

Минобрнауки России

Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал)

Кафедра экономики

Ахмадиева З.Р., Цыркаева Е.А.

**Методические рекомендации по выполнению выпускной  
квалификационной работы**

**(направление подготовки 43.03.02 «Туризм»)**

Кумертау 2024

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»/ Ахмадиева З.Р., Цыркаева Е.А. – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024.- 34с.

Методические указания предназначены для студентов выпускных курсов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения. В методических указаниях установлен порядок подготовки, выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Материалы методических указаний обсуждены на заседании кафедры экономики.

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1 Общие положения.....  | 4  |
| 2.Порядок выполнения и предоставления на защиту выпускной квалификационной работы по направлению 43.03.02 Туризм..... | 5  |
| 3 Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение.....  | 6  |
| 4 Структура выпускной квалификационной работы .....   | 9  |
| 5 Содержание выпускной квалификационной работы .....  | 10 |
| 6Порядок взаимодействия с научным руководителем выпускной квалификационной работы.....                                | 14 |
| 7 Порядок допуска к защите выпускной квалификационной работы.....   | 16 |
| 8 Рекомендации по подготовке доклада к защите выпускной квалификационной работы.....                                  | 18 |
| 9 Порядок защиты выпускной квалификационной работы.....   | 20 |
| 10 Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы...  | 22 |
| Приложение А.....   | 24 |
| Приложение Б.....   | 25 |

# 1 Общие положения

Выпускная квалификационная работа - комплексная самостоятельная работа обучающегося, главные задачи и содержание которой – всесторонний анализ, научные исследования или разработка по одному из вопросов теоретического или практического характера, соответствующих профилю направления подготовки.

ВКР представляется к защите в завершающий период теоретического обучения, в соответствии с установленным в учебном плане графиком по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Задачами выполнения выпускной квалификационной работы являются:

- овладение способностью применять полученные за время обучения теоретические и практические знания к решению конкретных практических задач;

- овладение способностью систематизированного изложения изученного материала;

- формирование навыков самостоятельной исследовательской работы;

- выявление уровня подготовленности обучающегося к самостоятельной работе.

В соответствии с поставленными целями обучающийся в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность темы и оценить уровень ее научной разработанности;

- 2) изучить теоретические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;

- 3) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования;

- 4) собрать статистический материал, характеризующий отдельные аспекты рассматриваемой проблемы и провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;

- 5) на основе проведенного анализа проблемы сделать выводы и разработать рекомендации;

- 6) выполнить расчет экономической эффективности от внедрения предлагаемых мероприятий;

- 7) оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями.

Содержание ВКР должно раскрывать следующие аспекты профессиональной деятельности специалиста в области туризма: организационный, управленческий, социальный, экономический, аналитический, маркетинговый, правовой.

## **2 Порядок выполнения и представления на защиту выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм**

Выпускная квалификационная работа выполняется обучающимся на основе разработанного научным руководителем и утвержденного заведующим выпускающей кафедры задания, в котором устанавливаются сроки выполнения работы в целом и отдельных его частей. Сроки сдачи на кафедру и дата защиты.

Основными этапами выполнения ВКР являются:

1. Подготовительный этап, включающий:

- выбор темы ВКР и научного руководителя;
- определение предприятия, на базе которого выполняется ВКР;
- утверждение темы и плана ВКР заведующим выпускающей кафедры;
- выдача задания;

- составление календарного плана выполнения дипломного проектирования.

2. Основной этап, включающий:

- прохождение преддипломной практики;
- изучение и анализ научной и специальной литературы, а также других источников информации;

- проведение исследования на основе задания в соответствии с календарным планом;

- изложение содержания ВКР и ее оформление в соответствии со Стандартом организации. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления <https://kf.osu.ru/app/uploads/2021/11/standart.pdf>.

- предзащита ВКР на выпускающей кафедре;

3. Заключительный этап, предполагающий:

- подготовка документов на защиту выпускной квалификационной работы;
- проверка ВКР по системе «Антиплагиат» (допускается не менее 55 % оригинального текста);

- сдача комплекта документов на кафедру перед проведением защиты ВКР;

- защита ВКР перед членами государственной аттестационной комиссией (ГЭК).

### **3 Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение**

При выборе темы ВКР обучающийся должен руководствоваться:

- ее актуальностью для объекта исследования по направлению подготовки;
- возможностью доступа и получения фактических данных о результатах деятельности объекта исследования и готовностью руководства предприятия к сотрудничеству с обучающимся;
- собственными приоритетами и интересами, связанными с последующей профессиональной деятельностью;
- наличием необходимого объема научной и методической информации для выполнения исследования.

Для облегчения выбора темы ВКР кафедра экономики разрабатывает примерный перечень тем по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Обучающийся имеет право самостоятельно выбрать и обосновать тему ВКР, не входящую в перечень тем, разработанных кафедрой. Тема ВКР согласуется с научным руководителем и утверждается заведующим кафедрой в установленном порядке.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Исследование инноваций в индустрии туризма: организационно-технологический аспект.
2. Исследование конкурентной среды рынка услуг внутреннего туризма (на примере одного из регионов РФ, муниципального образования РФ).
3. Использование технологий web-дизайна для визуализации туристской информации.
4. Использование технологий инфографики для визуализации туристской информации
5. Оценка конкурентоспособности субъектов туристской деятельности.
6. Сравнительная характеристика туристских кластеров РФ (по субъектам, федеральным округам, муниципальным образованиям).
7. Исследование культурно-исторического туристского пространства как фактора сохранения культурного наследия в регионах РФ.
8. Туристский маркетинг регионов, городов и стран (логотипы, образы, имидж, бренд, перцепция территории).
9. Маркетинговое исследование туристской дестинации (на примере конкретной дестинации туризма в РФ).
10. Проблемы и перспективы развития электронного туризма в РФ.
11. Проблемы развития въездного туризма в регионах России (на примере конкретной страны-донора либо туристской территории РФ).

12. Проектирование городского туристского пространства (на примере города РФ).
13. Разработка атласа экскурсионных маршрутов региона РФ (муниципального образования РФ).
14. Разработка комплекса мер по организации экскурсионных и туристских поездок учащихся образовательных учреждений разного уровня и профиля.
15. Систематизация и паспортизации туристских ресурсов и туристских объектов муниципальных образований.
16. Разработка модели размещения кемпингов для автотуристов (на примере туристской дестинации РФ).
17. Исследование потребительских предпочтений автотуристов на примере регионов РФ.
18. Разработка концепта туристского кластера на территории.
19. Разработка системы навигации и ориентирующей информации для туристов.
20. Разработка предложений по развитию социального туризма в РФ.
21. Разработка программы туристских услуг для людей (детей) с ограниченными физиологическими возможностями (по видам заболеваний).
22. Разработка рекомендаций по оптимизации мер обеспечения безопасности туристов.
23. Разработка рекомендаций по организации (совершенствованию) системы подготовки персонала для проведения крупномасштабных международных мероприятий.
24. Разработка рекомендаций по применению клиенто-ориентированного подхода на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
25. Разработка рекомендаций по продвижению туристских продуктов посредством коммуникаций в форумах и социальных блогах.
26. Разработка рекомендаций по развитию системы франчайзинга в индустрии туризма.
27. Разработка рекомендаций по совершенствованию проектирования бизнес-процессов на предприятиях туристской индустрии (на примере конкретного предприятия).
28. Разработка рекомендаций по развитию отдельных видов туризма (сельского, гастрономического, круизного или другого вида туризма) туризма в регионе (на примере конкретного региона).
29. Разработка рекомендаций по формированию стратегии инновационного развития предприятий индустрии туризма.
30. Разработка рекомендаций по формированию устойчивого развития автотуризма в ФО и/или субъектах РФ (на конкретном примере).
31. Разработка социальных программ на предприятиях туризма.

32. Разработка стандартов гостеприимства (атмосферы гостеприимства), направленных на совершенствование качества и безопасности туризма и создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в регионе

33. Разработка экскурсионных маршрутов и программ отдельных регионов России.

34. Рекреационное туристское пространство как фактор развития курортного продукта в России (на примере конкретной туристской дестинации).

35. Репутация туристского предприятия как фактор его эффективного функционирования и развития (на примере конкретного туристского предприятия).

36. Ресурсное обоснование туристских экскурсионных маршрутов, организации туризма в национальных парках, музеях и иных учреждениях.

37. Туристские информационные системы как новая модель туристского бизнеса.

38. Проект дополнительных туристских услуг для гостей коллективного средства размещения.

39. Проект мероприятий по брендингу (ребрендингу) туристского предприятия.

40. Проект мероприятий по организации связей с общественностью на тур-предприятии.

41. Проект мероприятий по совершенствованию рекламной деятельности на тур-предприятии.

42. Проект мероприятий по совершенствованию систем продвижения (продаж) туристских продуктов и услуг турфирмы.

43. Проект мероприятий по совершенствованию системы набора сотрудников на тур-предприятие.

44. Проект мероприятий по совершенствованию системы обучения персонала туристского предприятия.

45. Проект мероприятий по совершенствованию технологии и организации обслуживания туристов (потребителей) на предприятии.

46. Проект мероприятий по совершенствованию технологии продаж туристских продуктов (услуг) на предприятии.



## 4 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки (текстовой части) и иллюстративного материала.

Пояснительная записка включает следующие основные части (структурные элементы):

- титульный лист пояснительной записки;
- задание на выполнение ВКР;
- аннотацию к ВКР;
- содержание;
- введение;
- основную часть (теоретический, аналитический, рекомендательный раздел);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Кроме этого, в пояснительную записку вкладываются:

- лист нормоконтроля;
- отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы;

Иллюстративный материал может быть выполнен:

- графическим способом на листах формата А4 в виде таблично-справочного материала;
- в виде слайдов, демонстрируемых на экране с помощью проектора;
- в виде графических материалов, выполненных с помощью компьютера на диске и демонстрируемых на защите ВКР с помощью соответствующего оборудования.

## 5 Содержание выпускной квалификационной работы

Титульный лист является первым листом ВКР. Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются. Пример оформления титульного листа пояснительной записки приведен в Стандарте организации. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления <https://kf.osu.ru/app/uploads/2021/11/standart.pdf>.

Задание на выполнение ВКР подписывается научным руководителем, студентом и утверждается заведующим кафедрой экономики.

Задание на выполнение исследования в пояснительной записке располагается после титульного листа, не нумеруется, но включается в общее количество листов пояснительной записки. Образец оформления задания на выполнение ВКР приведен в Приложении А.

Аннотация - краткая характеристика выпускной квалификационной работы с точки зрения содержания, назначения и новизны результатов работы.

Аннотация является третьим листом пояснительной записки, располагается после задания, не нумеруется, но включается в количество листов работы.

В содержание пояснительной записки следует вносить номера и наименования разделов, подразделов ВКР, а также перечислить все приложения с указанием соответствующих страниц, на которых расположен материал пояснительной записки.

Введение является вступительной частью пояснительной записки ВКР. Обычно введение по объему не превышает 2-3 страниц текста.

Рекомендуется придерживаться следующей структуры основной части ВКР:

- 1 Теоретические и методические основы рассматриваемой проблемы.
- 2 Анализ и оценка рассматриваемой проблемы на конкретном объекте исследования.
- 3 Разработка рекомендаций и мероприятий по решению рассматриваемой проблемы на исследуемом объекте.

Введение является вступительной частью пояснительной записки выпускной квалификационной работы, в которой отражаются:

- актуальность темы исследования;
- цель и задачи исследования;
- объект и предмет исследования (объектом является предприятие или организация, на котором проводится исследование; предметом исследования, как правило, являются экономические отношения между хозяйствующими субъектами);

- степень разработанности темы исследования;
- применяемые методы исследования;
- теоретическая и информационная база исследования;
- практическая значимость исследования.

Первым разделом ВКР является теоретический раздел.

В соответствии с выбранной темой ВКР в теоретической части должны быть изложены основные проблемы становления и развития объекта исследования. Разработка теоретической части ВКР предполагает также изложение обоснованной методики сбора, обработки и анализа информации. Данный раздел должен содержать описание алгоритма действий по решению проблемы, сформулированной в названии темы дипломного проекта, нормативно-правовую базу, регулиующую развитие объекта исследования. Завершая теоретическую часть, студент должен обосновать свою точку зрения на теоретические и методологические подходы к решению поставленных во введении задач. Обращение в тексте ВКР к источникам информации обязательно должно сопровождаться ссылками.

В первом - теоретическом разделе ВКР обучающийся раскрывает общетеоретические проблемы выбранной темы, излагает понятийный аппарат, осмысливает взгляды управленцев, экономистов, социологов, психологов и других специалистов на исследуемую проблему. Теоретическая часть ВКР может включать принципы, правила, цели, задачи, функции, структуру, методы или способы, стратегии, относящиеся к выделенной проблеме или экономическому явлению.

В процессе работы над теоретическим разделом ВКР целесообразно не только изучить имеющиеся литературные источники по проблеме исследования, но и выявить сходства и различия точек зрения различных авторов, дать их анализ и обосновать собственную позицию по тем или иным аспектам исследования.

Объем теоретического раздела ВКР должен быть 20-25 страниц текста, объем каждого подраздела не менее 5 страниц.

Вторым разделом выпускной квалификационной работы является аналитический раздел, в которой следует отразить следующие аспекты:

- осуществить анализ внешней среды объекта исследования (состояние конкуренции; характеристика потребителей; особенности рынка; основные технико-экономические показатели и их динамика, характеризующие отрасль в целом на региональном и международном уровнях);
- проанализировать основные технико-экономические показатели деятельности объекта исследования за последние 3 года, выявить закономерности их изменения, определить причины данных изменений;
- осуществить анализ абсолютных и относительных показателей деятельности объекта исследования в соответствии с темой дипломного

проекта, выявить основные закономерности их изменения, определить факторы и их значимость, вызвавшие указанные выше изменения;

- сформулировать основные проблемы деятельности объекта исследования в соответствии с темой ВКР.

Материалами анализа могут быть планы работы, годовые отчеты хозяйственной деятельности предприятия (за последние 3 года), статистическая отчетность и другая служебная документация по объекту исследования, изученная обучающимся во время прохождения производственной и преддипломной практик. Опираясь на них, обучающийся должен проанализировать положение дел в области исследуемого вопроса, вскрыть имеющиеся резервы объекта исследования и наметить пути их использования.

Объем и характер представленного в аналитической части материала зависят от особенностей темы работы, специфики предприятия, принятой методики исследования.

В процессе выполнения аналитической части обучающийся должен применять современные методы анализа.

Аналитическая часть должна заканчиваться выявлением основных проблем на объекте исследования и (или) определением мероприятий по совершенствованию тех направлений деятельности, которые этого требуют, и (или) созданием программы (проекта) или дополнительной услуги, совершенствующей деятельность исследуемого объекта.

Объем аналитического раздела ВКР должен составлять 20-25 страниц текста, объем каждого подраздела не менее 5 страниц.

В третьем разделе работы необходимо разработать и обосновать рекомендации по решению поставленной проблемы с учетом возможностей объекта исследования. Каждую проблему необходимо рассмотреть отдельно, предложив свое решение. Разработка плана мероприятий предлагает, что на основании анализа, выявления имеющихся недостатков в деятельности объекта исследования и направлений устранения проблем, обучающийся приводит достаточно полные и аргументированные рекомендации, которые в свою очередь должны быть конкретными и экономически обоснованными.

Для осуществления экономического обоснования предложенных мероприятий рекомендуется соотнести возможные результаты, которые предполагается получить в результате внедрения этих мероприятий, и определить затраты на их реализацию. Кроме того, необходимо определить эффективность мероприятий путем сопоставления показателей до и после внедрения мероприятий. Можно также обосновать предложенные рекомендации с позиции социальной значимости.

Третья часть ВКР может быть представлена также в качестве проекта. Разработанный проект или программа, новый продукт, бизнес-план или дополнительные услуги по расширению деятельности объекта исследования должны быть подробно раскрыты по содержанию, целесообразности введения и

результативности осуществления. Предлагаемые мероприятия должны быть направлены на разрешение выявленных проблем, повышение эффективности управления, прибыльности, организационного, социального, экономического уровня развития объекта исследования, его конкурентоспособности, улучшения имиджа. Все мероприятия должны быть обоснованы экономически посредством расчета основных финансово-экономических показателей хозяйственной деятельности предприятия, полученного в результате внедрения мероприятий и рекомендаций, предложенных студентом в проектной части дипломного проекта в сопоставлении с показателями, рассчитанными в аналитической части. Также могут быть рассчитаны иные экономические показатели, определяющие эффективность предлагаемых мероприятий и рекомендаций. Расчеты должны выполняться в соответствии с действующими методиками.

Объем третьей главы ВКР должен составлять 10-20 страниц текста, объем каждого подраздела не менее 5 страниц.

Выводы по разделам включают краткое (не более 1 листа формата А4) содержание (резюме) теоретической, аналитической и проектной (рекомендательной) части ВКР, выполненной в соответствующих главах ВКР.

Заключение должно содержать конкретные выводы и результаты исследования, а также рекомендации по их практическому использованию, полученные при решении каждой задачи, поставленной во введении, а также указания на целесообразные аспекты и пути дальнейшего изучения объекта.

Объем заключения исследования должен составлять не менее 2-3 страниц текста.

Список использованных источников указывается в конце пояснительной записки ВКР (перед приложениями). Список использованных источников должен включать не менее 35 наименований источников.

Иллюстрации, таблицы, текст вспомогательного характера допускается оформлять в виде приложений, количество которых не ограничено.

## **6 Порядок взаимодействия с научным руководителем выпускной квалификационной работы**

Закрепление темы за обучающимся происходит на основании представленного им личного заявления на имя заведующего выпускающей кафедры, предварительно согласованного с научным руководителем от кафедры. Заявление оформляется в одном экземпляре и утверждается заведующим выпускающей кафедры.

Руководитель назначается выпускнику, из числа преподавателей выпускающей кафедры, исходя из академической нагрузки преподавателя и, учитывая пожелания обучающегося в выборе руководителя. На основе выбранной и утвержденной темы, обучающимся совместно с руководителем оформляется задание и утверждается заведующим выпускающей кафедры. Один экземпляр задания хранится на выпускающей кафедре, второй экземпляр выдается обучающемуся и является в дальнейшем неотъемлемой частью представляемой к защите ВКР. Образец заполнения задания приведен в приложении А.

Обязанности научного руководителя заключаются в следующем:

- практической помощи обучающемуся в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана;
- оказании помощи в выборе методики проведения исследования из предложенных обучающимся вариантов;
- предоставлении квалифицированных консультаций по подбору литературы (из предложенного обучающимся списка) и фактического материала;
- осуществлении систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- проведении оценки качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями;
- проведении предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.

Обучающийся работает над ВКР в соответствии с заданием и календарным планом, подписанным руководителем и утвержденным заведующим выпускающей кафедрой, причем предполагаются систематические (не менее одного раза в неделю) консультации с руководителем. Он осуществляет контроль за ходом подготовки ВКР, проверку завершённой работы, подготовку отзыва о работе обучающегося в период выполнения ВКР, оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

Обучающемуся следует периодически информировать научного руководителя о ходе подготовки ВКР, консультироваться по вызывающим затруднения или сомнения вопросам, обязательно ставить в известность научного руководителя о возможных отклонениях от утвержденного графика выполнения ВКР.

Выпускная квалификационная работа является самостоятельным исследованием, автором которого является обучающийся, он несет полную ответственность за представленную к защите работу, достоверность содержащихся в ней сведений, статистических данных.

После проверки ВКР научный руководитель дает свое разрешение на допуск к защите в форме письменного отзыва (приложение В), текст которого прикладывается к работе.

Законченная выпускная квалификационная работа представляется на кафедру в электронном виде для проверки в системе «Антиплагиат». В случае выявления авторского текста в объеме менее 55 % обучающийся не допускается к защите ВКР.

После получения окончательного варианта ВКР научный руководитель, выступающий экспертом кафедры, составляет письменный отзыв, в котором всесторонне характеризует качество работы, отмечает также ритмичность выполнения работ в соответствии с графиком, добросовестность студента, определяет степень самостоятельности, активности и творческого подхода, проявленные студентом в период выполнения ВКР, и указывает его возможную оценку

## **7 Порядок допуска к защите выпускной квалификационной работы**

К защите ВКР допускаются обучающиеся, успешно прошедшие все установленные образовательной программой этапы промежуточной аттестации, успешно сдавшие государственный экзамен и представившие в установленный срок выпускную квалификационную работу.

Завершенная ВКР проходит нормоконтроль. На нормоконтроль обучающимся представляются:

- оформленный и подписанный обучающимся и руководителем ВКР титульный лист

- заполненный и утвержденный бланк «Задание на выполнение ВКР»

- оформленный и подписанный бланк «Отзыв руководителя о ВКР»

- текст ВКР и графическая часть (если есть), выполненные в соответствии с требованиями стандарта организации «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления»

<https://kf.osu.ru/app/uploads/2021/11/standart.pdf>

Материалы на нормоконтроль представляются в несброшюрованном виде.

Нормоконтроль ВКР производится в соответствии с ГОСТ 2.111, ГОСТ 3.1116, ГОСТ 21.1002.

Нормоконтролер назначается заведующим выпускающей кафедрой. При проведении нормоконтроля ВКР нормоконтролер руководствуется только действующими стандартами.

В бланке «Лист нормоконтроля ВКР» нормоконтролер кратко и ясно излагает содержание замечаний и предложений.

Изменения и исправления, указанные нормоконтролером, связанные с нарушением действующих стандартов и других нормативно-технических документов, обязательны для исправления и внесения в ВКР.

Разногласия между нормоконтролером и обучающимся или руководителем ВКР разрешаются деканом факультета по согласованию с заведующим кафедрой. Решение декана факультета по вопросам соблюдения требований действующих стандартов и нормативно-технических документов является окончательным.

После исправления замечаний заполненный бланк «Лист нормоконтроля ВКР» визируется нормоконтролером и обучающимся. Прошедшая нормоконтроль ВКР представляется на подпись заведующему кафедрой, вместе с бланками «Отзыв руководителя о ВКР» и «Лист нормоконтроля ВКР». Далее ВКР направляется на «Отзыв руководителя о ВКР».



В государственную экзаменационную комиссию до начала защиты ВКР представляются следующие документы:

- приказ директора о допуске к защите обучающихся, успешно прошедших все этапы, установленные образовательной программой;
- один экземпляр ВКР в сброшюрованном виде;
- отзыв руководителя о ВКР;
- лист нормоконтроля ВКР.

## **8 Рекомендации по подготовке доклада к защите выпускной квалификационной работы**

При подготовке доклада необходимо обратить внимание на то, чтобы на защиту выносились наиболее значимые выводы, также следует проанализировать последовательность обоснования защищаемых выводов и предложений, логику построения выступления на защите в целом.

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется выпускником на заседании Государственной экзаменационной комиссии. Каждому обучающемуся предоставляется для доклада время в объеме не более 5-7 минут, что в объеме составляет 2-3 листа текста в формате *Word*, размер шрифта 14 пунктов, полуторный межстрочный интервал. Должна обеспечиваться и взаимосвязь основных результатов, достигнутых в ВКР, и текста доклада с подготовленным иллюстративным материалом, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом по данному направлению.

Общая продолжительность защиты выпускной квалификационной работы не более 15 минут. Обучающийся может, по рекомендации кафедры, представить дополнительно краткое содержание выпускной квалификационной работы на одном из иностранных языков, которое оглашается на защите выпускной работы и может сопровождаться вопросами к обучающемуся на этом языке.

Рекомендуемая структура доклада имеет следующий вид:

- представление обучающегося и темы работы;
- актуальность темы ВКР;
- цель и задачи ВКР;
- характеристики объекта разработки;
- логика построения работы;
- обоснование каждого вывода и предложения, содержащегося в представленном иллюстративном материале;
- заключительная часть (основные выводы и предложения).

Подготовка иллюстративного материала и электронной презентации является обязательной.

Обучающемуся следует составить план своего выступления, который должен включать:

- обоснование актуальности выбранной темы и целесообразности ее освещения в современных условиях;

- указание целей, задач и методов, которые использовались в исследовании;

- указание объекта и предмета исследования;

- краткое содержание работы;

- выводы и предложения.

Обучающийся должен подготовить презентацию по выбранной теме, согласованной с научным руководителем. Презентация оформляется в Microsoft Office PowerPoint. Каждый слайд презентации и лист раздаточного материала должен содержать:

- заголовок;

- изобразительную часть;

- условные обозначения;

- пояснительный текст.

Все слайды презентации должны соответствовать тексту выпускной квалификационной работы. Раздаточный материал (при необходимости) должен полностью соответствовать подготовленной презентации.

Обучающийся может по рекомендации кафедры представить дополнительно краткое содержание выпускной квалификационной работы на одном из иностранных языков, которое оглашается на защите выпускной работы и может сопровождаться вопросами к выпускнику на этом языке.

За достоверность результатов, представленных в выпускной работе, несет ответственность обучающийся – автор выпускной квалификационной работы.

Членами ГЭК могут быть заданы обучающемуся вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы или по другим аспектам, касающимся профиля подготовки обучающегося.

Ответы выпускника на заданные вопросы должны быть краткими и обоснованными, а поведение выпускника обязано соответствовать этике делового общения, то есть должно быть строгим, тактичным и сдержанным.

Дресс-код на защите ВКР должен быть соблюден в соответствии с рангом данного официального мероприятия, которым является защита работы.

## **9 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа защищается обучающимся перед государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) по заранее утвержденному графику.

В государственную экзаменационную комиссию по защите выпускных квалификационных работ до начала защиты выпускных работ представляются следующие документы:

- приказ директора филиала о допуске к защите обучающихся, выполнивших все требования учебного плана и программы подготовки соответствующего уровня;
- выпускная квалификационная работа в одном экземпляре;
- отзыв руководителя о выполненной выпускной квалификационной работе с оценкой работы.

За достоверность результатов, представленных в выпускной работе, несет ответственность обучающийся – автор выпускной квалификационной работы.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

На заседание ГЭК приглашаются руководители ВКР, все желающие. Заседание ГЭК по защите ВКР является открытым.

Перед защитой секретарь ГЭК передает пояснительную записку к ВКР и прочие документы председателю комиссии. После этого он приглашает обучающегося. Затем слово для доклада предоставляется обучающемуся. По окончании доклада выпускнику задаются вопросы, на которые он обязан дать полные и исчерпывающие ответы, демонстрируя умение быстро ориентироваться в различных вопросах и уровень профессиональной подготовки. При этом обучающемуся разрешается пользоваться пояснительной запиской к ВКР и иллюстративным материалом.

После ответов на вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзывы руководителя, с которым обучающийся должен быть предварительно ознакомлен. Выпускнику предоставляется заключительное слово, в котором он отвечает на замечания. Далее слово предоставляется членам ГЭК, руководителю ВКР и рецензенту для кратких выступлений. По окончании публичной защиты ГЭК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, при этом учитывается успеваемость обучающегося во время обучения в вузе.

На основании выставленных членами ГЭК, руководителем оценок ГЭК принимает решение о присвоении выпускнику квалификации, после чего происходит объявление результатов защиты.

Обучающиеся, не прошедшие защиту ВКР в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается организацией самостоятельно), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся должен представить в филиал документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающиеся, не прошедшие защиту ВКР по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в филиале на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося решением выпускающей кафедры филиала ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы. Защищенные ВКР и хранятся в архиве Филиала университета.

## **10 Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы**

По окончании защиты всех выпускников проводится закрытое совещание членов ГЭК, на котором обсуждаются результаты защиты, и выставляется окончательная оценка выпускной квалификационной работы по четырехбалльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Оценка «отлично» выставляется если:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий комплексный анализ социально-экономического развития объекта исследования, критический разбор эффективности системы управления развитием объекта исследования (либо эффективности деятельности субъекта управления), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы научного руководителя;
- обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению системы управления и ее элементов.

Оценка «хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- она носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ основных показателей и социально-экономического развития исследуемого объекта, структурный разбор эффективности системы управления, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

- она имеет положительный отзыв научного руководителя;
- при защите обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит перспективные предложения по улучшению системы управления, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- она носит исследовательский характер, содержит теоретическую основу, базируется на практическом материале, но вместе с тем, имеет непоследовательность изложения материала;

- в отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите студент показывает слабые знания вопросов темы и не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- она не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора объекта исследования, не отвечает требованиям;

- она не имеет выводов и предложений, носит декларативный характер;

- в отзыве руководителя имеются критические замечания;

- при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

После защиты все выпускные квалификационные работы возвращаются на кафедру, регистрируются и сдаются в архив Филиала на хранение.

**Приложение А**  
**Бланк «Задание на выполнение ВКР»**

Утверждаю  
заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

\_\_\_\_\_   
подпись                      инициалы, фамилия  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ (16 пт., полужирный)**  
**на выполнение выпускной квалификационной работы (14 пт, полужирный)**

студенту \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

по направлению подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

код, наименование

1 Тема выпускной квалификационной  
работы \_\_\_\_\_

2 Срок сдачи студентом ВКР « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

3 Цель и задачи  
ВКР \_\_\_\_\_

4 Исходные данные к  
ВКР \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_ Перечень \_\_\_\_\_ вопросов, \_\_\_\_\_ подлежащих  
разработке \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_ Перечень \_\_\_\_\_ графического \_\_\_\_\_ (иллюстративного)  
материала \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_ Консультанты, \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ указанием \_\_\_\_\_ относящихся \_\_\_\_\_ к \_\_\_\_\_ ним \_\_\_\_\_ разделов  
ВКР \_\_\_\_\_

Дата выдачи и получения задания \_\_\_\_\_

Руководитель ВКР « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

подпись                      инициалы, фамилия

Студент « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

подпись                      инициалы, фамилия

Дата выполнения студентом задания консультанта

Консультант « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

подпись                      инициалы, фамилия



**Приложение Б**  
**Бланк «Отзыв руководителя о ВКР»**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал ОГУ)

\_\_\_\_\_

(наименование факультета)

\_\_\_\_\_

(наименование кафедры)

**ОТЗЫВ (16 пт, полужирный)**  
**руководителя о ВКР (14 пт, полужирный)**

студента

\_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество) обозначение

выполненной по теме

\_\_\_\_\_

по направлению подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

код, наименование

1 ВКР выполнена на \_\_\_\_\_, графическая часть \_\_\_\_\_ листах  
количество листов, количество

2 Соответствие ВКР требованиям стандарта высшего образования

3 Соответствие ВКР заданию:

4 Степень проработанности разделов ВКР

Оригинальность решений

ВКР \_\_\_\_\_

5 Оценка качеств студента, проявленных в процессе выполнения

ВКР \_\_\_\_\_

6 Общее заключение о результатах ВКР

ВКР заслуживает оценки \_\_\_\_\_

отлично, хорошо, удовлетворительно

Руководитель

ВКР \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Подпись \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.