

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра общеобразовательных дисциплин и IT-технологий

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Информатика*»

Уровень высшего образования БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.02 Туризм
(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Кумертау 2024

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся направления подготовки 43.03.02 Туризм, по дисциплине "Информатика"

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании
кафедры ООД и IT-технологий

наименование кафедры

протокол № 1 от "29" 08 2024г.

И.о.зав. кафедрой
информатики

наименование кафедры



подпись

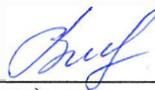
Д.К.Афанасова

расшифровка подписи

Исполнители:

стар. преподаватель кафедры ООДиIT-технологий

должность



подпись

С.М. Власова

расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач</p>	<p><u>Знать:</u> – методики поиска, сбора и обработки информации; – способы измерения и кодирования информации; – возможности, достоинства, недостатки информационных технологий, используемых в решении повседневных и профессионально-ориентированных задач.</p>	<p>Блок А – задания репродуктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос.</p>
		<p>Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; принимать самостоятельные решения в нестандартных ситуациях в использовании информационных технологий, находить новые способы, алгоритмы решения задач.</p>	<p>Блок В – задания реконструктивного уровня Решение задач Ответы на вопросы коллоквиумов Устное индивидуальное собеседование – защита ЛР, ПЗ.</p>
		<p><u>Владеть:</u> – методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Разработка реферата на актуальную тему информационных технологий</p>
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспе-</p>	<p>ОПК-1-В-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности ОПК-1-В-2 Использует технологические новации и</p>	<p><u>Знать:</u> – роль информатизации в развитии общества; – принципы организации информационной деятельности на основе использования профессионально-ориентированных</p>	<p>Блок А – задания репродуктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование –</p>

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
чение в туристской сфере	специализированные программные продукты в сфере туризма	информационных технологий; – основы информационных технологий.	опрос.
		Уметь: – применять теоретические знания и навыки работы при решении практических задач в профессиональной деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; – использовать современное программное обеспечение; – выбирать и использовать соответствующий программный продукт при решении задачи (подзадачи), анализировать и оценивать полученные результаты на адекватность; – использовать офисные технологии в профессиональной деятельности.	Блок В – задания реконструктивного уровня Решение задач Ответы на вопросы коллоквиумов Устное индивидуальное собеседование – защита ЛР, ПЗ.
		Владеть: – основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией.	Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Решение практических задач с помощью интегрированного пакета Microsoft Office.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач про-	ОПК-8-В-1 Знает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8-В-2 Умеет выбирать современные информационно-	Знать: основные понятия, идеи, методы информационных технологий, связанные с профессиональными задачами	Блок А – задания репродуктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос.

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
профессиональной деятельности	коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности ОПК-8-В-3 Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности	Уметь: систематизировать базовые знания в области информационных технологий при решении профессиональных задач	Блок В – задания реконструктивного уровня Решение задач Ответы на вопросы коллоквиумов Устное индивидуальное собеседование – защита ЛР, ПЗ.
		Владеть: навыками корректного сбора, накопления и работы с базовыми знаниями в области информационных технологий при решении профессиональных задач	Блок С – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Кодирование данных, хранящихся в ЭВМ. Выполнение арифметических операций над вещественными числами с плавающей запятой в различных системах счисления

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

А.0 Тестовые задания

Тестовые задания по дисциплине представлены в Автоматизированной Интерактивной Системе Сетевого Тестирования ОГУ (АИССТ ОГУ).

Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины (время выполнения теста – не более 40 минут):

Выберите один правильный ответ:

1. Понятие «информационные и коммуникационные технологии» рассматривается как:

- А) совокупность технических и автоматизированных систем
- Б) совокупность методов, устройств и производственных процессов, обеспечивающих сбор, хранение, обработку и распространение информации +
- В) совокупность производственных процессов, обеспечивающих возможность обработки и распространения данных с использованием компьютерных систем

Г) автоматизированные системы, обеспечивающие производственный процесс
О т в е т: 1 бит

2. Нельзя использовать как имя файла...

- А) текстовый документ.doc.txt.
- Б) текстовый документ *.doc.
- В) текстовый документ.doc.

3. С помощью каких проблем выполняется большинство операций по обслуживанию безопасности компьютера?

- А) архиватор
- Б) антивирусных программ+
- В) файловых менеджеров
- Г) утилит

4. Об оперативной памяти компьютера можно сказать:

- А) сохраняется при выключении компьютера
- Б) очищается при выключении компьютера
- В) используется для ускорения работы компьютера
- Г) служит для запоминания файлов после их изменения

5. Задана маска поиска файла ?a?b?.*. Какой файл будет в итоге найден?

- А) adddar.exe
- Б) dadba.com
- В) dadd.com
- Г) dadda

6. Что входит в дистрибутив операционной системы?

- А) операционную систему, программу ее установки и настройки, сопровождение и регулярное обновление;
- Б) только операционную систему и программу ее установки;
- В) операционную систему, программу ее установки и наиболее популярные прикладные программы;
- Г) операционную систему, программу ее установки и наиболее популярные системные утилиты от сторонних разработчиков.

7. Что такое командная оболочка операционной системы?

- А) программа, которая преобразует команды пользователя в действия операционной системы;
- Б) программа, которая выполняет команды пользователя;
- В) часть операционной системы, которая выполняет команды пользователя.

8. Для каких целей служит лицензия на программное обеспечение?

- А) указать, кто является обладателем всех прав на это программное обеспечение
- Б) определить круг прав пользователя по отношению к этому программному обеспечению
- В) определить, на каких условиях можно продавать данное программное обеспечение

ние

Г) сделать данное программное обеспечение свободным.

9. Построение модели исходных данных; построение модели результата, разработка алгоритма, разработка программы, отладка и исполнение программы, анализ и интерпретация результатов...

А) анализ существующих задач

Б) этапы решения задачи с помощью компьютера +

В) процесс описания информационной модели

10. Как называется комплекс аппаратных и программных средств, реализующих обмен информацией между ПК...

А) компьютерная линия

Б) компьютерная сеть

В) компьютеризированная сеть

Блок В – Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

В.1 Типовые задачи

Раздел 1 Введение. Основные понятия. Информация.

1 Определить, какое количество байт и бит информации содержится в сообщении, если его объем составляет 0,25 Кбайта.

2 Определить мощность алфавита, с помощью которого передано сообщение, содержащее 4096 символов, если информационный объем сообщения составляет 2 Кбайта.

3 В библиотеке 16 стеллажей с книгами, на каждом – по 8 полок. Ученику сообщили, что нужный учебник находится на 2-ой полке 4-го стеллажа. Какое количество информации получил ученик.

Блок С – Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»

Темы индивидуальных творческих заданий

1 Соотношение между информатикой и кибернетикой.

2 Информационные системы.

3 Автоматизированные системы научных исследований.

4 Автоматизированные информационно-справочные системы.

5 Автоматизированные рабочие места

6 Составные части современной информатики.

7 Информатика как фундаментальная наука.

8 Роль компьютерной техники в информатизации общества.

9 Путь к информационному обществу.

10 Правонарушения в сфере информационных технологий.

- 11 Информационная основа управления экономикой.
- 12 Структура современной информатики.
- 13 Социальные аспекты информатики.
- 14 Этические аспекты информатики.
- 15 Передача информации.
- 16 Дискретизация непрерывных сообщений.
- 17 Информация и энтропия.
- 18 Ценностный подход к информации.
- 19 Качественные показатели информации.
- 20 Информационные процессы в неживой природе.

Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме экзамена

Вопросы к зачету

- 1 Информатизация общества. Информационный процесс.
- 2 Информационная система и её виды.
- 3 Информация. Данные. Свойства информации.
- 4 Информационная безопасность. Защита информации.
- 5 Понятие системы счисления.
- 6 Архивация. Разархивация. Виды и назначение программ-архиваторов.
- 7 Компьютерные вирусы. Основные пути проникновения. Зараженный диск. Зараженная программа.
- 8 Классификация вирусов по следующим признакам: среде обитания, способу заражения, воздействию, особенностям алгоритма.
- 9 Виды антивирусных программ: программы-детекторы, программы-доктора, программы-ревизоры, программы-фильтры, программы-вакцины.
- 10 Современный компьютер. Виды компьютера. Достоинства персонального компьютера.
- 11 Основные узлы системного блока. Структура персонального компьютера.
- 12 Микропроцессор. Устройство управления. Арифметико-логическое устройство. Микропроцессорная память.
- 13 Основная память. Постоянно-запоминающее устройство. Оперативно-запоминающее устройство. Внешняя память. Источник питания. Таймер.
- 14 Устройства ввода информации: клавиатура, манипуляторы, сканер, цифровые камеры.
- 15 Устройства вывода информации: монитор, принтер, плоттер.
- 16 Понятие компьютерной сети и ее классификация. Топология сети.
- 17 Понятие текстового редактора и текстового процессора.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения	Задание решено самостоятельно. При

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
	практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения; 5. и т.д.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность ответов на вопросы;	Процент правильных ответов составляет 86% и более
Хорошо	2. Самостоятельность тестирования;	Процент правильных ответов составляет от 71% до 85%
Удовлетворительно		Процент правильных ответов составляет от 55% до 70%
Неудовлетворительно		Процент правильных ответов составляет менее 55%

Оценивание ответа на устное собеседование

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Правильность и/или аргументированность изложения;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоя-

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
	3. Самостоятельность ответа; 4. Культура речи.	тельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.
Хорошо		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается не точность в ответе.
Удовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны..

Оценивание ответа на зачете

Бинарная шкала	Показатели	Критерии
----------------	------------	----------

Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения проблемной ситуации; 3. Самостоятельность ответа; 4. Культура речи.	Имеет представление о нормах права и нормативно-правовых актах, о правовой системе Российской Федерации, излагает усвоенный материал грамотным юридическим языком и по существу, показывает знание ключевых понятий курса, не допуская существенных неточностей, не нарушает логической последовательности в изложении программного материала
Не зачтено		Не знает значительной части программного материала курса правоведения, допускает ошибки в вопросах Российского законодательства, не знает основных юридических понятий и терминов, принципов применения правовых норм, отвечает неуверенно, с большими затруднениями.

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования
Тестирование проводится среди обучающихся очной формы обучения в период рубежного контроля.

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИИСТ» (ссылка на доступ к системе: <https://aist.osu.ru>).

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов.

оценка «отлично» (выполнено 86% и более заданий теста);

оценка «хорошо» (выполнено от 71% до 85%заданий теста);

оценка «удовлетворительно» (выполнено от 55% до 70%заданий теста);

оценка «неудовлетворительно» (выполнено менее 55% заданий теста)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам курса, развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами.

Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты. При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, время на выполнение упражнения 15-20 минут. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать ответ, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания.

Выполненные задания оцениваются по бинарной шкале.

Порядок выполнения лабораторных работ

Лабораторные работы предназначены для приобретения студентами умений и навыков практического решения профессиональных задач с использованием вычислительной техники и информационно-коммуникационных технологий. Выполнение лабораторных работ осуществляется в специализированных аудиториях (компьютерных классах) оснащенных компьютерной техникой с установленным лицензионным или свободным программным обеспечением и доступом к сети Интернет.

Лабораторные работы выполняются студентом и оцениваются преподавателем во время аудиторных занятий. Если по каким-то причинам не удалось вовремя выполнить лабораторную работу, то ее следует выполнить во время, отведенное на самостоятельную работу студента.

Лабораторная работа состоит из вводной, основной и заключительной частей.

В рамках вводной части преподаватель сообщает студентам тему и содержание предстоящей работы, формулирует цель и задачи, кратко повторяет теоретический материал (либо указывает источники с теоретическим материалом) по теме работы, выдает вариант задания на лабораторную работу, предупреждает о возможных ошибках при выполнении задания, напоминает отдельные положения по технике безопасности. Вариант задания лабораторной работы выдается студенту в электронном виде.

Основная часть лабораторной работы заключается в непосредственном исполнении студентом всех действий необходимых для решения поставленных задач и достижения цели лабораторной работы. При возникновении у студента вопросов или затруднений с выполнением задания лабораторной работы преподаватель разъясняет и демонстрирует (в случае необходимости) исполнительские действия по выполнению задания. На выполнение лабораторной работы студенту отводится запланированное в рабочей программе дисциплины количество академических часов, которое может отличаться от длительности одного аудиторного занятия.

В заключительной части лабораторной работы преподавателем выполняется процедура оценивания выполнения студентом задания, а также (при необходимости) осуществляется разбор допущенных ошибок и выявление их причин. Оценка лабораторной работы студента проводится в соответствии с критериями и шкалой оценивания, при этом преподаватель учитывает не только степень выполнения задания, но и насколько студент понимает и может объяснить логику выполненного задания, обосновывает выбранный метод и программное средство, отвечает на дополнительные вопросы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устных ответов на практических занятиях

При устном ответе обучающиеся демонстрируют теоретические знания по теме. При подготовке к устному ответу обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Развернутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение, показывать умение применять определения, правила в конкретных случаях. При оценивании учитываются полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Устный ответ оценивается по бинарной шкале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания контрольной работы

При подготовке контрольной работы студент обязан руководствоваться методическими указаниями по выполнению контрольных работ. В методическом указании отражены формальные и содержательные требования к контрольной работе, методика подготовки контрольной работы, процедура защиты и перечень вариантов.

Качество контрольной работы рассматривается как важный показатель успеваемости студента по дисциплине, являясь необходимым условием допуска к зачету. Контрольная работа должна показать, насколько студент овладел темами вопросов изучаемой дисциплины.

При оценке контрольной работы уделяется внимание таким критериям как правильный выбор варианта, соответствие содержания самой работы вопросам варианта контрольной, полнота ответа на все вопросы варианта работы с демонстрацией знания материала по темам вопросов, владение специальной терминологией, и соблюдение всех требований к оформлению.

«отлично» выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта контрольной работы, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов с применением специальной терминологии, грамотного изложения материала оформленного в соответствии с требованиями.

«хорошо» выставляется студенту в случае полного ответа на все вопросы варианта контрольной работы, с демонстрацией глубокого знания материала тем вопросов, но с некоторыми неточностями в использовании специальной терминологии, при наличии неточности в выводах по теме вопросов, и с незначительными ошибками в оформлении.

«удовлетворительно» выставляется студенту за поверхностный ответ, неумение владеть специальной терминологией, затруднительные ответы на дополнительные вопросы, за отсутствие ответа на один из вопросов контрольной работы.

«неудовлетворительно» ставится студенту, если контрольная работа не выполнена.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания при зачете

Зачет может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы на зачет утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения зачета, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На зачет могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Зачет проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного зачета обучающийся получает вопросы к зачету. Преподаватель, проводящий зачет имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать

обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Зачет должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время зачета обучающийся имеет право пользоваться словарями, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному зачету обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему зачет. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Зачет в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Зачет в форме тестирования (зачет в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность зачета в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения зачета. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи зачета со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплееров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с зачета с выставлением в ведомости отметки «не зачтено».

Компетенции, знания, умения и навыки обучающихся оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».