

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Полякова Л.Ю.
(подпись, расшифровка подписи)
2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Кумертау 2024

**Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание» /сост.
Аюпов А.А. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024**

Рабочая программа предназначена обучающимся очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

© Аюпов А.А., 2024

© Кумертауский филиал ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний в области обслуживания туристов на различных видах транспорта и особенностях организации перевозок различными видами транспорта с использованием современных информационных технологий, формирование умений использования полученных знаний в практической деятельности.

Задачи:

- усвоение концептуальных основ транспортного обслуживания в туризме с использованием общеправовых знаний;
- овладение навыками организации обслуживания туристов и разработки практических рекомендаций в решении проблем в сфере транспортного обслуживания;
- обеспечить владение компетенцией применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.17 Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме, Б1.Д.Б.25 Основы научно-исследовательской работы, Б1.Д.Б.27 Сервисная деятельность, Б1.Д.В.3 Международный туризм, Б1.Д.В.5 Организация туристской деятельности, Б1.Д.В.7 Стандарты обслуживания*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.16 Организация и обслуживание на предприятиях питания, Б1.Д.В.Э.2.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений, Б1.Д.В.Э.2.2 Организация специализированных видов туризма, Б1.Д.В.Э.3.1 Гостиничное дело, Б1.Д.В.Э.3.2 Технология обслуживания в туристско-информационных центрах, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-9 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПК*-9-В-1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг ПК*-9-В-2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия ПК*-9-В-3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	Знать: ресурсную базу организации процесса транспортного обслуживания туристов; основные этапы процесса транспортного обслуживания туристов; основные предпочтения потребителей в сфере транспортного обслуживания, специализированные программные продукты

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>Уметь: обосновывать и разрабатывать технологии процесса транспортного обслуживания туристов; проводить выбор ресурсов, средств и программных продуктов с учетом требований потребителей в сфере транспортного обслуживания; проводить оценку альтернативных вариантов использования ресурсов в сфере транспортного обслуживания.</p> <p>Владеть: методами и формами процесса обслуживания туристов в сфере транспортного обслуживания; способностью проводить выбор ресурсов, средств, программ с учетом требований туристов в сфере транспортного обслуживания; способностью организовать процесс транспортного обслуживания туристов.</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	43,25	43,25
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	64,75	64,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
<i>материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)</i>		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы организации транспортного обслуживания	15	4	2	-	9
2	Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	15	4	2	-	9
3	Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте	15	4	2	-	9
4	Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте	15	4	2	-	9
5	Обслуживание пассажиров на водном транспорте	16	4	2	-	10
6	Международная перевозка туристов различными видами транспорта	16	4	2	-	10
7	Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов	16	4	2	-	10
	Итого:	108	28	14	-	66
	Всего:	108	28	14	-	66

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Основы организации транспортного обслуживания

Роль и место транспортных услуг в составе туристского продукта. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках. Понятие транспортной системы (комплекса). Структура транспортной системы РФ. Инфраструктура транспортного комплекса. Деятельность государственных структур по вопросам транспортного обслуживания туристов. Структура транспорта общего пользования. Проблемы транспортного комплекса в структуре туристского путешествия. Государственная программа развития транспортной системы России. Содержание программы. Основные направления развития транспортного комплекса России для повышения эффективности туристской индустрии. Система транспортного обеспечения в туризме (туристская перевозка, трансфер, транспортное обслуживание программных мероприятий по туру). Основы договорных взаимоотношений при реализации услуг перевозки. Правовые основы договорных взаимоотношений туристских перевозок. Понятие договора перевозки туриста. Правовое регулирование договора перевозки пассажира. Виды договора перевозки пассажира. Форма договора перевозки пассажира. Срок договора перевозки пассажира. Права и обязанности сторон договора. Документы для организации услуг перевозки. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.

Раздел № 2 Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте

Краткая история автомобиля. Этапы развития. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Правовые основы перевозки туристов автомобильным транспортом. Лицензирование пассажирских перевозок автомобильным транспортом. Управление пассажирскими перевозками. Дороги и автомагистрали. Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования (бездорожье, караваны, такси и другое). Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания, ведущие компании проката (опыт деятельности, инновационная политика). Нетрадиционные виды автотранспорта для туристов. Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте. Состояние придорожного сервиса для автомобильных путешествий (РФ, Европа, Америка). Состояние автомобильных перевозок и транспортной инфраструктуры в Оренбургской области. Организация и рынок автобусных перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа туристов. Организация обслуживания экскурсантов в автобусе. Организация регулярных и чартерных автобусных туров. Требования к технологическому составу автобусов. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Автобусные тарифы и их виды. Оценка эффективности автобусного маршрута. Программные продукты в сфере автобусных перевозок. Документация автобусного маршрута.

Раздел № 3 Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте

Правовые основы перевозки туристов железнодорожным транспортом. Обслуживание пассажиров на внутренних международных рейсах. Управление пассажирскими перевозками. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг. Перечень услуг для туристов на железнодорожном транспорте. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении. Структура и функции служб организации ж/д перевозок. Технология разработки железнодорожного маршрута. Специализированные вагоны. Специальные виды рельсового транспорта. Железнодорожные тарифы, их виды. Перевозка багажа туристов и путешественников. Проездные документы. Расписание движения. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте. Программные продукты в сфере железнодорожных перевозок. Документация железнодорожного маршрута.

Раздел № 4 Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте

Правовые основы перевозки туристов авиационным транспортом. Управление пассажирскими перевозками на воздушном транспорте. Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодёжных, экскурсионных, туристских, групповых. Программные продукты в сфере авиационных перевозок. Документация авиационного маршрута.

Раздел № 5 Обслуживание пассажиров на водном транспорте

Правовые основы перевозки туристов внутренним водным транспортом. Классификация водных видов транспорта. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Классификация водных маршрутов. Морской круиз как комплексный продукт. Организация обслуживания пассажиров на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте. Использование паромов в туристских целях. Программные продукты для организации перевозок туристов водными видами транспорта. Документация водного маршрута.

Раздел № 6 Международная перевозка туристов различными видами транспорта

Понятие международной перевозки. Особенности правового регулирования международной перевозки. Международные соглашения и конвенции о международных перевозках: история создания документов. Соглашение о международном пассажирском сообщении: основное содержание документа. Билет как основа договора международной пассажирской перевозки: виды, способы покупки и оформления. Понятие багажа. Габаритный и негабаритный багаж. Оформление и международные требования к провозке багажа. Организация международного автобусного сообщения. Рынок международных автобусных перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа туристов. Международное авиасообщение РФ и обслуживание туристов на воздушных судах. Обслуживание туристов во время международного железнодорожного путешествия. Особенности обслуживания туристов во время международного водного круиза, прогулки.

Раздел №7 Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов

Паспортно-визовые и таможенные процедуры. Паспортно-визовый контроль. Виза: понятие, назначение. Визовые требования для граждан РФ. Безвизовые страны для граждан РФ. Требования к оформлению туристической визы. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Страхование туристских путешествий: общие правила страхования, услуги, предоставляемые туристу страховыми компаниями. Страховой случай: наступление страхового случая и страховая выплата. Условия и размер страховых выплат.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основы организации транспортного обслуживания	2
2	2	Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	2
3	3	Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте	2
4	4	Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте	2
5	5	Обслуживание пассажиров на водном транспорте	2

6	6	Международная перевозка туристов различными видами	2
№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		транспорта	
7	7	Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов	2
		Итого:	14

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебн. пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко. – Оренбург: ОГУ, 2013. – Загл. с тит. экрана.
2. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17135-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536673>
3. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание в туризме: учебник / О. Я. Осипова. – 6-е изд., перераб. – М.:Академия, 2012. – 400 с

5.2 Дополнительная литература

1. Морозов, С. Ю. Транспортное право : учебник для вузов / С. Ю. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17721-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533611>
2. Шестакова, Е. В. Транспортное обслуживание [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм / Е. В. Шестакова, Н. А. Четверикова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т», Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.53 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2019. - 37 с. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/site_new/find-book

5.3 Интернет-ресурсы

1. <https://www.russiatourism.ru> – портал Федерального агентства по туризму.
2. http://tourlib.net/books_tourism/osipova.htm – туристическая библиотека.
3. http://tourlib.net/books_tourism/birzhakov.htm – туристическая библиотека
4. <https://www.mintrans.ru/> – портал министерства транспорта Российской Федерации.
5. <http://www.orenburg-gov.ru> – портал Правительства Оренбургской области.
6. <http://docs.cntd.ru> – электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
7. <http://docs.cntd.ru/document/9040995> – Воздушный кодекс Российской Федерации;.
8. <http://docs.cntd.ru/document/1200123714> – ГОСТ 33062 – 2014. Дороги автомобильные общего пользования. Требования к размещению объектов дорожного и придорожного сервиса [Электронный ресурс]. Введ. 2015 – 12 – 01.
9. <http://docs.cntd.ru/document/1200102288> – ГОСТ Р 50646 – 2012. Услуги населению. Термины и определения [Электронный ресурс]. Введ. 2014 – 01 – 01.
10. <http://docs.cntd.ru/document/901782478> – Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]. Введ. 2001 -22-02.

5.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <https://aist.osu.ru>

2. Операционная система Microsoft Windows

3. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

4. Бесплатное средство просмотра файлов PDF- Adobe Reader

5. Свободный файловый архиватор- 7-Zip

6. Интернет обозреватель Яндекс . Браузер

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

**ЛИСТ
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
код и наименование

Профиль: Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Дисциплина: Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная)

Год набора 2024

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры экономики
наименование кафедры

протокол № 1 от «29» 08 2024 г.

Ответственный исполнитель, и.о. зав. кафедрой экономики
наименование кафедры


подпись

Ахмадиева З.Р.
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры экономики
должность


подпись

АЮПОВ А.А.
расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от «30» 08 2024 г.

Председатель НМС


подпись

Л.Ю. Полякова
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. кафедрой экономики _____


подпись

З.Р. Ахмадиева
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой _____


подпись

С.Н. Козак
расшифровка подписи