

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономики (КФ)

**Фонд**

**оценочных средств**

по дисциплине *«Основы проектной деятельности. Общественные проекты»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиля Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма по дисциплине «Основы проектной деятельности. Общественные проекты».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры  
экономики (КФ)

*наименование кафедры*

протокол № 1 от "29"августа 2024г.

и.о. зав. кафедрой  
экономики (КФ)

*наименование кафедры*

  
*подпись*

Ахмадиева З.Р.

*расшифровка подписи*

*Исполнители:*

Доцент кафедры

*должность*

  
*подпись*

Ахмадиева З.Р.

*расшифровка подписи*

**Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

| Формируемые компетенции                                                                                                                                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                              | Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>УК-2:</b><br/>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта<br/>УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности<br/>УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта</p> | <p><b><u>Знать:</u></b><br/>- сущность и принципы проектирования; основы правового обеспечения при организации проектной деятельности; классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения; механизмы деятельности в сфере привлечения средств.</p> | <p><b>Блок А</b> – задания репродуктивного уровня<br/><i>А0Тестовые задания/А1 Вопросы для устного собеседования</i></p> |
|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b><u>Уметь:</u></b><br/>- определять круг задач для организации деятельности по созданию и продвижению проекта; формулировать цели и задачи проекта; уметь структурировать этапы процесса организации проектной деятельности.</p>                                      | <p><b>Блок В</b> – задания реконструктивного уровня<br/><i>Практические работы</i></p>                                   |
|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b><u>Владеть:</u></b><br/>- навыками стратегического развития идеи в проект в рамках поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся</p>                                                                                                               | <p><b>Блок С</b> – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня<br/><i>Практические работы</i></p>  |

| Формируемые компетенции                                                                                     | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                            | Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ресурсов и ограничений                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |
| <p><b>УК-3:</b><br/>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде<br/>УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде</p> | <p><b><u>Знать:</u></b><br/>- основные термины проектирования; концептуальные основы метода проектов, принципы и этапы проектирования; основы формирования команды управления проектом и принципы выбора оргструктуры; основные характеристики источников информации; способы представления проекта.</p>                 | <p><b>Блок А</b> – задания репродуктивного уровня<br/><i>А0Тестовые задания/А1 Вопросы для устного собеседования</i></p> |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b><u>Уметь:</u></b><br/>генерировать идею, выбирать направление ее развития в проект с учетом видовых характеристик и осуществлять социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде; уметь организовать работу по сбору необходимых информационно-аналитических данных для проекта.</p> | <p><b>Блок В</b> – задания реконструктивного уровня<br/><i>Практические работы</i></p>                                   |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b><u>Владеть:</u></b><br/>навыками по распределению ролей в проектном коллективе; навыками в области обработки полученной информации; навы-</p>                                                                                                                                                                      | <p><b>Блок С</b> – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня<br/><i>Практические работы</i></p>  |

| Формируемые компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Виды оценочных средств/<br>шифр раздела в данном документе |
|-------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                         |                                                      | ками представления готового проекта                                                           |                                                            |

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

### **Блок А**

**Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»**

**Фонд тестовых заданий по дисциплине, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением о Фонде тестовых заданий**

Фонд тестовых заданий дисциплины «Основы проектной деятельности. Общественные проекты» /сост. З.Р. Ахмадиева - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024 – 36 с.

**Пример теста, предъявляемого обучающемуся, изучившему все темы дисциплины.**

Тест состоит из заданий с выбором одного варианта ответа из нескольких предложенных. Время на выполнение теста 40 минут.

Выберите один правильный ответ:

**1. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?**

- а) 9-15 %
- б) 15-30 %
- в) до 45 %
- г) Более 50 %

**2. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?**

- а) Стадия проекта
- б) Жизненный цикл проекта
- в) Результат проекта
- г) Реализация проекта

**3. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?**

- а) Стимулирующая

- б) Проектная
- в) Маркетинговая
- г) Стартовая

**4. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.**

- а) Этапы
- б) Стадии
- в) Фазы
- г) Ступени

**5. Основные направления и цели осуществления будущего проекта описываются в разделе бизнес-плана — анализ:**

- а) положения дел в отрасли
- б) рынка
- в) продукции
- г) средств

**6. Процесс разработки основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупненных календарных планов, процедур контроля и управления — это ... планирование:**

- а) базисное
- б) стратегическое
- в) концептуальное
- г) основное

**7. Существо предлагаемого проекта — это раздел бизнес-плана проекта, который описывает продукцию и:**

- а) технологии
- б) потребность в финансах
- в) лицензию
- г) рынок

**8. При оценке коммерческой эффективности проекта в качестве оттока рассматривается(-ются):**

- а) поступления после обязательных выплат
- б) собственный капитал
- в) заемные средства
- г) нет верного ответа

**9. Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования — это его:**

- а) концепция
- б) миссия
- в) стратегия
- г) основа

**10 ... является неким эмбрионом, зерном, латентно содержащим в себе концепцию проекта, получающим из внешней среды необходимые ресурсы и вырастающим в результате этого в иерархическую, «древовидную» структуру:**

- а) цель
- б) средство
- в) желание
- г) метод

**11. Со слова какой части речи формулируется цель проекта:**

- а) Глагол
- б) Прилагательное
- в) Существительное
- г) Наречие

**12. Задачи проекта – это:**

- а) Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели
- б) Цели проекта;
- в) Результат проекта
- г) Путь создания проектной папки.

**13. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта**

- а) цель включает много задач
- б) цель не предполагает результат
- в) цель не содержит научных терминов
- г) нет верного ответа

**14. Бизнес-модель – это:**

- а) Бизнес-идея, оформленная в виде бизнес-плана.
- б) Концептуальная модель бизнеса, которая иллюстрирует логику создания добавленной стоимости (прибыли).
- в) Соотношение спроса и предложения на ценностное предложение на рынке

**15. Метод, основанный на выработке решений, на основе совместного обслуживания проблемы экспертами называется:**

- а) «мозговой штурм»
- б) метод Дельфи
- в) системный анализ.
- г) экстраполяция

**16. Эффективная бизнес-модель определяется следующими параметрами:**

- а) Постоянный поиск новых возможностей, сочетание возможностей рынка и возможностей компании, интегрированность компании в создание цепочки ценностей, умение изменять существующую или создавать новую бизнес-модель в соответствии с новыми возможностями.
- б) Эффективное взаимодействие с рынком, поставщиками и конкурентами.
- в) Эффективное управление, организация операционной деятельности, отличная идея, которую можно кому-нибудь продать.

**17 ... - совокупность продуктов и услуг, намеченных к производству в проекте.**

- а) цели
- б) предметная область
- в) объем проекта
- г) затраты проекта

**18. Основной результат стадии разработки проекта**

- а) сводный план осуществления проекта
- б) концепция проекта
- в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта
- г) инженерная проектная документация

**19. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....**

- а) укрупненный график
- б) матрица ответственности
- в) должностная инструкция

**20. Реформирование существующего или создание нового предприятия, внедрение новой системы управления, проведение международной конференции и т.п. – это проект.....**

- а) технический
- б) социальный
- в) организационный
- г) смешанный
- д) экономический

A1 Вопросы для устного собеседования

*Варианты вопросов приведены в источнике:*

Ахмадиева, З.Р. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Основы проектной деятельности. Общественные проекты» / Сост. З.Р. Ахмадиева. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 32 с.

Раздел 1. Теоретические положения проектной деятельности.

1. Сущность проектирования. Принципы проектирования.
2. Типология проектов.
3. Этапы проектирования

Раздел 2. Стартап-проекты: путь от идеи до бизнеса.

1. Понятие «стартап», примеры современных стартапов.
2. Характеристика стартапа. Этапы развития стартапа.
3. Инвестиции в стартапы и государственная помощь.

Раздел 3. Стратегическое развитие идеи в проект.

1. Структура проекта и характеристика основных компонентов проекта.



2. Ресурсное обеспечение проекта, планирование, ожидаемые результаты, контроль.
3. Риски и их оценка.

#### Раздел 4. Субъекты проектной деятельности.

1. Участники (стейкхолдеры) проекта.
2. Виды организационных структур. Функциональная, проектная и матричная структура.
3. Основы правового обеспечения при организации проектной деятельности

#### Раздел 5. Управление «жесткими» и «мягкими» проектами

1. Концепция Agile Project Management. Особенности «жестких» и «мягких» проектов.
2. Концепция Agile Project Management (APM) в управлении «мягкими» проектами.
3. Модель реализации процесса APM.

#### Раздел 6. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств

1. Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов.
2. Классификация грантодающих институтов и организаций.
3. Виды фондов, грантов и программ.

#### Раздел 7. Разработка проекта

1. Заявка на получение финансирования: типы заявок и их структура.
2. Мониторинг: внешний и внутренний.
3. Формы отчетности.
4. Структурные составляющие проекта и их основные характеристики.
5. Проектная документация

#### Раздел 8. Управление проектом

1. Этапы управления сроками проекта. План управления расписанием проекта. Формы предоставления расписания работ проекта (табличный, графический).
2. Разработка расписания (календарного плана) проекта.
3. Фаза завершения проекта. Закрытие контрактов проекта. Постаудит проекта.
4. Основные программные продукты в управлении проектами

#### Раздел 9. Контроль реализации проекта и оценка его результативности

1. Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта.
2. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы.
3. Основные методы расчетов результативности проекта.

#### Раздел 10. Защита проекта

1. Информационно-аналитическое обеспечение проекта.
2. Подготовка мультимедийной презентации.

## Блок В

### Блок В - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

*В.0 Варианты заданий на выполнение практических работ приведены в источнике:*

Ахмадиева, З.Р. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Основы проектной деятельности. Общественные проекты» / Сост. З.Р. Ахмадиева. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2024. – 32 с.

Пример типового задания, выполняемого на практических занятиях.

#### Практическое занятие № 1

#### Тема: Теоретические положения проектной деятельности

##### Практические задания

1. Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. Почему?

- Создание нового продукта.
- Реорганизация структуры фирмы.
- Разработка нового транспортного средства.
- Строительство склада.
- Проведение выборной кампании партии.
- Внедрение системы автоматического учета на складе.
- Переезд в новый офис.
- Организация празднования юбилея шефа.

2. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты. Каковы эти условия?

3. Для выбранного типа проекта следует определить, что может быть объектом проектирования

Таблица - Соответствие объекта проектирования с типом и ведущей деятельностью проекта

| Тип проекта               | Ведущая деятельность           | Объект проектирования |
|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Исследовательский проект  | Исследование                   |                       |
| Инженерно-конструкторский | Конструирование                |                       |
| Организационный           | Организационное проектирование |                       |
| Стратегический            | Стратегическое проектирование  |                       |
| Арт-проект                | Художественное творчество      |                       |

4. Ответьте письменно на вопросы.

1 На каком этапе работы над проектом идет выбор темы?

2 Определение цели проекта? \_\_\_\_\_

3 Что необходимо сделать на этапе исследования? \_\_\_\_\_

4 Чем проект отличается от реферата? \_\_\_\_\_

5 Продолжите фразу: «Исследовательский проект – это \_\_\_\_\_»

5. Рассортируйте номера нижеперечисленных видов проектов по типологическим группам, заполнив таблицу.

| Основания для классификации | Номер | Варианты ответов |
|-----------------------------|-------|------------------|
|-----------------------------|-------|------------------|

|                                         |  |                                     |                                      |
|-----------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| По предметно содержательной области     |  | 1 Долгосрочный<br>2 Краткосрочный   | 9 Международный<br>10 Индивидуальный |
| По количеству участников проекта        |  | 3 Исследовательский<br>4 Прикладной | 11 Среднесрочный<br>12 Региональный  |
| По продолжительности выполнения проекта |  | 5 Внутренний<br>6 Информационный    | 13 Коллективный<br>14 Монопроект     |
| По характеру контактов                  |  | 7 Межпредметный<br>8 Творческий     | 15 Групповой<br>16 Метапредметный    |
| По доминирующей деятельности            |  |                                     |                                      |

6. Изучить особенности написания аннотации. Выбрать материал для аннотации (статья, телепередача др.) самостоятельно или из предложенных преподавателем. Написать аннотацию по выбранному тексту.

Аннотация - краткая характеристика печатного издания с точки зрения содержания, назначения, формы и других особенностей, где фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Особенности написания аннотации. Основное содержание источника дается лаконично и емко используются стандартизированное обороты речи – клише. Кличе для написания аннотации Статья (работа) опубликована (помещена, напечатана) в журнале (газете).... Монография вышла в свет в издательстве..... Статья посвящена вопросу (теме, проблеме).... Статья представляет собой обобщение (обзор, изложение, анализ, описание- указать чего?) Автор ставит (освещает) следующие проблемы (останавливается на следующих проблемах, касается следующих вопросов.... В статье рассматривается (затрагивается, обобщается что?). Говорится о чем?.... Дается оценка (анализ, обобщение) чего?.. Представлена точка зрения (на что) Поставлен вопрос (о чем?) Статья адресована, предназначена кому ? Может быть использована.... (кем?) Представляет интерес для кого?

7. Заполните таблицу Мои представления о проекте

| Вопрос                                                                     | Ответ |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Запишите ассоциации, которые возникают у вас в связи со словом «проект» |       |
| 2. Что является основой любого проекта?                                    |       |
| 3. Выполняли ли вы какие-либо проекты ранее?                               |       |
| 4. Какие требования предъявляются к темам проектов?                        |       |
| 5. Какой проект вы бы хотели и, возможно, могли создать?                   |       |

## Блок С

**Блок С - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»**

*С.0 Практические работы 7-16 предполагают разработку и защиту проекта, структурные элементы проекта приведены в источнике:*

## Блок D

### Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме зачета

#### Вопросы к зачету

- 1) Сущность проектирования. Принципы проектирования.
- 2) Типология проектов.
- 3) Этапы проектирования
- 4) Понятие «стартап», примеры современных стартапов.
- 5) Характеристика стартапа. Этапы развития стартапа.
- 6) Инвестиции в стартапы и государственная помощь.
- 7) Структура проекта и характеристика основных компонентов проекта.
- 8) Ресурсное обеспечение проекта, планирование, ожидаемые результаты, контроль.
- 9) Риски и их оценка.
- 10) Участники (стейкхолдеры) проекта.
- 11) Виды организационных структур. Функциональная, проектная и матричная структура.
- 12) Основы правового обеспечения при организации проектной деятельности
- 13) Концепция Agile Project Management. Особенности «жестких» и «мягких» проектов.
- 14) Концепция Agile Project Management (APM) в управлении «мягкими» проектами.
- 15) Модель реализации процесса APM.
- 16) Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов.
- 17) Классификация грантодающих институтов и организаций.
- 18) Виды фондов, грантов и программ.
- 19) Заявка на получение финансирования: типы заявок и их структура.
- 20) Мониторинг: внешний и внутренний.
- 21) Формы отчетности.
- 22) Структурные составляющие проекта и их основные характеристики.
- 23) Проектная документация
- 24) Этапы управления сроками проекта. План управления расписанием
- 25) проекта. Формы предоставления расписания работ проекта (табличный, графический).
- 26) Разработка расписания (календарного плана) проекта.
- 27) Фаза завершения проекта. Закрытие контрактов проекта. Постаудит проекта.
- 28) Основные программные продукты в управлении проектами
- 29) Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта.

30) Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы.

31) Основные методы расчетов результативности проекта.

32) Информационно-аналитическое обеспечение проекта.

33) Подготовка мультимедийной презентации.

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

*Пример*

|                       |                |                   |
|-----------------------|----------------|-------------------|
| <i>Бинарная шкала</i> | <i>Зачтено</i> | <i>Не зачтено</i> |
|-----------------------|----------------|-------------------|

### Оценивание выполнения практических заданий

| <i>бинарная шкала</i> | <i>Показатели</i>                                                                                                                                                                                             | <i>Критерии</i>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Зачтено</i>        | <i>1. Полнота выполнения практического задания;<br/>2. Своевременность выполнения задания;<br/>3. Последовательность и рациональность выполнения задания;<br/>4. Самостоятельность решения;<br/>5. и т.д.</i> | <i>Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, есть объяснение решения, но не все задание решены нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.</i> |
| <i>Не зачтено</i>     |                                                                                                                                                                                                               | <i>Большая часть заданий не решена.</i>                                                                                                                                                                                                                                    |

### Оценивание выполнения тестов

| <i>бинарная шкала</i> | <i>Показатели</i>                                                                                                                                                              | <i>Критерии</i>                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>зачтено</i>        | <i>1. Полнота выполнения тестовых заданий;<br/>2. Своевременность выполнения;<br/>3. Правильность ответов на вопросы;<br/>4. Самостоятельность тестирования;<br/>5. и т.д.</i> | <i>Выполнено 60-100 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>                      |
| <i>Не зачтено</i>     |                                                                                                                                                                                | <i>Выполнено 59 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).</i> |

## Оценивание ответа на зачете

| <i>Бинарная шкала</i> | <i>Показатели</i>                                                                                                                                                                                                                  | <i>Критерии</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Зачтено</i>        | <i>Полнота изложения теоретического материала;<br/>Полнота и правильность решения задачи;<br/>Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);<br/>Самостоятельность ответа;<br/>Культура речи.</i> | <i>дан ответ на поставленный вопрос, обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Допускается некоторая неточность в ответе.</i>   |
| <i>Не зачтено</i>     |                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</i> |

### **Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### **Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования**

Тестовые задания составлены по материалу всего курса. Предлагаемое количество вопросов при осуществлении контроля обучающегося - 20. Последовательность выборки вопросов из каждого раздела - случайная. Предел длительности всего контроля - 40 минут.

Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИССТ».

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования.

Тестирование проводится среди обучающихся очной формы обучения в период рубежного контроля. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «АИИСТ» (ссылка на доступ к системе: <https://aist.osu.ru>).

Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов.

«зачтено» - выполнено 60% и более заданий теста;

«не зачтено» - выполнено менее 59% заданий теста.

## **Методические материалы, определяющие процедуру оценивания на практических занятиях**

На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя закрепляется лекционный материал по наиболее важным темам и вопросам дисциплины «Конфликтология», развиваются навыки критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. Обучающийся должен выполнять упражнения в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты.

При выполнении задания обучающийся может пользоваться справочной литературой, нормативными документами. При проверке задания оцениваются способность обучающегося правильно и логически формулировать вывод по выполненной практической работе, уметь выражать свою точку зрения по данному вопросу, применять полученные в ходе лекций знания. Выполненные задания оцениваются по 4-балльной шкале.

## **Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устных ответов на зачете**

Зачет может быть проведен в устной форме, в форме письменной работы или тестирования. Вопросы на зачет утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения зачета, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов, заданий и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Число вопросов, включаемых в задание, должно быть не менее двух и не более пяти, при этом вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. На зачет могут выноситься типовые задачи, проработанные в течение семестра на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Содержание вопросов и задач, включаемых в задание, должно соответствовать учебной программе дисциплины.

Зачет проводится в соответствии с утвержденным расписанием, определяющим время и место его проведения.

При проведении устного зачета обучающийся получает вопросы к зачету. Преподаватель, проводящий зачет имеет право с целью выяснения глубины знаний задавать обучающимся не более 2-3 дополнительных вопросов в рамках тем. Зачет должен быть методически обеспечен (программа курса и критерии оценок, утвержденные на заседании кафедры). Во время зачета обучающийся имеет право пользоваться словарями, таблицами и другой справочной литературой только при наличии соответствующего разрешения кафедры.

При подготовке к устному зачету обучающийся ведет записи на листе подготовки к ответу, который затем сдает преподавателю, проводящему зачет. Лист подготовки к ответу может быть рассмотрен в случае подачи обучающимся апелляции.

Зачет в форме письменной работы выполняется под наблюдением преподавателя.

Зачет в форме тестирования (зачет в письменном виде) включает вопросы и (или) задачи по всему курсу. Продолжительность тестирования должна быть не менее одного, но не более трех академических часов. Продолжительность зачета в форме компьютерного тестирования должна быть не менее одного, но не более двух академических часов.

Проверка письменных работ и тестов осуществляется преподавателем, на последней странице письменной работы и теста ставится дата проверки и подпись преподавателя.

Результаты письменной работы и теста должны быть объявлены в течение 24 часов после завершения зачета. Листы подготовки к устному зачету, письменные работы и результаты тестирования должны храниться на кафедре до окончания срока апелляции.

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью преподавателя.

Если во время сдачи или пересдачи зачета со стороны обучающегося допущены нарушения учебной дисциплины (списывание, использование средств мобильной связи, ПК, аудиоплейеров, других технических устройств), нарушения Правил внутреннего распорядка Кумертауского филиала ОГУ, предпринята попытка подлога документов, преподаватель вправе удалить обучающего с зачета с выставлением в ведомости отметки «не зачтено».