

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Транспортное обслуживание*»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02. Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по дисциплине «Транспортное обслуживание»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
ЭКОНОМИКИ

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" 08 2024г.

И.о. зав. кафедрой экономики

наименование кафедры

подпись

Ахмадиева З.Р.

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ЭК

должность

Аюпов

подпись

Аюпов А.А.

расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ПК*-9 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПК*-9-В-1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	<p>Знать: - ресурсную базу организации процесса транспортного обслуживания туристов;</p> <p>- основные этапы процесса транспортного обслуживания туристов;</p> <p>- основные предпочтения потребителей в сфере транспортного обслуживания, специализированные программные продукты</p>	<p>Блок А – задания репродуктивного уровня</p> <p>- <i>тестирование/А.0;</i></p> <p>- <i>вопросы для устного собеседования/А.1.</i></p>
	ПК*-9-В-2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	<p>Уметь:</p> <p>обосновывать и разрабатывать технологии процесса транспортного обслуживания туристов; проводить выбор ресурсов, средств и программных продуктов с учетом требований потребителей в сфере транспортного обслуживания; проводить оценку альтернативных вариантов использования ресурсов в сфере транспортного обслуживания.</p>	<p>Блок В – задания реконструктивного уровня</p> <p>- <i>практические задания.</i></p>
	ПК*-9-В-3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	<p>Владеть: - методами и формами процесса обслуживания туристов в сфере транспортного обслуживания;</p> <p>- способностью проводить выбор ресурсов, средств, программ с учетом требований туристов в сфере транспортного обслуживания;</p> <p>- способностью организовать процесс транспортного обслуживания туристов.</p>	<p>Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня</p> <p>- <i>индивидуальное творческое задание/ С.1.</i></p>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

А.0 Тестовые задания по дисциплине представлены в Автоматизированной Интерактивной Системе Сетевого Тестирования ОГУ (АИССТ ОГУ).

Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины (время выполнения теста – не более 40 минут):

Фонд тестовых заданий дисциплины «Транспортное обслуживание» / сост. Аюпов А.А. – Кумертау : Кумертауский филиал ОГУ, 2024 – 46 с.

Выберите один правильный ответ:

1 Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:

- а) 20 %;
- б) 30 %;
- в) 40 %;
- г) 50 %;
- д) 60 %;
- е) 40 – 60 %.

2 Самый безопасный по статистике вид транспорта:

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) речной;
- г) морской;
- д) авиационный.

3 Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма:

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) речной;
- г) морской;
- д) авиационный.

6 Чартерные авиаперевозки в туризме:

- а) временное явление;
- б) вынужденное явление;
- в) нормальная практика.

7 Тарифы на авиаперевозку ниже:

- а) на регулярных рейсах;
- б) на чартерных рейсах;
- в) в зависимости от региона, сезона, расстояния и других причин.

8 Скидки на детские билеты обязательны на:

- а) регулярных рейсах;

б) на чартерных рейсах.

10 Количество пассажирских мест на самолете ТУ-154-М:

а) 300;

б) 150 – 160;

в) 350;

г) 120

9 Каким классом летят пассажиры чартерного рейса:

а) экономический;

б) туристский;

в) бизнес-класс.

10 Относятся ли метеоусловия в аэропорту вылета или прибытия к обстоятельствам непреодолимой силы:

а) да;

б) нет.

11 Назовите главные факторы, определяющие необходимость организации «чартерной цепочки»: (3 позиции)

а) праздничные даты;

б) длительный курортный сезон;

в) повышенный спрос на данное направление;

г) отсутствие регулярного сообщения с туристским центром.

12 Разовые чартеры поднимаются: (2 позиции)

а) в праздничные даты;

б) в случае крупных спортивных или культурных мероприятий;

в) в начале эксплуатации нового борта;

г) в рекламных целях;

д) в целях изучения потребительского спроса.

13 Необходимо ли наличие транзитной визы при перелете туристов в: 1) Австралию, 2) на Кубу?

а) в Австралию – да, на Кубу – нет;

б) обязательно в обоих случаях;

в) на Кубу – обязательно, в Австралию – нет.

14 Что такое «зеленая карта»?

а) экологический сертификат для морских и речных пляжей;

б) разрешение на проживание в США;

в) документ, подтверждающий право автотранспорта на передвижение по европейским странам.

15 Для организации загородной автобусной экскурсии для детей:

а) необходима табличка «Дети»;

б) необходимо наличие сопровождающих лиц из расчета 1 взрослый на 15 детей;

в) необходимо милицейское сопровождение.

16 На круизном лайнере важнее:

а) пассажироместимость;

б) количество пассажирских палуб;

в) размеры судна.

17 Размер скидок, уменьшающих стоимость билета, ведется от:

а) бизнес-тарифа;

б) базового тарифа;

в) экономического тарифа.

18 Билеты, купленные по базовому тарифу:

- а) подлежат обмену и возврату без ограничений;
- б) не подлежат обмену и возврату;
- в) даже после даты вылета их можно вернуть, поменять дату обратного вылета, вернуть и получить полную стоимость билетов.

19 Чартер – это:

- а) договор перевозки, заключенный между владельцем транспортного средства и его нанимателем;
- б) аренда самолета с экипажем.

20 Чартерные перевозки выполняются:

- а) по регулярному расписанию;
- б) вне регулярного расписания.

A.1 Вопросы к устному собеседованию

Раздел 1 Основы организации транспортного обслуживания

1. Назовите принципы организации транспортного обслуживания турфирмами
2. Опишите роль и место транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. В чём состоят правовые основы договорных взаимоотношений туристских перевозок?

Раздел 2 Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте

1. Перечислите правовые основы перевозки туристов автомобильным транспортом.
2. Как проводится лицензирование пассажирских перевозок автомобильным транспортом?
3. Управление пассажирскими перевозками.
4. Организация обслуживания экскурсантов в автобусе.
5. Организация регулярных и чартерных автобусных туров.

Раздел 3 Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте

1. Правовые основы перевозки туристов железнодорожным транспортом.
2. Обслуживание пассажиров на внутренних международных рейсах.
3. Управление пассажирскими перевозками.
4. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг.

Раздел 4 Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте

1. Правовые основы перевозки туристов авиационным транспортом.
2. Управление пассажирскими перевозками на воздушном транспорте.
3. Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта.
4. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ.

Раздел 5 Обслуживание пассажиров на водном транспорте

1. Правовые основы перевозки туристов внутренним водным транспортом.
2. Классификация водных видов транспорта.
3. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах.
4. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах.

Раздел 6 Международная перевозка туристов различными видами транспорта

1. Понятие международной перевозки.
2. Особенности правового регулирования международной перевозки.
3. Международные соглашения и конвенции о международных перевозках: история создания документов.

4. Соглашение о международном пассажирском сообщении: основное содержание документа.

Раздел 7 Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов

1. Паспортно-визовые и таможенные процедуры.
2. Паспортно-визовый контроль. Виза: понятие, назначение.
3. Визовые требования для граждан РФ.
4. Безвизовые страны для граждан РФ.
5. Требования к оформлению туристической визы.

Блок В

Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Транспортное обслуживание» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 23 с.

В.0 Варианты тем и заданий практических занятий

Тема 1 Основы организации транспортного обслуживания

Раздел 1 Основы организации транспортного обслуживания

Задание 1. Назовите принципы организации транспортного обслуживания турфирмами

Задание 2. Опишите роль и место транспортных услуг в составе туристского продукта.

Задание 3. В чём состоят правовые основы договорных взаимоотношений туристских перевозок?

Раздел 2 Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте

Задание 1 Составьте рейтинг наиболее опасных стран и регионов мира с точки зрения обеспечения транспортного обслуживания туристов. Для этого используйте информацию профессиональной туристской Попытайтесь прокомментировать полученную таблицу.

Задание 2 Существуют ли специальные тарифы для детей до 5, и до 12 лет при осуществлении железнодорожных и автобусных поездок? Если да, то как они выражаются в процентном отношении к базовому тарифу (взрослый)?

Задание 3 Разработайте программу приема в Вашем городе (регионе) туристско-экскурсионного поезда, начиная с трансфера. Экскурсионную программу необходимо совместить с питанием, посещением музеев и других объектов показа, а также предоставить туристам свободное время и пешие прогулки. Услуги размещения не требуются, так как в 20 ч. экскурсионный поезд продолжает свой путь по маршруту. Питание – полный пансион. Количество туристов – 150 человек. Время прибытия – 8 ч.

Раздел 3 Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте

Задание 1. Правовые основы перевозки туристов железнодорожным транспортом.

Задание 2. Обслуживание пассажиров на внутренних международных рейсах.

Управление пассажирскими перевозками.

Задание 3. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг.

Задание 4. Классические и современные технологии на ж/д транспорте.

Задание 5. Формы взаимодействия турфирм и ж/д компаний.

Задание 6. Классы обслуживания пассажиров.

Задание 7. Правила перевозки пассажиров.

Задание 8. Правила перевозки багажа.

Раздел 4 Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте

Задание 1. Проанализируйте публикации в периодической туристской печати и составьте рейтинг российских и зарубежных объектов туристской транспортной инфраструктуры.

Задание 2. Когда начинается действие договора перевозки: в момент приобретения билета или тогда, когда пассажир вошел в салон самолета, автотранспортного средства или вагон?

Задание 3. В случае спора с транспортной организацией, вытекающего из договора на услуги по перевозке, турист должен обратиться в суд:

а) по месту жительства;

б) по месту нахождения управления транспортной организации;

в) по своему усмотрению.

Задание 4. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в случае задержки авиарейса:

а) на 3 часа;

б) на 6 часов;

в) на 8 часов;

г) на 12 часов;

д) в случае отмены рейса.

Задание 5. Для регистрации пассажиров на международный авиарейс в аэропорт вылета нужно прибыть:

а) за 2 часа до вылета;

б) за 3 часа до вылета;

в) за 1 час до вылета.

Задание 6. В случае потери багажа при осуществлении авиарейса пассажир вправе рассчитывать на компенсацию, исходя из:

а) количества мест багажа;

б) веса утерянного багажа;

в) заранее заявленной стоимости и описи имущества.

Задание 7. При осуществлении пассажирских авиаперевозок пассажир имеет право на бесплатный провоз багажа весом:

а) 20 кг;

б) 30 кг;

в) 10 кг.

Задание 8. Какие службы аэропорта принимают участие в обслуживании авиационистов? Несет ли авиакомпания ответственность за забастовки сотрудников аэропорта перед пассажирами? Каким требованиям должен соответствовать аэропорт международного статуса?

Раздел 5 Обслуживание пассажиров на водном транспорте

Задание 1. Существуют ли естественные ограничения по возрасту, состоянию здоровья и т.п. для участников водных путешествий?

Задание 2. Какие круизные программы можно назвать кругосветным путешествием?

Задание 3. Какой самый продолжительный по времени круизный маршрут существует в мире, как он называется, где проходит, какая компания его организует?

Задание 4. Найдите в Интернете и специальной литературе описание круизного лайнера «Queen Mary I», попытайтесь сравнить инфраструктуру лайнера с инфраструктурой 5-7 звездочного отеля.

Задание 5. Составьте маршрут морского круиза с выходом из г. Уфы.

Раздел 6 Международная перевозка туристов различными видами транспорта

Задание 1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма. Виды и средства транспорта в туризме.

Задание 2. Авиационные тарифы. Бронирование и выписка авиабилетов. Электронный билет.

Задание 3. Сервис на воздушном транспорте: обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.

Задание 4. Специальные процедуры контроля на воздушном транспорте.

Задание 5. Безопасность на транспорте. Обязанности перевозчика и пассажира.

Задание 6. Ответственность отправляющей и принимающей сторон.

Раздел 7. Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов

Задание 1. Паспортно-визовые и таможенные процедуры.

Задание 2. Паспортно-визовый контроль.

Задание 3. Виза: понятие, назначение.

Задание 4. Визовые требования для граждан РФ.

Блок С

С.0 Варианты индивидуальных творческих заданий

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Транспортное обслуживание» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 23 с

Задание 1. Изучите и распишите договор с автотранспортным предприятием:

1 Международные взаимоотношения по организации автотранспортных перевозок туристов.

2 Договор аренды транспортного средства с экипажем.

3 Зеленая карта и страхование ответственности за ущерб.

Задание 2. Изучите и распишите договор с авиакомпанией:

1 Договорные взаимоотношения с авиаперевозчиками.

2 Договор на квоту мест на регулярных авиарейсах.

3 Агентское соглашение с авиакомпанией.

Задание 3. Изучите и распишите договор с железной дорогой:

1 Организация международных железнодорожных перевозок.

- 2 Договор о выделении мест в графиковых поездах.
- 3 Взаимоотношения туроператора и страховой компании.

Задание 4. Выполните следующие действия:

- 1 Ознакомьтесь с Правилами организованной перевозки групп детей автобусами (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 15.12.2013 № 1177)
- 2 Опишите пошагово действия организатора перевозки детской группы
- 3 Укажите документы, требуемые от организатора поездки детской группы в составе 30 человек
- 4 Укажите требования к автоперевозчику при организации перевозки детской группы по маршруту Уфа-Казань, Уфа-Кумертау, Уфа-Челябинск
- 5 Сформируйте инструкцию по ТБ для данной поездки.

Блок D

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме экзамена

Вопросы к экзамену

- 1 С какими глобальными процессами связано возникновение и развитие транспортных туров?
- 2 Экономическое обоснование лидирующих позиций авиационных перевозок в туризме.
- 3 На каких условиях осуществляются пассажирские перевозки в туризме?
- 4 Организация перевозок туристов регулярными рейсами.
- 5 Организация чартерных перевозок в туризме; виды чартеров.
- 6 Отличительные особенности чартерных перевозок.
- 7 Классификация транспортных путешествий по виду используемого транспорта.
- 8 Транспортная инфраструктура туризма.
- 9 Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщении.
- 10 Деятельность международных организаций по обеспечению безопасности авиационных перевозок.
- 11 Агентское соглашение туроператора и авиакомпании по организации пассажирских перевозок.
- 12 Охарактеризуйте структуру индустрии международного туризма.
- 13 Классификация транспортных средств.
- 14 Особенности организации железнодорожных перевозок туристов.
- 15 Виды автомобильных перевозок в туризме.
- 16 Формы организации железнодорожного тура.
- 17 Туристские формальности на международных транспортных турах.
- 18 Основные условия соглашения между туристским предприятием и железной дорогой.
- 19 Договор аренды автотранспорта.
- 20 Круизы морские и речные в России и за рубежом.
- 21 Яхтинг и другие виды водного отдыха.
- 22 Проблемы и перспективы развития круизных туров в РФ.

- 23 Организация круизных путешествий.
- 24 Виды и формы круизных путешествий.
- 25 Обеспечение безопасности на водных турах.
- 26 Виды туристских транспортных маршрутов.
- 27 Международные меры по безопасности и защите туризма.
- 28 Виды транспортных тарифов в туризме.
- 29 Международные транспортные организации.
- 30 Рынок международного автобусного туризма.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения;	Выполнено более 90 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.
Хорошо	3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования.	Выполнено 75-89 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно		определении понятий, терминов и др. Выполнено 60-74 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 59 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Оценивание выполнения индивидуального творческого задания

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Качество содержания работы; 2. Логика, грамотность и стиль изложения; 3. Оформление работы 4. Ответы на вопросы при защите задания	Выставляется при выполнении задания в полном объеме; используется основная литература по проблеме, работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; обучающийся свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения
Хорошо		Выставляется при выполнении задания в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; обучающийся твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано
Удовлетворительно		Выставляется при выполнении задания в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; обучающийся усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения
Неудовлетворительно		Выставляется, когда обучающийся не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них

Оценивание ответа на экзамене

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
Хорошо	4. Самостоятельность ответа	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Удовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Порядок проведения тестирования

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы тестирования или путем заполнения бланка с вариантом тестовых заданий на бумажном или электронном носителе. При автоматизированном тестировании результаты тестирования и итоговая оценка автоматически подсчитываются системой тестирования и сохраняются в базе результатов. При тестировании путем заполнения бланков тестовых заданий результаты подсчитываются преподавателем и переводятся в оценку.

Тестирование проводится как по отдельным разделам дисциплины, так и по дисциплине в целом. На тестирование по разделу дисциплины отводится 20 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 200 вопросов. На тестирование по всем разделам дисциплины отводится 45 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос тестового задания дается один балл. Перевод баллов в оценку производится в соответствии с критериями и шкалой оценивания.

Для прохождения тестирования студент имеет две попытки при тестировании по разделу дисциплины и три попытки при тестировании по дисциплине в целом.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам курса, развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умения работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами.

Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, время на выполнение упражнения 15-20 минут. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать ответ, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Порядок выполнения индивидуальных заданий

Выполнение индивидуального задания является одной из форм самостоятельной работы студента, которая способствует углублению знаний и выработке устойчивых навыков самостоятельной работы при решении профессиональных задач. Отличительным признаком творческой работы является направленность на выработку у студентов умений и навыков самостоятельно находить и изучать дополнительный теоретический материал, сопоставлять и обобщать существующий отечественный и зарубежный опыт, осуществлять формализацию предметной области, определенной заданием, обоснованно выбирать методы и инструментальные средства для решения задач, выделять, планировать и реализовывать этапы выполнения задания.

Вариант индивидуального задания выдается студенту в электронном виде. Задание выполняется студентом самостоятельно вне аудиторных занятий. Выполненное задание студент предоставляет в электронном виде преподавателю лично (либо отправляет по электронной почте для предварительной проверки).

Оценивание преподавателем индивидуальной работы осуществляется во время аудиторных (практических или лабораторных) занятий. При этом студент "защищает" свою работу, то есть объясняет преподавателю этапы выполнения задания и отвечает на уточняющие вопросы. Оценка выполнения студентом творческого задания проводится в соответствии с критериями и шкалой оценивания.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на экзамене

Экзамен может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы для экзамена утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения экзамена, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На экзамен могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Экзамен проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного экзамена обучающийся получает вопросы к экзамену. Преподаватель, проводящий экзамен имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Экзамен должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время экзамена обучающийся имеет право пользоваться схемами, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному экзамену обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему экзамен. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Экзамен в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Экзамен в форме тестирования (экзамен в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность экзамена в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения экзамена. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи экзамена со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплееров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с экзамена с выставлением в ведомости отметки «неудовлетворительно».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».