	13	2	1	-	10
3	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	26	4	2	-	20
4	Санаторно-курортный продукт	21	4	2	-	15
5	Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса	16	4	2	-	10

6	Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса	16	4	2	-	10
7	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	21	4	2	-	15
8	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	16	2	2	-	12
	Итого:	144	26	14	-	104
	Всего:	144	26	14	-	104

### 3.1 Содержание разделов дисциплины

#### **1 Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики**

- 1.1. Понятие о санаторно-курортной деятельности
- 1.2. Санаторно-курортный комплекс и его структура
- 1.3. Основные типы санаторно-курортных организаций
- 1.4. Организация работы санатория

#### **2 Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий**

- 2.1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
- 2.2. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг

#### **3 Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли**

- 3.1. Классификация туристско-рекреационных ресурсов.
- 3.2. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
- 3.3. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
- 3.4. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания

#### **4 Санаторно-курортный продукт**

- 4.1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса.
- 4.2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
- 4.3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
- 4.4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

#### **5 Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса**

- 5.1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
- 5.2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
- 5.3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
- 5.4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

#### **6 Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса**

- 6.1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
- 6.2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
- 6.3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

#### **7 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности**

- 7.1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
- 7.2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
- 7.3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги

7.4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок

7.5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса

## **8 Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности**

8.1. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития

8.2. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью

### **3.2 Практические занятия (семинары)**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	1
1	2	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	1
2	3	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	2
3	4	Санаторно-курортный продукт	2
4	5	Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса	2
5	6	Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса	2
6	7	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	2
7	8	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	2
		Итого:	14

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Основная литература**

1 «Курортология: учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк: ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Курортология: учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк: ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).

2 «Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва: Финансовый университет, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015>

3 Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва: Финансовый университет, 2014. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 3.).

### **4.2 Дополнительная литература**

1 «Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 129 с. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 98.).

2 «Иванова, Н. И. Социальный туризм: учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Скопировать в буфер» (Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст: электронный // Лань: электронно- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 142.).

### **4.3 Интернет-ресурсы**

1. <http://tourlib.net> - сайт "Все о туризме - туристическая библиотека" посвящен проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования.

### **5.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации прогораммы для ЭВМ № 2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <https://aist.osu.ru>

2. Операционная система Microsoft Windows

3. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

4. Бесплатное средство просмотра файлов PDF- Adobe Reader

5. Свободный файловый архиватор- 7-Zip

6. Интернет обозреватель Яндекс . Браузер

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

#### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины





**ЛИСТ  
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм  
код и наименование

Профиль: Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Дисциплина: Б1.Д.В. Э. 2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений»

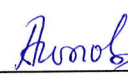
Форма обучения: очная  
(очная, очно-заочная)

Год набора 2024


РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры экономики  
наименование кафедры

протокол № 1 от «29» 08 2024 г.

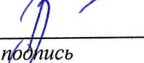
Ответственный исполнитель, и.о. зав. кафедрой экономики  Ахмадиева З.Р.  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи


Исполнители:  
Доцент кафедры экономики  Аюпов А. А.  
должность подпись расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от «30» 08 2024 г.

Председатель НМС  Л.Ю. Полякова  
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. кафедрой экономики  З.Р. Ахмадиева  
подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  С.Н. Козак  
подпись расшифровка подписи