

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)
Кафедра экономики

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Экскурсоведение*»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по дисциплине «Экскурсоведение», рабочая программа по которой зарегистрирована под учетным номером _____.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
экономики (КФ)

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" 08 2024г.

Заведующий кафедрой экономики (КФ)

наименование кафедры


подпись

Ахмадиева З.Р.

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ЭК

должность


подпись

Аюпов А.А.

расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4-В-1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Знать: Основные виды экскурсий; методические приемы организации и проведения экскурсий; особенности организации работы в экскурсионных бюро	Блок А – задания репродуктивного уровня - <i>тестирование/А.0;</i> - <i>вопросы для устного собеседования/А.1.</i>
		Уметь: -проектировать процесс предоставления и оказания экскурсионных услуг конечному потребителю в зависимости от вида экскурсии и состава экскурсионной группы; организовывать работу экскурсионного бюро, включая такие виды работ как разработка и проектирование новых экскурсий и проведение экскурсий	Блок В – задания реконструктивного уровня - <i>практические задания.</i>
		Владеть: Навыками разработки, проектирования и проведения экскурсий для различных экскурсионных групп; навыками организации работы персонала экскурсионного бюро (методисты, экскурсоводы) и принятия решений в организации Экскурсионной деятельности с учетом социальной политики государства	Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня - <i>индивидуально-творческое задание/С.0.</i>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

А.0 Тестовые задания по дисциплине представлены в Автоматизированной Интерактивной Системе Сетевого Тестирования ОГУ (АИССТ ОГУ).

Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины (время выполнения теста – не более 40 минут):

Фонд тестовых заданий дисциплины «Экскурсоведение» / сост. Аюпов А.А. – Кумертау : Кумертауский филиал ОГУ, 2024 – 45 с.

1 Что из нижеперечисленного не относится к этапам становления профессии экскурсовода?

- а) овладение системой знаний по специальности
- б) усвоение основ профессионального мастерства
- в) проведение экскурсий

2 К общим признакам экскурсии относится?

- а) протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин)
- б) целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы
- в) демонстрация действующих объектов

3 Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в?

- а) приеме экскурсии на маршруте
- б) обработке фактического материала
- в) написании экскурсоводом индивидуальных текстов

4 К функциям экскурсии относится?

- а) идейность
- б) связь теории с жизнью
- в) научная пропаганда

5 Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию

- а) культурно-исторические
- б) природоведческие
- в) производственные
- г) транспортные

6 Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

- а) наглядность
- б) показ
- в) «портфель экскурсовода»
- г) муляж

7 Основой рассказа экскурсовода является

- а) сообщения прессы
- б) индивидуальный текст
- в) исторические рукописи
- г) монографии

8 Документ, определяющий логическую достопримечательных объектов на маршруте, называется:

- а) план экскурсии
- б) технологическая карта
- в) рукопись экскурсовода
- г) методические указания

9 Бессистемный осмотр достопримечательных мест это:

- а) показ;
- б) рассказ;
- в) экскурсия;
- г) гидизм

10 Способность человека сохранять в памяти определенное количество информации и не более, называется:

- а) информационный объем;
- б) адресный объем;
- в) объем внимания;
- г) объем мозга

11 Основной признак экскурсии:

- а) протяженность по времени проведения;
- б) наличие экскурсантов;
- в) наличие экскурсовода;
- г) высокая степень наглядности

12 По каким критериям отбираются объекты для экскурсии:

- а) сохранность
- б) богатство цвета
- в) необычность
- д) подвижность

13 Коммуникативные качества речи предусматривают?

- а) употребление словесных штампов
- б) точность речи
- в) чрезмерное употребление специальных терминов

14 Критерий точности речи - это?

- а) доходчивость и доступность речи для аудитории
- б) соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
- в) логически оправданное использование языковых средств

15 Критерий чистоты речи - это?

- а) доходчивость и доступность речи для аудитории
- б) соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
- в) логически оправданное использование языковых средств

16 Непроизвольное внимание характеризуется?

- а) волевыми усилиями
- б) пассивностью
- в) активностью

17 Одним из видов психических процессов в экскурсиях является?

- а) рассеянность
- б) мышление
- в) сосредоточенность

18 Подмена слов жестами является?

- а) недостатком при использовании жестов
- б) преимуществом при использовании жестов
- в) не имеет существенного значения

19 Психологическая культура речи включает в себя понятие?

- а) грамматическая и стилистическая выразительность
- б) культура словаря
- в) стилистическая культура речи

A.1 Вопросы к устному собеседованию

Раздел 1. Экскурсионная деятельность в туризме: история развития и значение

1. Основы экскурсоведение. Назовите определение
2. Этапы развития экскурсоведения в России
3. Значение экскурсоведения для России
4. Прогнозы развития экскурсоведения

Раздел 2 Теоретические основы изучения экскурсионной деятельности

1. Приемы экскурсии на маршруте
2. План проведения маршрута. Этапы
3. Ведение журнала маршрута.
4. Методика разработки и проведения маршрута

Раздел 3 Методические приемы проведения экскурсии

1. Практические методы используемые в экскурсии
2. Варианты построения экскурсии
3. Форс-мажорные ситуации при проведении экскурсии
4. Задачи и этапы проведения экскурсии

Раздел 4. Методические приемы проведения экскурсии

1. Требования при проведении экскурсии
2. Этапы проведения экскурсии
3. Контроль проведения экскурсии
4. Основные элементы экскурсии

Раздел 5. Технология разработки и проектирования экскурсии

1. Этапы разработки проведения экскурсии
2. Методы проведения экскурсии
3. Этапы разработки проведения пешей экскурсии
4. Этапы разработки проведения речной экскурсии

Раздел 6. Профессиональное мастерство экскурсовода

1. Требования предъявляемые к экскурсоводу
2. Элементы психологии и логики в экскурсии
3. Особые методические приёмы проведения экскурсии
4. Контакт экскурсовода с группой
5. особенности проведения литературных экскурсий

Блок В

Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Экскурсоведение» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. –18 с.

В.0 Варианты заданий практических занятий

Раздел 1 Экскурсионная деятельность в туризме: история развития и значение.

- 1 Историческое развитие экскурсионной деятельности в России.
- 2 Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.
3. Экскурсоведение как наука. Понятие и сущность экскурсии.
4. Функции и признаки экскурсии.

Раздел 2 Теоретические основы изучения экскурсионной деятельности

- 1 Экскурсия: понятие, основные элементы, цели, задачи.
- 2 Функции и признаки экскурсии.
- 3 Особенности экскурсионного метода познания в туризме
4. Основные подходы к классификации экскурсий.

Раздел 3 Тематика и содержание экскурсий.

- 1 Классификация экскурсий.
- 2 Тематика экскурсий.
3. Технология экскурсионной деятельности. Методика экскурсионной работы.
4. Технологическая карта экскурсии.
5. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.

Раздел 4 Методические приемы проведения экскурсии.

1. Показ в экскурсионной деятельности: сущность, особенности, виды.
2. Особенности рассказа в экскурсионной деятельности.
3. Сочетание показа и рассказа в экскурсионной деятельности.

Раздел 5 Технология разработки и проектирования экскурсии.

1. Подготовительные этапы разработки экскурсии.
2. Проектирование и утверждение экскурсии.
3. Особенности проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы.
4. Особенности проведения литературных экскурсий.
5. Особенности проведения природоведческих экскурсий.
6. Особенности проведения искусствоведческих экскурсий.

Раздел 6 Профессиональное мастерство экскурсовода.

1. Требования к профессиональному мастерству экскурсовода.

2. Умения и навыки экскурсовода.
3. Экскурсоводческое мастерство.
4. Умения и навыки экскурсовода.
5. Речь экскурсовода.
6. Внеречевые средства общения.
7. Контакт экскурсовода с группой.

Блок С

Аюпов А.А. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Экскурсоведение» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02. Туризм / А.А. Аюпов – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 18 с.

С.0 Ситуационные задачи

Проанализируйте следующие экскурсионные ситуации

1 Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу?

- Желая уязвить экскурсовода, один из экскурсантов постоянно поворачивается к нему спиной. Как вести себя экскурсоводу в этом случае?

2 Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

3 Во время экскурсии экскурсовод слышит мат. Что делать?

4 Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

5 Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

6 Экскурсию с группой учащихся ПТУ проводит молоденькая девушка – экскурсовод. Ребята беззастенчиво обсуждают ее внешность, манеру одеваться, говорить... Как реагировать на это?

7 Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

8 Школьник приносит на экскурсию ручную крысу. Что делать?

9 Школьный класс на экскурсии в монастыре. Одна девочка отделяется от группы, подходит к нищему старику и подает ему милостыню. Видя это, некоторые ребята бурно реагируют: кто-то громко смеется, кто-то крутит пальцем у виска. А как реагировать на это экскурсоводу?

10 Экскурсия в музей подходит к концу. Экскурсовод спрашивает, есть ли у ребят вопросы. Все молчат, только одна девочка спрашивает: "А где здесь туалет?". Как вести себя в такой ситуации экскурсоводу?

11 Молодой экскурсовод замечает, что одна из старшеклассниц всячески с ним заигрывает: строит глазки, кокетничает, задает провокационные вопросы. Что делать?

12 На экскурсии – ЧП: у экскурсантки украли кошелек. Она плачет, а экскурсанты – одни сочувствуют, другие считают, что она растяпа и сама виновата. Как вести себя экскурсоводу?

13 Во время экскурсии молодая девушка-экскурсовод замечает, что один из подростков-экскурсантов сделал в ее адрес неприличный жест. Как поступить?

14 По дороге на работу экскурсовод споткнулась и упала: порваны колготки, запачкана одежда. А тем временем скоро начало экскурсии. Как быть?

Блок D

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме зачёта

Вопросы к зачёту

1. Основы экскурсоведения. Назовите определение
2. Этапы развития экскурсоведения в России
3. Значение экскурсоведения для России
4. Прогнозы развития экскурсоведения
5. Приемы экскурсии на маршруте
6. План проведения маршрута. Этапы
7. Ведение журнала маршрута.
8. Методика разработки и проведения маршрута
9. Практические методы используемые в экскурсии
10. Варианты построения экскурсии
11. Форс-мажорные ситуации при проведении экскурсии
12. Задачи и этапы проведения экскурсии
13. Требования при проведении экскурсии
14. Этапы проведения экскурсии
15. Контроль проведения экскурсии
16. Основные элементы экскурсии
17. Этапы разработки проведения экскурсии
18. Методы проведения экскурсии
19. Этапы разработки проведения пешей экскурсии
20. Этапы разработки проведения речной экскурсии
21. Требования предъявляемые к экскурсоводу
22. Элементы психологии и логики в экскурсии
23. Особые методические приёмы проведения экскурсии
24. Контакт экскурсовода с группой
25. особенности проведения литературных экскурсий

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения;	Выполнено более 90 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.
Хорошо	3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования.	Выполнено 75-89 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 60-74 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 59 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
		отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Оценивание ответа на зачёте

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
Зачтено		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Не зачтено		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Не зачтено		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
		области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Порядок проведения тестирования

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы тестирования или путем заполнения бланка с вариантом тестовых заданий на бумажном или электронном носителе. При автоматизированном тестировании результаты тестирования и итоговая оценка автоматически подсчитываются системой тестирования и сохраняются в базе результатов. При тестировании путем заполнения бланков тестовых заданий результаты подсчитываются преподавателем и переводятся в оценку.

Тестирование проводится как по отдельным разделам дисциплины, так и по дисциплине в целом. На тестирование по разделу дисциплины отводится 20 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 200 вопросов. На тестирование по всем разделам дисциплины отводится 45 минут, а каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос тестового задания дается один балл. Перевод баллов в оценку производится в соответствии с критериями и шкалой оценивания.

Для прохождения тестирования студент имеет две попытки при тестировании по разделу дисциплины и три попытки при тестировании по дисциплине в целом.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам курса, развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами.

Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, время на выполнение упражнения 15-20 минут. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать ответ, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Выполненные задания оцениваются по бинарной шкале.

Порядок выполнения индивидуальных заданий

Выполнение индивидуального задания является одной из форм самостоятельной работы студента, которая способствует углублению знаний и выработке устойчивых навыков самостоятельной работы при решении профессиональных задач. Отличительным признаком творческой работы является направленность на выработку у студентов умений и навыков

самостоятельно находить и изучать дополнительный теоретический материал, сопоставлять и обобщать существующий отечественный и зарубежный опыт, осуществлять формализацию предметной области, определенной заданием, обоснованно выбирать методы и инструментальные средства для решения задач, выделять, планировать и реализовывать этапы выполнения задания.

Вариант индивидуального задания выдается студенту в электронном виде. Задание выполняется студентом самостоятельно вне аудиторных занятий. Выполненное задание студент предоставляет в электронном виде преподавателю лично (либо отправляет по электронной почте для предварительной проверки).

Оценивание преподавателем индивидуальной работы осуществляется во время аудиторных (практических или лабораторных) занятий. При этом студент "защищает" свою работу, то есть объясняет преподавателю этапы выполнения задания и отвечает на уточняющие вопросы. Оценка выполнения студентом творческого задания проводится в соответствии с критериями и шкалой оценивания.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания при зачете

Зачёт может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы на зачет утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения зачета, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

В зачётный билет включено два теоретических вопроса. Зачёт проводится в устной форме. На ответ и решение задачи студенту отводится 15 минут. По итогам ответа выставляется бинарная оценка, "зачтено" или "незачтено".