

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Экономика предприятий в сфере услуг*»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по дисциплине «Экономика предприятий в сфере услуг»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
экономики (КФ)

наименование кафедры

протокол № 1 от "29"августа 2024г.

и.о.зав. кафедрой экономики (КФ)

наименование кафедры

подпись

Ахмадиева З.Р.

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры

должность

подпись

Ахмадиева З.Р.

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5-В-1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Знать: -производственно-экономические, финансовые показатели сервисной деятельности.	Блок А – задания репродуктивного уровня <i>Тестовые задания (А0)</i> <i>Вопросы для устного собеседования (А 1)</i>
	ОПК-5-В-2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Уметь: -выполнять производственные, экономические и финансовые расчеты, оценивать решения.	Блок В – задания реконструктивного уровня <i>Практические работы</i>
		Владеть: - методами расчета экономических, финансовых, производственных показателей; способами оценки решений при осуществлении профессиональной деятельности.	Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня <i>Курсовая работа</i>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А

Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

Фонд тестовых заданий по дисциплине, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением о Фонде тестовых заданий

Фонд тестовых заданий дисциплины «Экономика предприятий в сфере услуг» /сост. З.Р. Ахмадиева - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024 – 54 с.

А.0 Пример теста, предъявляемого обучающемуся, изучившему все темы дисциплины.

Пример тестовых заданий:

Выберите верный ответ

1. Основным видом деятельности предприятия сферы услуг может быть

- а) выпуск сельскохозяйственной продукции
- б) сдача в аренду имущества
- в) производство строительных работ

2. При классификации предприятий по размерам в качестве основного признака обычно используют

- а) численность его персонала
- б) объем производства
- в) стоимость имущества

3. Основной недостаток малого бизнеса:

- а) высокие издержки производства
- б) невысокая оперативность принятия управленческих решений
- в) отсутствие заинтересованности работников в результатах конечной деятельности

4. Экономическую прибыль целесообразно рассчитывать

- а) при составлении отчетности предприятия
- б) для целей налогообложения
- в) при открытии нового предприятия или нового вида деятельности

5. Валовая прибыль – это

- а) разница между выручкой от продажи продукции (работ, услуг) и себестоимостью продукции (работ, услуг)
- б) прибыль от реализации продукции с учетом управленческих и коммерческих расходов
- в) прибыль предприятия за вычетом налогов

6. Первым этапом планирования является

- а) разработка общих (стратегических) целей
- б) определение конкретных целей на заданный, сравнительно короткий период времени
- в) определение путей и средств достижения поставленных целей

7. Сводным разделом бизнес-плана, представляющим собой, основные идеи и содержание плана в миниатюре является раздел:

- а) цели и задачи предпринимательской деятельности
- б) резюме
- в) характеристики продуктов, товара, услуг, предоставляемых потребителю

8. В качестве показателей деловой активности используются

- а) коэффициент инвестирования
- б) коэффициент рентабельности инвестиций
- в) оборачиваемость оборотных средств

9. Способ доведения услуги до потребителя — это:

- а) форма обслуживания
- б) вид услуги
- в) один из показателей качества обслуживания
- г) один из показателей качества выполнения услуги

10. Совокупность условий, в которых происходит процесс общения работников сферы услуг с потребителями, —

это:

- а) организация обслуживания
- б) культура обслуживания
- в) этика обслуживания
- г) эстетика обслуживания
- д) процесс оказания услуги

11. Информационная выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство исполнения, стабильность товарного вида — это характеристики показателей качества:

- а) эргономических
- б) эстетических
- в) эстетических и эргономических
- г) показателей назначения
- д) нет верного ответа

12. Качество труда включает характеристики:

- а) содержание и сложность труда;
- б) условия труда
- в) интенсивность труда
- г) качество выполнения конкретной работы
- д) все вышеперечисленное

13. Премия — это:

- а) стимулирующая надбавка к заработной плате;
- б) компенсирующая надбавка к заработной плате;
- в) переменная часть заработной платы, поощряющая более высокие результаты труда
- г) постоянная часть заработной платы, поощряющая более высокие результаты труда
- д) нет верного ответа

14. К внутренней среде предприятия относится:

- а) потребители продукции
- б) средства производства, трудовые ресурсы и информация
- в) поставщики ресурсов производства
- г) органы власти.

15. Собственными источниками формирования основных средств являются:

- а) краткосрочные финансовые вложения;

- б) прибыль
- в) долгосрочные финансовые вложения
- г) капитальные вложения.

16. Списочная численность работников предприятия - это:

- а) численность работников списочного состава на определенную дату с учетом прибывших и выбывших за этот день работников
- б) численность работников списочного состава, явившихся на работу
- в) отношение численности работников списочного состава за каждый календарный день месяца (включая праздничные и выходные дни) к числу календарных дней месяца

17. Для повышения уровня рентабельности темпы роста экономических показателей должны изменяться следующим образом:

- а) все показатели должны расти пропорционально;
- б) показатели числителя должны опережать темпы роста показателей знаменателя
- в) темпы роста оборотных средств должны опережать темпы роста себестоимости
- г) темпы роста цены должны опережать темпы роста основных фондов

18. Реальное инвестирование - это:

- а) вложение средств в физический капитал предприятия (средства производства);
- б) инвестирование в данный момент времени
- в) инвестиционный проект, находящийся на стадии эксплуатации

19. Прибыль от обычной деятельности определяют:

- а) путем вычитания из прибыли до налогообложения налога на прибыль и иных аналогичных платежей;
- б) вычитанием из выручки от продаж полной себестоимости проданной продукции;
- в) вычитанием из прибыли от продаж налога на прибыль.

20. Какие затраты не включаются в состав издержек производства?

- а) материальные затраты;
- б) амортизационные отчисления;
- в) заработная плата
- г) налог на прибыль

А1 Вопросы для устного собеседования

Вопросы приведены в источнике:

Ахмадиева З.Р. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине «Экономика предприятий в сфере услуг»/ З.Р. Ахмадиева; Курмертауский филиал ОГУ – Курмертау: Курмертауский филиал ОГУ, 2024. –48 с.

Раздел 1 Сфера сервиса в условиях рыночной экономики

1. Приведите статистические данные, характеризующие структуру отраслей – общественного питания, гостиничного бизнеса, туризма.

2. Назовите виды туризма, относящиеся к области международной торговли услугами.

3. Особенности рынка услуг

Раздел 2 Предприятие и его отраслевые особенности

1. Экономический и социальный эффект от деятельности предприятий сферы услуг
2. Предприятие сферы услуг как хозяйствующий субъект. Типы фирм.

Раздел 3 Основные средства предприятия

1. Показатели состояния основных фондов
2. Износ и амортизация основного капитала
3. Стоимостная оценка основных фондов предприятия: сущность, практическое значение, методы определения

Раздел 4 Оборотные средства предприятия

1. Состав и структура оборотного капитала
2. Показатели эффективности использования оборотных средств.

Раздел 5 Трудовые ресурсы и кадры предприятия

1. Понятие и состав персонала организации, определение его численности
2. Показатели и пути рационального использования персонала предприятия.
3. Сущность, виды и функции оплаты труда на предприятии

Раздел 6 Производительность труда и пути ее улучшения

1. Понятие «производительность труда» и методика расчета ее показателей
2. Пути улучшения производительности труда

Раздел 7 Издержки производства и себестоимость продукции

1. Расходы по обычным видам деятельности организации
2. Калькуляция и какова цель ее составления
3. Себестоимость продукции и ее функции как экономической категории

Раздел 8 Прибыль предприятия

1. Методы планирования прибыли предприятия
2. Показатели, характеризующие эффективность использования производственных ресурсов предприятия

Раздел 9 Ценообразование предприятия

1. Понятие цены. Классификация цен по видам
2. Методы ценообразования
3. Ценовая политика предприятия сферы услуг

Раздел 10 Оценка эффективности деятельности предприятия

1. Основные показатели эффективности хозяйственной деятельности организации
2. Показатели рентабельности производства, продукции, капитала и продаж.

Блок В

Блок В - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

В.0 Варианты заданий на выполнение практических работ приведены:

Ахмадиева, З.Р. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Экономика предприятий в сфере услуг» / Сост. З.Р. Ахмадиева. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024.

В.0 Типовые задачи

Пример типового задания, выполняемого на практических занятиях

Раздел 1

На материалах конкретного отрасли сферы услуг выделить услуги, оказываемые данной отраслью в соответствии с ОКВЭД. Результаты оформить в виде таблицы

Таблица 1- Услуги отрасли сферы услуг _____ в соответствии с ОКВЭД

Код услуги	Виды разновидностей услуг

Раздел 2

Произвести систематизацию и классификацию предприятий по 10-и основным признакам, дать основные понятия и краткую характеристику.

№ п/п	Основные признаки предприятия	Характеристика предприятия
1	По сфере деятельности	
2	По отраслевой принадлежности	
3	По экономическому назначению	
4	По принадлежности капитала	
5	По типу производства	
6	По характеру деятельности	
7	По форме собственности	
8	В зависимости от размеров (размер определяется численностью занятых на них работников)	
9	По степени механизации и автоматизации	
10	По источникам финансирования	

Раздел 3

Первоначальная стоимость группы объектов на 1 января составляла 160 тыс. руб., срок фактической эксплуатации – 3 года. Рассчитайте остаточную стоимость и коэффициент износа на ту же дату, если амортизация начисляется линейным способом. Для данной группы объектов определен срок полезного использования 10 лет

Раздел 4

Средние остатки оборотных средств в 2023 г. составляли 15 885 тыс. руб., а объем реализованной продукции за тот же год – 68 956 тыс. руб. В 2011 г. длительность оборота планируется сократить на 2 дня. Найдите сумму оборотных средств, которая необходима предприятию при условии, что объем реализованной продукции останется прежним.

Раздел 5

В цехе предприятия установлено 120 ед. неавтоматического оборудования, которое обслуживается слесарями, норма обслуживания – 15 ед. в смену, и 60 ед. автоматического оборудования, обслуживаемого наладчиками, норма обслуживания – 7 станков в смену. Режим работы предприятия двухсменный. Коэффициент перевода явочной численности в списочную численность – 1,07. Определить численность слесарей и наладчиков.

Раздел 6

Запланировано увеличить предоставление услуг по сравнению с прошлым годом на 10%, а численность работающих — на 2%. Определите планируемый рост производительности труда и установите, на сколько увеличится объем услуг за счет повышения производительности труда

Раздел 7

По отчетным данным установлена экономия материалов за счет снижения норм расхода на 5% и снижения цен на материалы на 2%. Себестоимость услуг по плану составила 112 млн руб., в том числе затраты на материалы — 70 млн руб. Определите влияние указанных факторов на себестоимость услуг.

Раздел 8

Выручка от реализации продукции составила 800 тыс. руб., затраты на производство и реализацию продукции — 680 тыс. руб., прибыль от реализации имущества — 15 тыс. руб., прибыль от внереализационных операций — 14 тыс. руб., убытки от содержания жилого фонда — 45 тыс. руб. Определите балансовую прибыль и рентабельность продукции

Раздел 9

Каким образом изменится объем спроса, если известно, что коэффициент эластичности по цене на услуги А равен 0,8, на услуги Б — 1, на услуги В — 1,5, а цена увеличится соответственно на 10, 15 и 20%?

Раздел 10

Запланировано увеличить предоставление услуг по сравнению с прошлым годом на 10%, а численность работающих — на 2%. Определите планируемый рост производительности труда и установите, на сколько увеличится объем услуг за счет повышения производительности труда.

Блок С

Блок С - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»

С.0 Варианты заданий на выполнение курсовых работ приведены:

Ахмадиева, З.Р. Методические рекомендации для выполнения курсовой работы по дисциплине «Экономика предприятий в сфере услуг»/ З.Р. Ахмадиева. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024.

Примерные темы курсовой работы

- 1 Пути повышения экономической эффективности предприятия сферы услуг
- 2 Эффективность деятельности малых предприятий и пути повышения
- 3 Пути повышения эффективности акционерного общества
- 4 Повышение эффективности деятельности крупных предприятий
- 5 Повышение эффективности деятельности совместных предприятий
- 6 Ресурсы предприятия и пути повышения их использования
- 7 Формирование и использование прибыли предприятия
- 8 Прибыль предприятия и пути ее увеличения.
- 9 Оценка уровня рентабельности предприятия
- 10 Пути увеличения рентабельности предприятия
- 11 Основные средства предприятия и пути повышения эффективности их использования.
- 12 Повышение эффективности использования нового оборудования на предприятии
- 13 Производственная мощность предприятия и пути ее увеличения
- 14 Резервы загрузки производственной мощности предприятия
- 15 Оборотные фонды и пути улучшения их использования
- 16 Эффективность использования сырья и материалов и пути улучшения их использования
- 17 Совершенствование нормирования оборотных фондов
- 18 Резервы экономии материальных ресурсов на предприятии
- 19 Оценка производственных запасов на предприятии и пути их оптимизации
- 20 Оценка оборачиваемости оборотных средств на предприятии
- 21 Внешняя среда предприятия и ее роль в повышении эффективности предприятия
- 22 Персонал предприятия, состояние и пути улучшения их использования.
- 23 Производительность труда и резервы ее роста на предприятии.
- 24 Оценка резервов снижения себестоимости продукции
- 25 Оценка резервов снижения себестоимости продукции за счет роста производительности труда
- 26 Себестоимость продукции и пути ее снижения
- 27 Ценовая политика предприятия и пути ее совершенствования
- 28 Формирование цен на продукцию предприятия

Блок D

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме дифференцированного зачета

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Приведите статистические данные, характеризующие структуру отраслей – общественного питания, гостиничного бизнеса, туризма.
2. Назовите виды туризма, относящиеся к области международной торговли услугами.
3. Особенности рынка услуг.
4. Экономический и социальный эффект от деятельности предприятий сферы услуг.
5. Предприятие сферы услуг как хозяйствующий субъект. Типы фирм.
6. Показатели состояния основных фондов.
7. Износ и амортизация основного капитала.
8. Стоимостная оценка основных фондов предприятия: сущность, практическое значение, методы определения.
9. Состав и структура оборотного капитала.
10. Показатели эффективности использования оборотных средств.
11. Понятие и состав персонала организации, определение его численности
12. Показатели и пути рационального использования персонала предприятия.
13. Сущность, виды и функции оплаты труда на предприятии.
14. Понятие «производительность труда» и методика расчета ее показателей.
15. Пути улучшения производительности труда.
16. Расходы по обычным видам деятельности организации.
17. Калькуляция и какова цель ее составления.
18. Себестоимость продукции и ее функции как экономической категории.
19. Методы планирования прибыли предприятия.
20. Показатели, характеризующие эффективность использования производственных ресурсов предприятия.
21. Понятие цены. Классификация цен по видам.
22. Методы ценообразования.
23. Ценовая политика предприятия сферы услуг
24. Основные показатели эффективности хозяйственной деятельности организации
25. Показатели рентабельности производства, продукции, капитала и продаж.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно, выполнен весь объем заданий, при этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, логично и правильно сделан вывод
Хорошо		объем задания выполнен на 75%, результаты получены неточно, найдены не все заданные величины, отсутствует вывод
Удовлетворительно		объем задания выполнен на 50%, ход решения задачи верен, но неправильно выведен результат, найдены не все заданные величины, отсутствует вывод.
Неудовлетворительно		задачи решены неверно

Оценивание выполнения тестов (пример)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения;	Выполнено 85-100 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.
Хорошо	3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 70-84 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 0-49 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Оценивание ответов устного собеседования

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота изложения теоретического материала 2. Правильность и/или аргументированность изложения 3. Самостоятельность ответа	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.
Хорошо		Дан развернутый ответ на

	<i>4. Культура речи</i>	<i>поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны..</i>

Оценивание выполнения курсовой работы

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	<i>1. Качество содержания работы; 2. Логика, грамотность и стиль изложения; 3. Оформление работы 4. Ответы на вопросы при защите работы</i>	<i>выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; используется основная литература по проблеме, работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; обучающийся свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы,</i>

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Хорошо</i>		<i>убедительно защищает свою точку зрения выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; обучающийся твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; обучающийся усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>выставляется, когда обучающийся не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них</i>

Оценивание ответа на экзамене

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</i>	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>
<i>Хорошо</i>	<i>4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи</i>	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины,</i>

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
		отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования

Тестирование проводится среди обучающихся очной формы обучения в период рубежного контроля.

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИИСТ» (ссылка на доступ к системе: <https://aist.osu.ru>).

На тестирование отводится 30 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов.

оценка «отлично» (выполнено 85% и более заданий теста);

оценка «хорошо» (выполнено от 70% до 84%заданий теста);

оценка «удовлетворительно» (выполнено от 50% до 69%заданий теста);

оценка «неудовлетворительно» (выполнено менее 50% заданий теста)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устных ответов на практических занятиях

При устном ответе обучающиеся демонстрируют теоретические знания по теме. При подготовке к устному ответу обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Развернутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение, показывать умение применять определения, правила в конкретных случаях. При оценивании учитываются полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Практические работы (практические задания), содержащиеся в методических рекомендациях по дисциплине, должны быть оформлены на листах формата А4. Обучающийся по любому из заданий должен представить алгоритм выполнения с устным объяснением этапов решения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам дисциплины «Экономика предприятий в сфере услуг», развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. Обучающийся должен выполнять задания, решать задачи в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты.

При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, нормативными документами. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать вывод по выполненной практической работе, уметь выразить свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания курсовой работы

В методических рекомендациях к выполнению курсовых работ содержится перечень примерных тем курсовых работ по дисциплине. Тема курсовой работы утверждается на заседании кафедры и оформляется распоряжением «Об утверждении тем курсовых работ по кафедре экономики». При условии допуска работы к защите, обучающийся готовит презентацию. После защиты курсовая работа должна быть представлена на выпускающую кафедру. Курсовая работа оценивается по 4-балльной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на экзамене

Обучающийся получает допуск к экзамену при условии отсутствия задолженностей по заданиям блоков, предусмотренных фондом оценочных средств. При наличии задолженности (по заданиям тестов, выполнения практических заданий, курсовой работы) их необходимо ликвидировать до начала промежуточной аттестации.

Экзамен может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы для экзамена утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения экзамена, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На экзамен могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Экзамен проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного экзамена обучающийся получает вопросы к экзамену. Преподаватель, проводящий экзамен имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Экзамен должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время экзамена обучающийся имеет право пользоваться схемами, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному экзамену обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему экзамен. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Экзамен в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Экзамен в форме тестирования (экзамен в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность экзамена в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения экзамена. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи экзамена со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплейеров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с экзамена с выставлением в ведомости отметки «неудовлетворительно».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».