

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра экономики

Фонд
оценочных средств
по дисциплине *«История сервиса и туризма»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по дисциплине «История сервиса и туризма».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
экономики (КФ)

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" августа 2024г.

и.о.завед. кафедрой
экономики (КФ)

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Ахмадиева З.Р.

Исполнители:

Доцент
должность

подпись

Ахмадиева З.Р.
расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения	<p>Знать: - этапы, закономерности, движущие силы, значимые события и тенденции в истории развития сервиса и туризма в России и за рубежом.</p>	<p>Блок А – задания репродуктивного уровня <i>Тестовые задания Блок А.0</i> <i>/Вопросы к устному собеседованию / Блок А.1</i></p>
		<p>Уметь: - анализировать развитие сервиса, туризма в России и мире в историческом, этическом и философском аспектах, а так же определять место и роль России в мировом туристическом и сервисном процессе с учетом межкультурных факторов</p>	<p>Блок В – задания реконструктивного уровня <i>Практические работы</i></p>
		<p>Владеть: -методами историко-географического познания, способностью находить взаимосвязь прошлого исторического опыта развития сервиса и туризма с современной действительностью, учитывая межкультурное разнообразие общества</p>	<p>Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня <i>Практические работы</i> <i>Кейс-задания</i></p>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Блок А

Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

А.0 Фонд тестовых заданий по дисциплине, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением о Фонде тестовых заданий

Фонд тестовых заданий дисциплины «История сервиса и туризма» /сост. З.Р. Ахмадиева - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024 – 40 с.

Пример теста, предъявляемого обучающемуся, изучившему все темы дисциплины.

Тест состоит из заданий с выбором одного варианта ответа из нескольких предложенных. Время на выполнение теста 40 минут.

Выберите один правильный ответ:

1. Тверской купец Афанасий Никитин совершил «Хождение за три моря».

Вычеркните из нижеперечисленных «лишнее» море:

- а) Каспийское;
- в) Аральское;
- б) Черное;
- г) Аравийское.

2. Изобретателем слова «турист» считают французского писателя, который в 1838 г. выпустил книгу «Воспоминания туриста»:

- а) Стендаль;
- в) Вольтер;
- б) Дюма;
- г) Монтень.

3. Какая черта не была присуща путешествиям века:

- а) примитивизм средств передвижения;
- б) элитарность путешествия;
- в) наличие мобильных средств связи;
- г) путешествие не было самоцелью

4. Первым английским издателем в начале XIX в., который начал издавать путеводители в виде справочников для туристов (Handbooks), был:

- а) Дж. Марри;
- в) Г. Ланн;
- б) К. Бедкер;
- г) Г. Дуттвайлер

5. Паломничество совершается людьми с целью:

- а) поклонения гробу Господню;
- б) желания увидеть памятники религии;
- в) поиска лучшей доли;
- г) удовлетворения туристского интереса

6. В 1885 г. была создана первая русская туристская организация:

- а) Общество велосипедистов-туристов («Русский Туринг-клуб»);
- б) Общество любителей естествознания;
- в) Крымско-Кавказский горный клуб;
- г) Акционерное общество «Иматры».

7. Соглашение нескольких турагенств о совместном осуществлении торговой политики на рынке, проведении коммерческих операций по продаже совместно разработанных туров:

- а) ассоциация;
- в) конфедерация;
- б) объединение;
- г) консорциум.

8. С развитием какого занятия значительно расширились интересы первобытного человека к территориальному размещению растительного мира?

- а) примитивного земледелия
- б) ремесла
- в) пчеловодства
- г) рыболовства
- д) металлургии

9. На какие материалы наносились маршрутные карты, которые создавались отдельными народами?

- а) кора, кожа
- б) стекло
- в) бумага
- г) дерево
- д) папирус

10. Как назывались короткие записи, которые оставляли греческие и римские путешественники, посещая Египет?

- а) отчеты
- б) граффити
- в) дневники
- г) очерки
- д) записки

11. Туризм – «это групповые походы, имеющие целью физическую закалку организма» согласно определению, данному:

- а) И.В. Далем;
- б) С.И. Ожеговым;
- в) Д.Н. Ушаковым;
- г) Ш. Шраттенхоффеном.

12. Кому из советских военачальников принадлежит фраза: «Где не сможет пройти

мотор, там пройдет турист на коне»:

- а) Л.Д. Троцкому;
- б) С.С. Каменеву;
- в) М.Н. Тухачевскому;
- г) С.М. Буденному.

13. Кто из перечисленных русских мореплавателей первым совершил кругосветное путешествие:

- а) М.П. Лазарев;
- б) Ф.Ф. Беллинсгаузен;
- в) Ю.Ф. Лисянский;
- г) И.Ф. Крузенштерн

14. В течение одного года произошли события:

а) создание Военно-туристского бюро и акционерного общества «Советский турист»;

б) создание лагеря «Артек» и Общества пролетарского туризма;

в) издание декрета «О лечебных местностях общегосударственного значения» и приказа

«О детском туризме»;

г) проведение Всемирного фестиваля молодежи и студентов в Москве и Всемирного

конгресса женщин

15. В античные времена основными мотивами путешествий были торговля, образование, паломничество, лечение. Но некоторым источникам именно в этой стране зародился туризм.

- а) Древний Египет;
- б) Древний Рим;
- в) Древняя Греция;

16. Кто первый создал туристическую фирму?

- а) Томас Кук;
- б) Эрнест Эдвард;
- в) Английское правительство;

17. Какие виды туризма развивались в СССР?

- а) лечебно-оздоровительный;
- б) деловой;
- в) экологический;
- г) детский;
- д) религиозный.

18. Европейский путешественник, впервые посетивший Китай сухопутным путем, а вернувшийся через 25 лет морским путем:

- а) Марко Поло;
- б) Колумбо;
- в) Магеллан;
- г) Карпини;
- д) Рубрук.

19. Главный фактор, сдерживавший развитие туризма и путешествий в Древнем Риме:

- а) Отсутствие дорожной сети
- б) Отсутствие мест размещения
- в) Отсутствие мест лечения
- г) Военные походы
- д) Отсутствие туристских организаций

20. Знаменитый водный торговый путь, который был проложен славянами из «Варяг в хазары»:

- а) Волжский
- б) Магаданский
- в) Волжско-славянский
- г) Приднепровский
- д) Балтийский

А.1 Вопросы для устного собеседования

Вопросы для устного собеседования приведены в источнике: Ахмадиева З.Р. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине «История сервиса и туризма»/ З.Р.Ахмадиева; Кумертауский филиал ОГУ – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. –35с.

Раздел 1. Введение в дисциплину «История сервиса и туризма»

1. Определение и разграничение понятий: путешествия, туризм, сервис путешествий.
2. Периодизация истории туризма.

Раздел 2. Зарождение и развитие услуг и путешествий в античную эпоху и средневековье.

1. Какие виды туризма существовали в Древней Греции?
2. Назовите наиболее известных путешественников Древней Греции, охарактеризуйте их путешествия.
3. Какие виды странствий практиковались представителями монашества
4. Какие усовершенствования в дорожном строительстве и транспортных средствах произошли в средневековой Европе
5. Паломничество как массовое явление Средневековья и организация паломнических центров.

Раздел 3. Эпоха великих географических открытий. Формирование инфраструктуры путешествий в XV- XVII веке.

1. Чем было обусловлено начало эпохи Великих географических открытий и как они отразились на всемирной истории путешествий?
2. Почему Индия представлялась такой привлекательной для европейских путешественников? Какие направления поисков путей в Индию существовали?
3. Почему на первом этапе Великих географических открытий лидерство принадлежало Португалии и Испании?
4. Каковы культурные, экономические и политические последствия эпохи Великих географических открытий.

Раздел 4. Формирование основных видов туризма в XVIII – начале XX века.

1. Какие факторы способствовали развитию туристической индустрии в XIX в. в Европе, Северной Америке?
2. Каковы основные тенденции в развитии гостиничной индустрии в конце XIX в. – начале XX века?
3. Охарактеризуйте деятельность Ц. Ритца – основателя одной из первых гостиничных цепей.

Раздел 5. Зарождение и формирование туризма и сервисных услуг в России.

1. Охарактеризуйте школьный туризм и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.
2. Деятельность Русского туринаг-клуба?
3. Какие туристические объединения были созданы в России?
4. Что ограничивало свободное передвижение путешественников по Российской империи?
5. Как повлияло становление почтового дела на развитие гостиничного дела в России?

Раздел 6. Особенности сервиса и туризма в советское время.

1. Какие предприятия общественного питания считаются прообразом современного ресторана в России?
2. Какие рестораны и трактиры упоминаются в литературных произведениях российских писателей?

3. С чем связано развитие гостиничного дела в СССР в 30-е годы 20 века? Приведите примеры крупных гостиничных комплексов, построенных в это время?

Раздел 7. Развитие международного туризма.

1. Чем характеризуется развитие индустрии гостеприимства в конце 19 - начале 20 в.?

2. Охарактеризуйте историю отеля Adlon Berlin.

3. Расскажите о первом, втором и третьем буме гостиничной индустрии.

4. Какие новые регионы мира опережающими темпами развивали гостиничную индустрию в последние десятилетия 20 в.?

Раздел 8. Современный этап развития туризма и сервисных услуг.

1. Перечислите основные мотивы и цели туризма

2. Национальные программы развития туризма в России.

3. Каковы основные тенденции развития международного туризма на современном этапе?

Блок В

Блок В - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

Варианты заданий на выполнение практических работ приведены в источнике:

Ахмадиева З.Р. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине «История сервиса и туризма»/ З.Р. Ахмадиева; Кумертауский филиал ОГУ – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. –40с.

Пример типовых заданий:

Раздел 1. Введение в дисциплину «История сервиса и туризма»

1. Заполните таблицу по периодизации развития гостиничного бизнеса в мире.

Раздел 2. Зарождение и развитие услуг и путешествий в античную эпоху и средневековье.

1. ...Эти племена, славяне и анты, не управляются одним человеком, но издревле живут в народоправстве [демократии], и поэтому у них счастье и несчастье в жизни считается делом общим. Равным образом и во всем остальном можно сказать у обоих этих вышеназванных варварских племен вся жизнь и узаконения одинаковы. Они считают, что один только бог, творец великий, является владыкой над всем, и ему приносят в жертву быков и совершают другие священные обряды. Судьбы они не знают и вообще не признают, что она по отношению к людям имеет какую-либо силу, и когда им вот-вот грозит смерть, охваченным ли болезнью или на войне попавшим в опасное положение, то они дают обещание, если спасутся, тотчас же принести богу жертву за свою душу, и, избегнув смерти, они приносят в жертву то, что обещали, и думают, что спасение ими куплено ценою этой жертвы. Они почитают и

реки, и нимф, и всякие другие божества, приносят жертвы всем им и при помощи этих жертв производят и гадания.

Укажите, из какого письменного источника этот отрывок. Назовите и охарактеризуйте (географическое место расселения, бытовой уклад) племени восточных славян, упомянутые в этом документе. Определите как данный документ может быть представлен (охарактеризован) в источниковой базе по истории сервиса.

Раздел 3. Эпоха великих географических открытий. Формирование инфраструктуры путешествий в XV- XVII веке.

1. Проведите анализ основного вклада стран в развитие индустрии гостеприимства, заполните таблицу (путешественник-первооткрыватель Джеймс Кук, кругосветное путешествие Ф. Магеллана, путешествия Абеля Тасмана, истоки португальского мореплавания: принц Энрике)

Раздел 4. Формирование основных видов туризма в XVIII – начале XX века.

1. Подготовьте информацию на тему: «Национальные традиции гостеприимства» выбрав не менее 5 стран или народов, заполните таблицу.

Название страны или народа	Особенности	Правила встречи гостей	Традиционные угощения

Раздел 5. Зарождение и формирование туризма и сервисных услуг в России.

1. Дайте характеристику самым популярным советским гостиницам: Космос, Интурист, Россия, Украина, Москва, Берлин (Савой). Информацию внести в таблицу

Название гостиницы	История (когда и за чем построена)	Характеристика (этажность, номера, услуги и т.п.)	Целевая аудитория (кто мог заселиться)	Современное состояние

Раздел 6. Особенности сервиса и туризма в советское время.

1. Сравните два пути развития туризма в СССР, которые олицетворяли «Совтур» и «ОПТ»

2. Составьте фильмографию классических советских фильмов, пропагандирующих туризм.

Раздел 7. Развитие международного туризма.

1. Заполните таблицу «Страна – виды туризма»

Страна	Вид туризма	Ресурсы, стимулирующие развитие

2. Сопоставьте сувениры и предметы интерьера с местом происхождения

1. Египет	А) стеклянный флакон с изображенной на нем достопримечательностью
2. Сирия	Б) серебряные и керамические модели храмов
3. Китай	К) ковры, вышитые ткани
4. Греция И) Папирус	И) Папирус
5. Рим З) пряности Сирия	З) пряности Сирия
6. Ближний Восток Ж) фарфор	Ж) фарфор
7. Рим Д) шелк	Д) шелк
	Г) резные саркофаги

Раздел 8. Современный этап развития туризма и сервисных услуг.

1. Изучите дополнительную литературу по основным средствам размещения, заполните таблицу

Средство размещения	Характеристика
Хоспис	
Хотел	
Хадж	
Постоялый двор	
Хостел	
Отель	
Таверна	
Караван-сарай	

Блок С

Блок С - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»

Варианты заданий на выполнение практических работ приведены в источнике:

Ахмадиева З.Р. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине «История сервиса и туризма»/ З.Р.Ахмадиева; Кумертауский филиал ОГУ – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. –40 с.

Пример задания

Кейс 1. Мотивация путешествий в древности

Начало истории путешествий следует вести со времен, когда стал происходить процесс выделения человека из животного мира. Во всяком случае, нет сомнения в том, что начало путешествиям было положено тогда, когда закладывались основы человеческой цивилизации. Что заставляло наших далеких предков перемещаться по бескрайним просторам Земли?

Побудительные мотивы путешествий были таковы:

1. Первобытный человек вынужден был переходить из одной местности в другую в поисках пищи (охота, рыболовство и т.п.). Несмотря на то, что такие переходы делают и животные (например, стада антилоп преодолевают до тысячи километров за сезон), все-таки подобные перемещения в пространстве характерны для человека, так как носят осмысленный и целенаправленный характер.

2. С возникновением скотоводства первобытный человек стал совершать длительные переходы в поисках пастбищ, прокладывая тропы и запоминая их. Нередко пастухи отмечали свой путь специальными знаками на местности.

3. С развитием примитивного земледелия значительно расширился интерес человека к территориальному размещению растительного мира. Человек перемещался в поисках более лучших и плодородных земель и даже стремился изменить ландшафт земель, непригодных для посевов

4. Развитие ремесла и торговли поставили перед необходимостью создавать схемы маршрутов. Ориентирами служили наиболее заметные черты рельефа (гора, скала, высокое дерево и т.п.). Революционным этапом перемещения людей стало изготовление и использование плавсредств для преодоления расстояния по воде. Сначала использовалось течение воды, а затем и сила ветра. Ориентирами на море служили солнце и звезды.

5. С развитием межгруппового общения создаются привычные пути между селениями. Развивается межплеменное общение. Это общение имело несколько разновидностей:

а) внутриэтническое перемещение, т.е. перемещение внутри территории, занимаемой племенем или союзом племен;

б) межэтническое общение, т.е. перемещение за пределы территории обитания своего племени и утрата с ним дальнейшей связи;

в) перемещение самого племени или союза племен в другую местность, что характерно для народов, ведущих кочевой образ жизни.

Такой вид перемещений называют миграцией, которая бывает сезонной либо вызывается другими причинами.

К объективным причинам миграции можно отнести:

– Климатические факторы. К ним относятся разливы рек, извержения вулканов, сходы лавин, камнепады и прочие природные катаклизмы.

– Биологические факторы. Они связаны с тем, что первобытные люди часто были вынуждены спасаться от нападения хищных зверей и при этом даже менять первоначальное место своей стоянки.

– Социальные факторы. К ним относятся войны, межплеменные столкновения, необходимость укрыться от внешней агрессии, а также преследование противника и захват его территории.

Субъективные причины миграции не играли такой большой роли как объективные. Никто не мог покинуть племя и отправиться путешествовать по каким-то личным интересам. Жизнь в одиночку и даже небольшой группой была просто невозможна во времена палеолита и мезолита. Миграции характерны для всего периода предистории человечества. Так, например, если в эпоху палеолита (40 – 15 тыс. лет назад) на Земле проживало около 2 – 3 млн. человек, то в эпоху неолита (10 – 3 тыс. лет назад) население Земли увеличилось более чем в 10 раз. Все это является результатом миграционных процессов.

В эпоху первого общественного разделения труда на земледельцев, ремесленников, торговцев и скотоводов-кочевников начинается дифференциация миграционных процессов в зависимости от видов деятельности. Происходит изменение обычных маршрутов, меняется их значение. При этом древние люди

старались зафиксировать маршруты своих перемещений. Это положило начало первым элементам картографии.

Первые так называемые «карты» рисовались на земле, камнях, обломках деревьев, на шкурах и костях животных. Это были примитивные схемы с условными обозначениями с элементами рисунков. Там изображались не только схема местности, но и направление ветров, течений, указаны броды, рифы и подводные коралловые острова.

К древнейшим известным нам карта можно отнести карты, которые выполнены на костях животных. Возраст этих карт около 12 тыс. лет. Найдены они в Якутии, Восточной Африке и других местностях. Со временем, когда появляется пиктография, карты стали изображать на стенах пещер. Эти карты полны до сих пор еще до конца не разгаданных символов. Видимо, они указывали наиболее удобные охотничьи маршруты времен верхнего палеолита.

Наиболее известными пещерами, где найдены эти изображения, являются пещера Ласко (Франция), Альтамирская пещера (Испания), Каповая пещера (Южный Урал) и другие. В эпоху мезолита (10 – 3 тыс. лет назад) начинают складываться первые торговые маршруты. Иногда торговцы проходили сотни и даже тысячи километров. Персона странствующего торговца считалась неприкосновенной.

Многим купцам выдавались «посланнические жезлы», по которым их легко можно было узнать. Таким образом, в доисторические времена основные мотивы путешествий были обусловлены объективными причинами, главной из которых было выживание. Но была и внутренняя мотивация для путешествий людей, а именно, взаимные визиты представителей разных племен, да и простое человеческое любопытство узнать: «что там за горизонтом?»

Вопросы:

- 1. Используя текст кейса, назовите мотивы путешествий людей в древности.*
- 2. Какие средства передвижения умел создавать первобытный человек?*
- 3. О чем свидетельствует умение первобытных людей пользоваться рельефными картами?*

Кейс 2. Эволюция предприятий гостеприимства в новое время (15-17 вв.)

Старейшей европейской гостиницей можно считать Хоспис-де-Бон в Бургундии, которая известна также под названием «Дом Бога». Этот приют бедняков был основан в 1443 г. и долгое время функционировал как благотворительная больница. Николя Ролен, канцлер казначейства Бургундии, долгое время был сборщиком налогов, что дало повод королю Людовику XI саркастически заметить, что Ролен открыл дом для бедных, поскольку именно по его милости столь многие из них обеднели. На протяжении XV—XVI вв. в Европе развиваются новые традиции. Одной из них можно считать появление кофеина. Вот как об этом пишет Уокер: «Бывая в Константинополе (город в Турции, теперь известный как Стамбул), путешественники пристрастились к кофе и, возвращаясь в Европу, привозили его с собой.

К концу XVI столетия кофе привлек к себе достаточно внимания, чтобы навлечь на себя неодобрение католической церкви, назвавшей его «вином ислама» и «напитком нехристей». Только при папе Клементе VIII кофе получил статус

христианского напитка. Говорят, что папа, попробовав его, заметил, что сатанинский напиток слишком хорош, чтобы оставлять его язычникам».

В следующем веке кофейни начали расти, как грибы, по всей Европе. К 1675 г. в одной Венеции их было несколько дюжин, включая знаменитое Cafe Florian на площади Сан-Марко, функционирующее в этом качестве и по сей день. Первая английская кофейня была открыта в 1652 г. выходцем из Армении на улице Сент-Майкл Аллей в Лондоне. Когда в 1683 г. с Вены была снята осада и турки отступили, некий господин (по некоторым сведениям, его звали Колчитский), который сыграл исключительную роль в спасении города, получил разрешение открыть первую в Центральной Европе кофейню.

Именно в Вене была подана первая чашечка кофе, подслащенного медом и слегка разбавленного молоком. Кофейни, предшественницы современных кафе, скоро стали центрами культурной и литературной жизни своего времени и, кроме того, сыграли еще одну полезную (хотя и не столь очевидную) роль — помогли в отрезвлении всего Европейского континента. Кофейни вызвали бурные дебаты в обществе того времени, одни в них видели средство от повального пьянства, другие - центры распространения всех смертных грехов.

Существенные изменения претерпевают и средства транспорта. Рост популярности путешествия на дилижансе приводит к изменению системы гостеприимства на тракте. Постоялые дворы стремятся улучшить условия, предлагаемые постояльцам. В сельской местности один постоялый двор обслуживал всех проезжих, хотя состоятельные люди, которые путешествовали в своем собственном экипаже или верхом, туда редко заходили, а бедняков, которые путешествовали пешком, туда старались не пускать.

В любом случае четкие социальные различия при обхождении с каждым постояльцем строго соблюдались. Состоятельные люди обслуживались в столовой или у себя в комнате. Бедняки обычно ели вместе с хозяином постоялого двора и его семьей на кухне. Им подавали простую пищу без права выбора, но за минимальную цену. Французы называют такое обслуживание *table d'hote*. «хозяйский стол».

Состоятельные гости могли заказывать для себя специальные блюда из имеющихся у хозяина продуктов — *a la carte* (а ля карт), как говорят французы, — и заходить на кухню, чтобы проследить, что все приготовили как надо. Стараясь угодить гостю, хозяин обычно предлагал какое-нибудь местное блюдо, которым этот регион славился. Вместе с тем условия жизни на постоялых дворах Европы того времени были достаточно убогими из-за безобразного качества пищи и царившей антисанитарии, огромного числа различных насекомых, которыми кишели эти гостиницы.

Аналогичные процессы шли в системе гостеприимства в Америке. Приезжающие туда выходцы из европейских стран могли останавливаться в постоялых дворах и тавернах, которые мало чем отличались от европейских. Одними из самых первых считаются таверна *Stadt Huys*, открытая в 1642 г. голландцами в Новом Амстердаме (так в то время именовался Нью-Йорк), и таверна в Джеймстауне (штат Вирджиния). Постепенно постоялые дворы в Америке становятся местами излюбленного отдыха для горожан, где можно было также узнать последние новости, провести собрания, заключить деловую сделку.

Вопросы:

1. Используя текст кейса, охарактеризуйте роль кофеен в жизни средневековой Европы?

2. Как развитие гостиничного дела повлияло на путешествия в Средневековья?

Блок D

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме экзамена

Вопросы к экзамену

1. Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий и гостеприимства.
2. Путешествия в древних людей и их значение для развития туризма.
3. Путешествие в эпоху античности (общий мотивационный анализ)
4. Значение путешествий в Древней Греции
5. Значение путешествий в Древнем Риме.
6. Просветительские путешествия.
7. Походы и путешествия Средневековья.
8. Торговые путешествия в эпоху средневековья (картографический анализ)
9. Паломничество в контексте культуры средневековья
10. Образовательная мотивация путешествий: и складывание университетской культуры (протоформы в Средневековье)
11. Факторы, способствующие развитию путешествий в XV - XVIII вв.
12. Роль Великих географических открытий в развитии туризма.
13. Развитие образовательной и воспитательной функции путешествий в культуре «Возрождения» и «Просвещения»
14. Предпосылки развития туризма в начале XIX в.
15. Создание первых туристских предприятий. Деятельность Т. Кука.
16. Роль научно-технического прогресса в развитии туризма.
17. Развитие туризма в начале XX века.
18. Особенности развития туризма в разных странах до начала XX века (страноведческий анализ).
19. Истоки возникновения международного туризма. Этапы развития международного туризма.
20. Развитие туризма между Первой и Второй мировыми войнами.
21. Развитие туризма в 1950-е годы.
22. Развитие туризма в 1970-е-80-е годы
23. Международные туристские организации и ассоциации и их роль в развитии туризма в XX веке.
24. Стратегические направления в развитии современного туризма в России (федеральный и региональный уровень)
25. Современная индустрия отдыха.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения тестов

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота выполнения тестовых заданий;</i> <i>2. Своевременность выполнения;</i>	<i>Выполнено 85-100 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.</i>
<i>Хорошо</i>	<i>3. Правильность ответов на вопросы;</i> <i>4. Самостоятельность тестирования;</i> <i>5. и т.д.</i>	<i>Выполнено 70-84 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Выполнено 50-69 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 0-49 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).</i>

Оценивание ответов устного собеседования

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота изложения теоретического материала</i> <i>2. Правильность и/или аргументированность изложения</i> <i>3. Самостоятельность ответа</i>	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.</i>
<i>Хорошо</i>	<i>4. Культура речи</i>	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>

Удовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны..

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения; 5. и т.д.	Задание выполнено.. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание выполнено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
		полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

Оценивание выполнения кейс-заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания 2. Полнота решения кейса 3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению. 4. Доказательность и убедительность 5. Полнота и всесторонность выводов 6. Форма изложения материала (свободная; своими словами; грамотность устной или письменной речи) и качество презентации 	кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит (подготовил) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений
Хорошо		кейс-задание выполнено полностью, обучающийся не приводит (не подготовил) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Удовлетворительно		кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор,

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
		<i>показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе</i>

Оценивание ответа на экзамене

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</i>	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>
<i>Хорошо</i>	<i>4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи</i>	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования

Тестовые задания составлены по материалу всего курса. Предлагаемое количество вопросов при осуществлении контроля обучающегося - 20. Последовательность выборки вопросов из каждого раздела - случайная. Предел длительности всего контроля - 40 минут.

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИССТ».

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования.

Тестирование проводится среди обучающихся очной формы обучения в период рубежного контроля. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИИСТ» (ссылка на доступ к системе: <https://aist.osu.ru>).

Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов.

Шкала оценивания результатов:

- выполнено 85% -100 % заданий теста – оценка «отлично»;
- выполнено 70% -84% заданий теста – оценка «хорошо»;
- выполнено 50%–69% заданий теста – оценка «удовлетворительно»;
- выполнено 0%–49% заданий теста - оценка «неудовлетворительно»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устных ответов на практических занятиях

При устном ответе обучающиеся демонстрируют теоретические знания по теме. При подготовке к устному ответу обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Развернутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение, показывать умение применять определения, правила в конкретных случаях. При оценивании учитываются полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Практические работы (практические задания), содержащиеся в методических рекомендациях по дисциплине, должны быть оформлены на листах формата А4. Обучающийся по любому из заданий (практические задания, кейс-задания) должен представить алгоритм выполнения с устным объяснением этапов решения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам дисциплины «Организационная культура», развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, нормативными документами. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать вывод по выполненной практической работе, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания. Выполненные задания оцениваются по 4-балльной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на экзамене

Обучающийся получает допуск к экзамену при условии отсутствия задолженностей по заданиям блоков, предусмотренных фондом оценочных средств. При наличии задолженности (по заданиям тестов, выполнения практических заданий, кейс-заданий) их необходимо ликвидировать до начала промежуточной аттестации.

Экзамен может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы для экзамена утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения экзамена, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На экзамен могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Экзамен проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного экзамена обучающийся получает вопросы к экзамену. Преподаватель, проводящий экзамен имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Экзамен должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время экзамена обучающийся имеет право пользоваться схемами, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному экзамену обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему экзамен. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Экзамен в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Экзамен в форме тестирования (экзамен в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность экзамена в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения экзамена. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или передачи экзамена со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплейеров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка

подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с экзамена с выставлением в ведомости отметки «неудовлетворительно».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».