

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

Фонд

оценочных средств

по дисциплине «*Организация обслуживания на предприятиях развлечения
и отдыха*»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02. Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по дисциплине «Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры

экономики

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" 08 2024г.

И.о. зав. кафедрой экономики

наименование кафедры

подпись

Ахмадиева З.Р.

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ЭК

должность

Аюпов

подпись

АЮПОВ А.А.

расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	Знать: - основные категории и особенности организации обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	Блок А – задания репродуктивного уровня - <i>индивидуальное творческое задание/ С.0</i> - <i>курсовая работа/ С.1.</i>
		Уметь: формировать туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста при осуществлении организации обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха; - организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг на предприятиях развлечения и отдыха.	Блок В – задания реконструктивного уровня - <i>практические задания.</i>
		Владеть: -навыками реализации и использования на практике основных средств предприятий развлечения и отдыха; - навыками разработки отдельных этапов процесса досуговой деятельности	Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня - <i>индивидуальное творческое задание/ С.0.</i>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

А.0 Тестовые задания по дисциплине представлены в Автоматизированной Интерактивной Системе Сетевого Тестирования ОГУ (АИССТ ОГУ).

Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины (время выполнения теста – не более 40 минут):

Выберите один правильный ответ:

1 Дайте определение понятию «гостиница (отель):

- а) коллективное средство размещения, состоящее из номеров, предоставляющее набор услуг (минимум — ежедневная уборка номера и санузла, заправка кроватей) и относящееся к тому или иному классу и категории в соответствии с предоставляемыми услугами и оборудованием номеров;
- б) индивидуальное средство размещения, предназначенное для временного проживания;
- в) любые объекты, предназначенные для временного проживания.

2 Коллективные средства размещения – это:

- а) гостиницы и аналогичные средства размещения;
- б) специализированные средства размещения;
- в) собственные жилища.

3 Специализированные средства размещения – это:

- а) клубные гостиницы;
- б) пансионаты;
- в) санатории.

4 Отели для кратковременного проживания – это:

- а) транзитные гостиницы, обслуживающие любой контингент в условиях вынужденной кратковременной остановки (в среднем от 1 до 3 ночевки);
- б) гостиницы делового назначения (бизнес-отели), обслуживающие лиц, пребывающих в деловых поездках и командировках;
- в) гостиницы для отдыха (курортные, туристские и т.п.).

5 Мотель – это:

- а) гостиницы для отдыха (курортные, туристские и т.п.);
- б) гостиница для автотуристов;
- в) придорожный отель, в котором кроме комфортабельных номеров и общего туристского обслуживания предоставляются места для стоянки автомашин и возможность технического обслуживания транспортных средств.

6 Ротель – это:

- а) передвижная гостиница, представляющая собой железнодорожный состав с плацкартными или купейными вагонами, вагоном-рестораном и вагоном-салоном;
- б) плавучая гостиница, отель на воде, в качестве которого может использоваться переоборудованное соответствующим образом судно;
- в) лагерь для авто-, мото-, и велотуристов.

7 Дайте определение «Боатель»

- а) аэрогостиница, оборудованная посадочной площадкой для вертолетов, небольшим аэродромом, диспетчерским пунктом и связью с метеорологической станцией;
- б) плавучая гостиница, большой отель на воде («курорт на воде»), специально оборудованное судно;
- в) гостиница для туристов, использующих для передвижения различные плавсредства индивидуального пользования (моторные лодки, катера, яхты, катамараны, парусники).

8 Основные требования, предъявляемые к гостиницам для бизнес-туристов:

- а) наличие конференц-зала;
- б) наличие номеров типа «апартамент»;
- в) верны оба варианта.

9 Регион Кавказские Минеральные Воды имеет перспективную базу для развития:

- а) коллективных мест размещения - гостиниц;
- б) специализированных мест размещения - санаториев;
- в) малых отелей..

10 Какие услуги туристского продукта относятся к дополнительным?

- а) размещение;
- б) питание;
- в) развлекательные программы.

11 Какая система классификации гостиниц существует в России:

- а) буквенная система;
- б) система разрядов;
- в) звездная система.

12 Постоянные (операционные) расходы для гостиниц – это:

- а) заработная плата администрации;
- б) арендная плата;
- в) оплата стоимости постельного белья, полотенец, посуды.

А.1 Вопросы к устному собеседованию

Раздел 1. Сущность и исторические аспекты развития культурно-досуговой деятельности

Задание 1. Что понимается под определением вне рабочее время и использование досуга.

Задание 2. Раскройте понятие и основные категории индустрии развлечений.

Задание 3. Что входит в инфраструктуру индустрии развлечений

Раздел 2. Особенности организации и обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха

Задание 1. Раскройте понятие и значение отдыха и рекреации в жизни человека. Понятие и сущность культурно- досуговой деятельности.

Задание 2. Что понимается под определением общественный и культурный потенциал досуга.

Задание 3. Объясните, что понимается под определением социальная стратифицированность досуговых занятий и предпочтений

Раздел 3. Организация анимационной деятельности

Задание 1. Объясните понятие и сущность анимации и анимационной деятельности.

Задание 2. Приведите классификацию анимационной деятельности.

Задание 3. Покажите структуру туристского досуга.

Задание 4. Как происходит формирование анимационного интереса?

Задание 5. Назовите типологию анимации и ее функции.

Задание 6. Назовите функции и задачи туристской анимации.

Блок В

Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 27 с.

В.0 Варианты тем и заданий практических занятий

Раздел 1. Сущность и исторические аспекты развития культуно-досуговой деятельности.

Задание 1. Покажите виды и структуру предприятий досуга

Таблица – Предприятия досуга

	Культурно-развлекательные	Спортивные	Познавательные
Казино			
Игротеки			
Парки культуры			
Музеи			
Бассейны			
Библиотеки			
Театры			
Спортклубы			
Кинотеатры			
...			

Дайте краткую характеристику каждому виду досугового мероприятия.

Задание 2. Составьте характеристику досугового мероприятия необходимое вашему населённому пункту.

Раздел 2. Особенности организации и обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха

Задание 1. Составьте таблицу инфраструктуры культуры и досуга

Классификационный признак	Типы объектов развлекательной инфраструктуры	Примеры
Основная специализация	1.1 Зрелищно-развлекательная деятельность	
	1.2 Азартные игры	
	1.3 ..	
	1.4.	
	1.5.	
2. Профиль центра развлечений	2.1. Семейный	
	2.2. Детский	
	2.3 ..	

3. Способ расположения	3.1. 3.2.	
4. Доступность	4.1. Камерные	
	4.2. Массовые	

Приведите примеры.

Задание 2. Что такое инфраструктура культуры? Что входит в структуру досуга? Что включает культурно-досуговый центр?

Задание 3. Что входит в состав мест досуга? Что относятся к культурно-досуговым центрам?

Задание 4. Что такое игра в аспекте досуговой деятельности? Виды досуговых программ.

Раздел 3. Организация анимационной деятельности

Задание 1. Опишите в таблице виды туристской анимации

Виды туристской анимации	Формы анимационных занятий
Туристско-оздоровительная	
Спортивно-оздоровительная	
Познавательнo-оздоровительная	
Комплексная	
...	

Как сформировать анимационный интерес?

Блок С

С.0 Варианты индивидуальных творческих заданий

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 27 с.

Задание 1. Опишите программу экскурсионного обслуживания группы детей на пригородном маршруте познавательного тура из города N в город M с использованием разных видов транспорта (на примере конкретных городов РФ) по следующему плану: – название тура; – количество туристов; – сроки обслуживания; – перечень поставщиков туруслуг; – период предоставления услуг каждым предприятием; – перечень договорных технологических особенностей для согласования с поставщиками услуг; – перечень туристско-экскурсионных объектов показа, тематику экскурсий; – комплекс культурно-развлекательных мероприятий; – виды внутримаршрутного транспорта, количество использованных часов;

Задание № 2. Составьте подготовительный этап реализации анимационной программы. Включите в план:

- анализ предлагаемых анимационных программ;
- определение целей и задач;
- проектирование анимационной программы с учётом возрастных, этнических и прочих особенностей данной услуги;

- подбор или создание новых сценариев анимационных мероприятий, которые включены в программу;
- выбор среди творческих коллективов и распределение обязанностей внутри анимационных команд;
- определение места и времени проведения анимационных мероприятий;
- составление сметы расходов на проведение анимационной программы;
- подготовка технико-материальной базы для проведения анимационной программы;
- установка аппаратуры, технических средств, оформление места проведения программы;
- проведение репетиций анимационного мероприятия;
- информирование гостей о проведении намеченных анимационных мероприятий.

Блок D

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме экзамена

Вопросы к экзамену

1. Понятие и основные категории индустрии развлечений.
2. Инфраструктура индустрии развлечений.
3. Формы жизнедеятельности и виды занятий в первобытном обществе.
4. Досуг и развлечения русских людей в древности и в средневековый период.
5. Досуг представителей дворянского сословия.
6. Свободное время и досуг у среднеобеспеченных и бедных слоев населения.
7. Развивающие досуговые формы в России в XIX-XX вв.
8. Массовые праздничные гулянья, ярмарки и рождение современных массово-демократических форм проведения досуга.
9. Свободное время и досуг в советский период. Виды и способы проведения досуга в советский период.
10. Понятие и значение отдыха и рекреации в жизни человека.
11. Понятие и сущность культурно- досуговой деятельности.
12. Организованный досуг современного типа. Проблемы качества обслуживания в сфере культуры и досуга.
13. Содержание культурно-досуговой деятельности.
14. Субъективные цели и мотивы культурно- досуговой деятельности. Цели и мотивы в выборе досугового занятия.
15. Функции досуговой деятельности в жизнедеятельности человека.
16. Разновидности досуга и классификация досуговой деятельности.
17. Досуг возрастных, гендерных, социально-имущественных, образовательных слоев населения.
18. Понятие, сущность инфраструктуры культуры и досуга. Элементы культурно-досуговой инфраструктуры.

19. Общественный и культурный потенциал досуга. Социальная стратифицированность досуговых занятий и предпочтений.
20. Понятие и сущность игры. Виды игр. Классификация игр. Традиционные и народные формы игры. Ролевые игры.
21. Понятие и сущность анимации и анимационной деятельности.
22. Классификация анимационной деятельности. Структура туристского досуга.
23. Формирование анимационного интереса.
24. Типология анимации и ее функции. Функции туристской анимации.
25. Сущность и состав инфраструктуры анимации и анимационной индустрии.
26. Клубы как объект анимационной инфраструктуры. Комплексные и специализированные клубы.
27. История развития игорных заведений в мире. Игорный бизнес в анимационной деятельности. Основные понятия в игорном бизнесе.
28. Материально-техническая база анимационной службы. Гостиничные анимационные услуги и программы.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий;	Выполнено более 90 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Выполнено 75-89 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др. Выполнено 60-74 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками. Выполнено 59 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).
Хорошо	2. Своевременность выполнения;	
Удовлетворительно	3. Правильность ответов на вопросы;	
Неудовлетворительно	4. Самостоятельность тестирования.	

Оценивание индивидуально-творческого задания

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания;	Выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта задания, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов с применением специальной терминологии, грамотного изложения материала оформленного в соответствии с требованиями. Выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта задания, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов, но с некоторыми неточностями в использовании специальной терминологии, при наличии неточности в выводах по теме вопросов, и с незначительными ошибками в оформлении. Выставляется студенту за поверхностный ответ, неумение владеть специальной терминологией, затруднительные ответы на дополнительные вопросы, за отсутствие ответа на один из вопросов задания Задание не выполнено
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	
Удовлетворительно	3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	
Неудовлетворительно	4. Самостоятельность решения	

Оценивание ответа на экзамене

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота изложения теоретического материала;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос,

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
	<p>2. Полнота и правильность решения практического задания;</p> <p>3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</p>	<p>где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p>
Хорошо	4. Самостоятельность ответа	<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>
Удовлетворительно		<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>
Неудовлетворительно		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Порядок проведения тестирования

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы тестирования или путем заполнения бланка с вариантом тестовых заданий на бумажном или электронном носителе. При автоматизированном тестировании результаты тестирования и итоговая оценка автоматически подсчитываются системой тестирования и сохраняются в базе результатов. При тестировании путем заполнения бланков тестовых заданий результаты подсчитываются преподавателем и переводятся в оценку.

Тестирование проводится как по отдельным разделам дисциплины, так и по дисциплине в целом. На тестирование по разделу дисциплины отводится 20 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 200 вопросов. На тестирование по всем разделам дисциплины отводится 45 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос тестового задания дается один балл. Перевод баллов в оценку производится в соответствии с критериями и шкалой оценивания.

Для прохождения тестирования студент имеет две попытки при тестировании по разделу дисциплины и три попытки при тестировании по дисциплине в целом.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам курса, развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умения работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами.

Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, время на выполнение упражнения 15-20 минут. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать ответ, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания индивидуально-творческого задания

Качество выполнения индивидуально-творческого задания (ИТЗ) рассматривается как важный показатель успеваемости студента по дисциплине, являясь необходимым условием допуска к зачету. ИТЗ должен показать, насколько студент овладел темами вопросов изучаемой дисциплины.

При оценке ИТЗ уделяется внимание таким критериям как соответствие содержания задания, полнота изложения с демонстрацией знания материала по темам вопросов, владение специальной терминологией, и соблюдение всех требований к оформлению.

«отлично» выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта ИТЗ, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов с применением специальной терминологии, грамотного изложения материала оформленного в соответствии с требованиями.

«хорошо» выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта задания, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов, но с некоторыми неточностями в использовании специальной терминологии, при наличии неточности в выводах по теме вопросов, и с незначительными ошибками в оформлении.

«удовлетворительно» выставляется студенту за поверхностный ответ, неумение владеть специальной терминологией, затруднительные ответы на дополнительные вопросы, за отсутствие ответа на один из вопросов ИТЗ.

«неудовлетворительно» ставится студенту, если задание не выполнено.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на экзамене

Экзамен может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы для экзамена утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения экзамена, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На экзамен могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Экзамен проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного экзамена обучающийся получает вопросы к экзамену. Преподаватель, проводящий экзамен имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Экзамен должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время экзамена обучающийся имеет право пользоваться схемами, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному экзамену обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему экзамен. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Экзамен в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Экзамен в форме тестирования (экзамен в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность экзамена в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения экзамена. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи экзамена со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплееров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с экзамена с выставлением в ведомости отметки «неудовлетворительно».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».