

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Полякова Л.Ю.
(подпись, расшифровка подписи)
" 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В. Э.2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Кумертау 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В. Э. 2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений» /сост. Аюпов А. А. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024

Рабочая программа предназначена обучающимся очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний о санаторно-курортных учреждениях, как объектах туристской индустрии, технологии их работы и проектирования конечного продукта.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с понятием и классификацией санаторно-курортных учреждений;
- дать знания в области международного и отечественного опыта санаторно-курортной деятельности
- сформировать представление у обучающихся об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений.

1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д

«Дисциплины (модули)» Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность*

жизнедеятельности, Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи,

Б1.Д.Б.16 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.22 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.Б.31 Технологии продаж, Б1.Д.Б.33 Организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.Д.Б.34 Технология выездного и въездного туризма, Б1.Д.В.1 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|--|---|
| ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов | <u>Знать:</u> Особенности санаторно-курортной сферы, технологических особенностях работы данных учреждений <u>Уметь:</u> Проектировать туристский продукт с использованием санаторно-курортных услуг <u>Владеть:</u> Навыками организации санаторно-курортной деятельности и продвижения санаторно-курортных услуг на |

| | | |
|--|--|-------------------|
| | | туристский рынок. |
|--|--|-------------------|

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|-----------------------------------|---------------|
| | 8 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 144 | 144 |
| Контактная работа: | 40,25 | 40,25 |
| Лекции (Л) | 26 | 26 |
| Практические занятия (ПЗ) | 14 | 14 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального задания (ИЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); | 103,75 | 103,75 |
| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
| | 8 семестр | всего |
| - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.) | | |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | зачет | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики | 15 | 2 | 1 | - | 12 |
| 2 | Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий | 13 | 2 | 1 | - | 10 |
| 3 | Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли | 26 | 4 | 2 | - | 20 |
| 4 | Санаторно-курортный продукт | 21 | 4 | 2 | - | 15 |
| 5 | Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса | 16 | 4 | 2 | - | 10 |

| | | | | | | |
|---|---|-----|----|----|---|-----|
| 6 | Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса | 16 | 4 | 2 | - | 10 |
| 7 | Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | 21 | 4 | 2 | - | 15 |
| 8 | Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| | Итого: | 144 | 26 | 14 | - | 104 |
| | Всего: | 144 | 26 | 14 | - | 104 |

3.1 Содержание разделов дисциплины

1 Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

- 1.1. Понятие о санаторно-курортной деятельности
- 1.2. Санаторно-курортный комплекс и его структура
- 1.3. Основные типы санаторно-курортных организаций
- 1.4. Организация работы санатория

2 Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

- 2.1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
- 2.2. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг

3 Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли

- 3.1. Классификация туристско-рекреационных ресурсов.
- 3.2. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
- 3.3. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
- 3.4. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания

4 Санаторно-курортный продукт

- 4.1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса.
- 4.2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
- 4.3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
- 4.4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

5 Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса

- 5.1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
- 5.2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
- 5.3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
- 5.4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

6 Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса

- 6.1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
- 6.2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
- 6.3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

7 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

- 7.1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
- 7.2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
- 7.3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги

7.4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок

7.5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса

8 Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности

8.1. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития

8.2. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью

3.2 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики | 1 |
| 1 | 2 | Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий | 1 |
| 2 | 3 | Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли | 2 |
| 3 | 4 | Санаторно-курортный продукт | 2 |
| 4 | 5 | Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса | 2 |
| 5 | 6 | Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса | 2 |
| 6 | 7 | Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | 2 |
| 7 | 8 | Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности | 2 |
| | | Итого: | 14 |

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1 «Курортология: учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк: ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Курортология: учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк: ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).

2 «Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва: Финансовый университет, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015>

3 Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва: Финансовый университет, 2014. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 3.).

4.2 Дополнительная литература

1 «Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 129 с. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие: учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 98.).

2 «Иванова, Н. И. Социальный туризм: учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Скопировать в буфер» (Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст: электронный // Лань: электронно- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 142.).

4.3 Интернет-ресурсы

1. <http://tourlib.net> - сайт "Все о туризме - туристическая библиотека" посвящен проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования.

5.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации прогораммы для ЭВМ № 2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <https://aist.osu.ru>

2. Операционная система Microsoft Windows

3. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

4. Бесплатное средство просмотра файлов PDF- Adobe Reader

5. Свободный файловый архиватор- 7-Zip

6. Интернет обозреватель Яндекс . Браузер

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
код и наименование

Профиль: Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

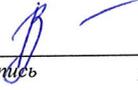
Дисциплина: Б1.Д.В. Э. 2.1 Организация работы санитарно-курортных учреждений»

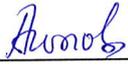
Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная)

Год набора 2024

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры экономики
наименование кафедры

протокол № 1 от «29» 08 2024 г.

Ответственный исполнитель, и.о. зав. кафедрой экономики  Ахмадиева З.Р.
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:
Доцент кафедры экономики  Аюпов А. А.
должность подпись расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от «30» 08 2024 г.

Председатель НМС  Л.Ю. Полякова
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. кафедрой экономики  З.Р. Ахмадиева
подпись расшифровка подписи

Заведующий библиотекой  С.Н. Козак
подпись расшифровка подписи