

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра общеобразовательных дисциплин и IT-технологий

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Правовое обеспечение туризма*»

Уровень высшего образования БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Кумертау 2024

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиля «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» по дисциплине «*Правовое обеспечение туризма*»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании
кафедры ООД и IT-технологий

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" 08 2024г.

И.о.зав. кафедрой
ООД и IT-технологий
наименование кафедры



подпись

Д.К.Афанасова
расшифровка подписи

Исполнители:

И.о.зав. кафедрой ООДиIT-технологий
должность



подпись

Д.К. Афанасова
расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств по уровню сложности/шифр раздела в данном документе
ПК*-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК*-4-В-1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и	Знать: правовые основы обеспечения туризма.	Тесты / Блок А.1
	потребностей туристов и других заказчиков услуг	Уметь: использовать нормативно-правовые акты для обеспечения процесса обслуживания потребителей	Вопросы для собеседования / Блок А.2
	ПК*-4-В-2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ПК*-4-В-3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	Владеть: навыками составлять и оформлять документы в соответствие с требованиями профессиональной деятельности.	Задания для решения задач / Блок В.1
			Темы эссе / Блок С.1

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А – Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

А.1 Фонд тестовых заданий по дисциплине «Правовое обеспечение»

Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины (на решение теста из 10 вопросов – время выполнения не более 25 минут):

Вопрос 1 Какие из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности.

- определение приоритетных направлений туристской деятельности
- создание благоприятных условий для развития туристской деятельности
- содействие туристской деятельности
- **постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма**
- формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма

Вопрос 2 В ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закреплено, что туризм это —

- **временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания**
- временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства из Российской Федерации в рекреационных целях

- путешествия граждан Российской Федерации, с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли

Вопрос 3 Осуществлять предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя можно:

- с 18-ти лет
- **с 14-ти лет**
- с 21-го года
- с 16-ти лет

Вопрос 4 Какие услуги обязательно входят в туристский продукт?

- **размещение**
- **перевозка**
- экскурсионные
- страхование
- питание

Вопрос 5 Под безопасностью туризма понимают:

- состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы
- состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз
- совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения
- **безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий**

Вопрос 6 Продвижение туристского продукта это:

- деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта
- **реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов**
- **деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с партнерами**
- **комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта**

Вопрос 7 Какие из организационно-правовых форм (ОПФ) не являются ОПФ коммерческих организаций

- полное товарищество
- **потребительский кооператив**
- муниципальное унитарное предприятие
- **учреждение**

Вопрос 8 Социальный туризм осуществляется за счет:

- **бюджетных средств**
- **средств работодателей туристов**
- собственных средств туристов
- **средств государственных внебюджетных фондов**

Вопрос 9 Туризм детский – это.....

- **туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя**
- туризм, организуемый для группы несовершеннолетних туристов в сопровождении профессионально подготовленного лица
- туризм группы несовершеннолетних туристов по пути следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов

Вопрос 10 Туроператорская деятельность может осуществляться:
должностным лицом

- физическим лицом
- индивидуальным предпринимателем
- юридическим лицом

А.2 Вопросы для собеседования

Раздел 1 Основные понятия и источники в индустрии туризма

1. Что такое туризм?
2. Что такое индустрия в туризме?
3. Какие основные виды туризма выделяют?
4. Что входит в сферу туризма?

Раздел 2 Система государственного регулирования туризма

1. Туристская политика
2. Инструменты регулирования международной туристской деятельности.
3. Государственное регулирование туристской деятельности.
4. Государственная политика в области туризма

Раздел 3 Организационно-правовые формы предприятий в индустрии туризма

1. Основные организационно-правовые формы организаций в сфере туризма.
2. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.
3. Организация работы туроператорской фирмы.
4. Организация работы турагентской фирмы.

Раздел 4 Система договорных связей в туризме

1. Понятие туристского продукта.
2. Состав туристских услуг.
3. Договор: понятие, назначение, существенные условия и классификация договоров.
4. Организация работ по заключению договоров.
5. Порядок заключения договора и структура договорных связей.

Раздел 5 Туристские формальности. Добровольное и обязательное страхование

1. Гражданско-правовые основы страхования.
2. Договор страхования.
3. Форма и содержание договорных отношений.
4. Договор личного страхования.
5. Обязательное страхование.
6. Страховщик.
7. Обязанности страхователя и выгодоприобретателя.

Раздел 6 Урегулирование спорных ситуаций

1. Досудебное урегулирование спора.
2. Составление и подача претензии.
3. Сроки рассмотрения претензии.
4. Судебная защита прав участников туристской деятельности.
5. Составление и подача искового заявления.

Блок В – Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

В.1 Правовые задачи

Решение правовых задач состоит из нескольких этапов:

I. Необходимо внимательно прочитать и уяснить условия задачи, открыв оглавление кодекса определить, к какому разделу и главе она относится.

II. Внимательно прочитать найденную главу кодекса и проанализировать, с помощью каких статей (статьи) возможно решить эту задачу.

III. Ответить на вопросы, поставленные в задаче. Ответы должны быть аргументированными, содержать выдержки и анализ соответствующих статей (статьи) кодекса.

IV. В ответе следует указать, в каких конкретно действиях (бездействии) нашло свое выражение неправомерное поведение субъекта права.

Варианты правовых заданий приведены в источнике:

Правоведение: вопросы и задания [Электронный ресурс]: практикум / Е. И. Максименко, П. В. Ляшенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург: ОГУ, 2014. – 158 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259257&sr=1

Блок С – Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»

С.1 Перечень тем для эссе

1. Ассоциация Туроператоров России (АТОР) как общественная деятельность
2. Государственные органы, регулирующие деятельность в сфере туризма
3. Деятельность Федерального агентства по туризму
4. Деятельность Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
5. Деятельность Федеральной таможенной службы
6. Деятельность управления по вопросам миграции
7. Деятельность Министерства иностранных дел
8. Деятельность Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
9. Субъекты гражданских правоотношений в туризме
10. Организационно-правовые формы юридических лиц, осуществляющих деятельность в сфере туризма
11. Регистрация туристской фирмы.
12. Процедура образования фирмы-туроператора
13. Процедура образования фирмы-турагента
14. Условия осуществления организацией туроператорской деятельности
15. Условия осуществления организацией турагентской деятельности
16. Единый федеральный реестр туроператоров
17. Правовые основы стандартизации в сфере туризма
18. Объекты сертификации в сфере туризма
19. Порядок проведения сертификации туристских услуг
20. Правовые основы стандартизации в сфере туризма

Блок D – Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме зачёта.

Вопросы к зачету

1. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.
2. Охарактеризуйте правовые акты, регулирующие деятельность в сфере международного туризма.
3. Какие известны региональные нормативные акты по вопросам туризма и дайте им характеристику.
4. Разъясните порядок создания и регистрации туристских фирм.
5. Перечислите лицензионные виды деятельности в сфере туризма.
6. Дайте понятие туристского продукта и охарактеризуйте состав туристских услуг.
7. Каков порядок разрешения таможенных и визовых формальностей.
8. Каким нормативным актом осуществляется сертификация и стандартизация туристских услуг в Российской Федерации (изложить кратко содержание акта).
9. Как осуществляется законодательное регулирование деятельности туроператоров и турагентов.
10. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг.
11. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
12. Порядок предъявления претензий и объяснений действий лиц, ответственных за перевозку и обслуживание туристов.
13. Правовое регулирование перемещения через таможенную границу Российской Федерации товаров и физических лиц.

14. Порядок оформления въездных и выездных виз.
15. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
16. Ответственность за нарушение таможенных правил и сроки обжалования, действительно нарушающие права туристов.
17. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
18. Виды страхования туриста. Права и обязанности сторон по договору страхования
19. Порядок оформления и заполнения туристских путевок.
20. Охарактеризуйте порядок исчисления и сроки уплаты налогов с различных видов туристского бизнеса.
21. Укажите порядок денежных переводов за границу и способы получения валюты за рубежом во время международных туров.
22. Перечислите формы оказания правовых и консультационных услуг населению в области туризма.
23. Поясните порядок подачи туристами исковых заявлений о возмещении причиненного им имущественного вреда, а также вреда, причиненного здоровью.
24. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.
25. Охарактеризуйте правовые формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ
26. Охарактеризуйте правовые формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами Европейского Союза
27. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.
28. Укажите порядок подачи туристами исковых заявлений о возмещении причиненного им имущественного вреда, а также вреда, причиненного здоровью

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения тестов

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Правильность ответов на вопросы; 2. Самостоятельность тестирования;	Процент правильных ответов составляет 50 % и более;
Не зачтено		процент правильных ответов составляет менее 50 %.

Оценивание ответа на устное собеседование

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Правильность и/или аргументированность изложения; 3. Самостоятельность ответа;	Показывает достаточно полные знания соответствующего раздела; относительно грамотно излагает материал, не допуская существенных стилистических и логических ошибок, довольно аргументировано строит устную речь, делает выводы, отвечает на дополнительные вопросы
Не зачтено	4. Культура речи.	Не усвоил материал соответствующего раздела или, излагает материал с существенными ошибками, не умеет делать выводов, не отвечает на дополнительные вопросы.

Оценивание решений правовой задачи

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала;	Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает принятые решения;

бинарная шкала	Показатели	Критерии
	2. Правильность и/или аргументированность изложения;	не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
Не зачтено	3. Самостоятельность ответа;	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.
	4. Культура речи.	

Оценивание эссе

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала;	Содержание ответа дает представление о понимании проблемы; для раскрытия проблемы применяется теоретическая аргументация, факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения средств массовой информации, факты личного социального опыта, собственные наблюдения; студент способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, соблюдает лексические, фразеологические, грамматические и стилистические нормы русского языка, использует цитаты и соблюдает основные требования к оформлению
	2. Правильность и/или аргументированность изложения;	
	3. Самостоятельность ответа;	Не раскрыта выбранная тема, или раскрыта не полностью; отсутствует конструктивная аргументация или в аргументации отсутствуют теоретические положения; при выполнении работы студент опирался на данные только учебной литературы, не используя монографии и другие источники; студентом не приведены альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, допускаются грубые лексические, фразеологические, грамматические и стилистические ошибки, не используются цитаты и не соблюдаются требования к оформлению
Не зачтено	4. Культура речи.	

Оценивание ответа на зачете

Бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала;	Имеет представление о нормах права и нормативно-правовых актах, о правовой системе Российской Федерации, излагает усвоенный материал грамотным юридическим языком и по существу, показывает знание ключевых понятий курса, не допуская существенных неточностей, не нарушает логической последовательности в изложении программного материала
	2. Полнота и правильность решения проблемной ситуации;	
	3. Самостоятельность ответа;	Не знает значительной части программного материала курса правоведения, допускает ошибки в вопросах Российского законодательства, не знает основных юридических понятий и терминов, принципов применения правовых норм, отвечает неуверенно, с большими затруднениями.
Не зачтено	4. Культура речи.	

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования

Тестирование проводится среди обучающихся очной формы обучения в период рубежного контроля.

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИИСТ» (ссылка на доступ к системе: <https://aist.osu.ru>).

На тестирование отводится 25 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов.

оценка «зачтено» (выполнено 50% и более заданий теста);

оценка «неудовлетворительно» (выполнено менее 50% заданий теста)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам курса, развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами.

Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, время на выполнение упражнения 15-20 минут. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать ответ, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Выполненные задания оцениваются по бинарной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания при выполнении эссе

Эссе представляет собой небольшую, свободного изложения творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы. Эссе должно быть подготовлено в письменной форме, объем которого, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю. Тема эссе может быть выбрана обучающимся как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена обучающимся, исходя из его желания и научного интереса по согласованию с преподавателем. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов и нормативных источников.

Эссе оценивается по 4-х бальной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устных ответов на практических занятиях

При устном ответе обучающиеся демонстрируют теоретические знания по теме. При подготовке к устному ответу обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Развернутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение, показывать умение применять определения, правила в конкретных случаях. При оценивании учитываются полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Устный ответ оценивается по бинарной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания при зачете

Зачет может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы на зачет утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения зачета, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На зачет могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Зачет проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного зачета обучающийся получает вопросы к зачету. Преподаватель, проводящий зачет имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Зачет должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время зачета обучающийся имеет право пользоваться словарями, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному зачету обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему зачет. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Зачет в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Зачет в форме тестирования (зачет в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность зачета в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения зачета. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи зачета со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплейеров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с зачета с выставлением в ведомости отметки «не зачтено».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».