

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ № В00054

г.Кумертау

«01» 01 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания Фиалка», в лице Директора Чумакова Михаила Яковлевича, действующего на основании Устава и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №№ 148593, 178970, 178971, именуемое в дальнейшем «Оператор связи» и Кумертауский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Оренбургский государственный университет", в лице Сазоновой Татьяны Васильевны, действующего на основании доверенности №152-Юр от 30.12.2022 г., именуемое (-ый) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, а также других услуг, перечисленных в Разделе 3 Договора (далее – «Услуги»), в соответствии с «Правилами оказания Телематических услуг связи ООО «Телекомпания Фиалка», (Приложение №1, далее – «Правила»), «Прейскурантом на услуги» (Приложение №2, далее – «Прейскурант»), «Техническими параметрами предоставляемых услуг» (Приложение № 3, далее – «Технические параметры») и «Перечнем пунктов приема платежей за услуги» (Приложение № 4, далее – «Перечень пунктов Приема платежей»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Оператор действует на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 178971 «Телематические услуги связи» от 01.04.2020 г., действующей до 01.04.2025 г. и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 178970 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 01.04.2020 г., действующей до 01.04.2025 г., Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.

1.3. Абонент оплачивает Оператору связи Телематические услуги связи в соответствии с п. 4 Правил (Приложение № 1 к настоящему Договору).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Оператор связи обязан:

2.1.1. Принять от Абонента заявление о заключении Договора оказания Телематических услуг связи по форме, установленной Оператором связи, зарегистрировать и рассмотреть данное заявление.

2.1.2. В срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты регистрации заявления о заключении Договора, осуществить проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

2.1.3. При наличии технической возможности заключить с заявителем Договор и произвести подключение Абонента к сети в течение 30 (Тридцати) дней с момента оплаты Абонентом стоимости подключения, согласно установленному Прейскуранту.

2.1.4. По окончании работ по подключению объекта предоставить Абоненту Акт выполненных работ по подключению к сети в двух экземплярах.

2.1.5. Оказывать Абоненту Телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания Телематических услуг связи, Лицензиями и настоящим Договором.

2.1.6. Обеспечить соответствие предоставляемых Абоненту услуг установленным техническим ГОСТам, стандартам, нормам, условиям настоящего Договора, Правилам, Техническим параметрам.

2.1.7. Создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Телематических услуг связи. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

2.1.8. Обеспечить прием заявок от Абонента по телефону 4-31-13, 4-43-20 или в письменном виде на ухудшение качества оказываемых услуг и возникшие неисправности.

2.1.9. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Телематическими услугами связи и восстанавливать качество оказываемых услуг до существующих технических ГОСТов, стандартов и норм, в течение 2 (Двух) рабочих дней, с момента поступления заявки (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента).

2.1.10. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.1.11. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.12. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п. п. 2.2.2. – 2.2.3. настоящего Договора.

2.1.13. Возобновить оказание Телематических услуг связи Абоненту и в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.14. Обеспечить в целях оказания Телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

2.2.2. Приостанавливать оказание Телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Приостановить предоставление услуг связи в случаях:

- проведения аварийно-восстановительных работ на канале связи на время их проведения;

- распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;
- распространения Абонентом материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое через систему некоммерческих дискуссий (телеконференций);
- в случаях действий, направленных на порчу технических или программных средств Оператора связи или других Абонентов сети Интернет и других причин.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оказывать не только Телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с Телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии (и при отсутствии ее у Оператора связи), но при этом не вправе при заключении настоящего Договора навязывать Абоненту оказание иных услуг за отдельную плату.

2.2.6. Производить планово-профилактические работы и плановые ремонтные работы с возможными перерывами в предоставлении услуг связи продолжительностью не более 3 (Трех) часов в сутки в рабочие дни и 6 (Шести) часов в сутки в выходные и праздничные дни. При проведении указанных работ суммарный перерыв не должен превышать 24 (Двадцати четырех) часов в месяц. Как правило, уведомив Абонента о проведении указанных работ не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала работ путем размещения информации на сервере или предоставления информации в офисе Оператора связи.

2.2.7. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной данного Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (Тридцати) дней заключить с ним новый Договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, настоящий Договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит зарегистрированных в этом помещении. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 (Тридцати) дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору связи заявление. Оператор связи обязан в течение 30 (Тридцати) дней с даты регистрации заявления заключить с наследником Договор. Если заявление не подано в установленный срок, Оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

2.2.8. В одностороннем порядке, с учетом изменения цен в Республике Башкортостан и в Российской Федерации на энергоносители, материалы, оборудование, транспортные перевозки, услуги связи, арендной платы за арендуемые Телекомпанией помещения и т.д., изменять размер ежемесячной абонентской платы за пользование услугами. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги как на подлежащие государственному регулированию, которые устанавливаются и изменяются в порядке, установленном действующим законодательством, так и тарифы на услуги, не подлежащие государственному регулированию, назначать новые платежи в дополнение к уже существующим с соблюдением требований действующего законодательства.

2.2.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Телематических услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с Перечнем услуг и Правилами предоставления и пользования Телематическими услугами связи Оператора связи, действующими на момент подписания настоящего Договора.

2.3.2. Подписать предоставленные Оператором связи Акты выполненных работ по подключению к сети при отсутствии претензий.

2.3.3. Применять, для пользования Телематическими услугами связи, пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

2.3.4. Вносить плату за оказанные ему Телематические услуги связи и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;

2.3.5. Использовать для получения Телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.10. Своевременно осуществлять проверку своего баланса о необходимости его пополнения на сайте Оператора связи [fialka.tv](http://fialka.tv).

2.3.11. Не реже одного раза в течение 14 (четырнадцати) дней осуществлять проверку информации о действующих Правилах, Прейскуранте, Технических параметрах и Перечне пунктов приема платежей, размещенной на сайте Оператора связи [fialka.tv](http://fialka.tv)

2.3.12. Оплачивать все счета, вызванные действиями Пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

2.3.13. Обеспечить выполнение условий, изложенных в действующих Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему Услуг, а также соблюдать положения настоящего Договора и действующих Правил.

2.3.14. Не ограничивать доступ других Абонентов (Пользователей) и/или не препятствовать другим Пользователям, пользоваться в полной мере услугами Оператора связи.

2.3.15. Не посылать через услуги любую нелегальную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.

2.3.16. Абонент обязуется использовать услуги Оператора связи только легальным образом.

2.3.17. На Абонента возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

2.3.18. Абонент дает согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Отказаться от оплаты Телематических услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном настоящим Договором виде.

2.4.4. Пользоваться дополнительными услугами Оператора связи в соответствии с указанными в Прейскуранте Услугами и Тарифами.

2.4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Телематических услуг связи и после погашения в полном объеме существующей задолженности по ежемесячной абонентской плате за пользование услугами, на основании письменного заявления, поданного не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня его расторжения.

2.5. Абонент не имеет права на предоставление и передачу Услуг Оператора связи третьим лицам.

2.6. Оператор связи и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль).

2.7. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что Абонент ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, принимает их и обязуется исполнять.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, определена действующим Прейскурантом на услуги (Приложением № 2 к настоящему Договору).

3.2. Форма и порядок оплаты услуг по настоящему Договору определены в действующем Прейскуранте и Правилах предоставления Телематических услуг связи Оператором связи (Приложении № 1 к настоящему Договору).

3.3. Оператор связи не вправе требовать плату за оказание Телематических услуг связи за тот период, в течение которого оказание Телематических услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператор связи обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступления средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Телематических услуг связи, оказанных в соответствии с настоящим Договором.

3.5. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно.

3.6. Тариф на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается Оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.7. Единица тарификации потребления Телематических услуг связи устанавливается Оператором связи. Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

3.8. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Телематических услуг связи, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.9. Для граждан, использующих Телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих Телематические услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Телематических услуг связи. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

3.10. Оплата Телематических услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Телематических услуг связи.

3.11. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Телематических услуг связи.

3.12. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

3.13. Расчетный период, за который выставляется счет, составляет 1 (Один) месяц.

3.14. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных Телематических услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.

3.15. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Телематическими услугами связи не по вине этого Абонента.

3.16. Состав и технические параметры предоставляемых Абоненту услуг определены действующим Прейскурантом на услуги.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор действует со дня фактического подключения Абонента к сети до последнего дня фактического представления услуг, пока одна из Сторон не предупредит письменно другую Сторону о прекращении своих обязательств.

4.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. п. 2.2.9. настоящего Договора.

4.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. п. 2.4.5. настоящего Договора.

4.4. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.5. Внесение изменений в настоящий Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты Телематических услуг связи, оформляется путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

4.6. В случае если внесение изменений в настоящий Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в настоящий Договор.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Действующие Правила, Прейскурант, Технические параметры и Перечень пунктов приема платежей размещены и доступны для ознакомления на сайте Оператора связи по адресу [www.fialka.tv](http://www.fialka.tv) в разделе «Тарифы».
- 5.2. Правила, Прейскурант, Технические параметры и Перечень пунктов приема платежей, а также контактная информация Оператора связи, указанная в Разделе 12 настоящего Договора, могут быть изменены или дополнены Оператором связи в одностороннем порядке с опубликованием изменений и дополнений на сайте Оператора связи, не менее чем за 14 дней до вступления таких изменений или дополнений в силу.
- 5.3. В случае невыполнения п. 2.3.4. Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий изменений Правил, Прейскуранта, Технические параметров и Перечня пунктов приема платежей, а также других технологических, организационных и т.п. изменений, относящихся к предмету настоящего Договора.
- 5.4. В случае своего несогласия с изменениями и/или дополнениями Правил, Прейскуранта, Технические параметров и Перечня пунктов приема платежей, а также с качеством или практикой предоставления Услуг, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, описанной в пп. 5.2. - 5.3. Оплата Услуг, произведенная после вступления в силу таких изменений и/или дополнений, означает согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.
- 5.5. В случае изменения места проживания Абонента, предоставление ему Услуг по его новому месту жительства в рамках данного Договора не производится.
- 5.6. Взаимодействие сторон по вопросам, касающимся настоящего Договора и предоставления Услуг, происходит исключительно с использованием контактной информации, указанной в Разделе 12 Договора.
- 5.7. Изменение контактной информации Абонента, указанной в Разделе 12 настоящего Договора, осуществляется по его письменному заявлению, которое становится неотъемлемой частью Договора.
- 5.8. Факт подключения Абонента оформляется Сторонами подписанием Акта выполненных работ. Если Абонент необоснованно уклоняется от его подписания в течение трех календарных дней после передачи Акта и в указанный срок не представлены письменные претензии Абонента, работы считаются выполненными Оператором связи в соответствии с настоящим Договором, с надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Правилами оказания Телематических услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
  - нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания Телематических услуг связи;
  - неоказание Телематических услуг связи, предусмотренных настоящим Договором;
  - некачественное оказание Телематических услуг связи;
  - нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения настоящего Договора.
- 6.3. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания Телематических услуг связи Абонент по своему выбору вправе:
- назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана Телематическая услуга связи;
  - поручить оказание Телематических услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора связи возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости Телематических услуг связи; - расторгнуть настоящий Договор.
- 6.4. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (Трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в настоящем Договоре, но не более размера предусмотренной договором платы.
- 6.5. В случае нарушения Оператором связи установленных сроков оказания Телематических услуг связи Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.
- 6.6. В случаях, указанных в подпунктах пункта 6.2. настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:
- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Телематических услуг связи;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказания Телематических услуг связи;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Телематических услуг связи.
- 6.7. В случае нарушения Оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения настоящего Договора, Оператор связи по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.
- 6.8. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и при использовании Телематическими услугами связи.
- 6.9. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Телематических услуг связи;
  - нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
  - нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; - совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.
- 6.10. В случаях, указанных в подпунктах пункта 6.9. настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.
- 6.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно

оплаченных Телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

- 6.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Телематических услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.
- 6.13. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать, ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, любую информацию, переданную другой стороной, касающуюся настоящего Договора. Помимо этого Стороны не должны передавать такую информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
- Необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других предусмотренных законом случаях.

7.2. Абонент информирован, что на основании Федерального Закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. Оператор связи обязан оказывать содействие уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность и в случаях, установленных федеральными законами, предоставлять информацию о пользователях услугами связи и об оказанных им услугах связи.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: землетрясение, наводнение, пожар и иные стихийные бедствия, забастовки, общественно-политические беспорядки, военные действия любого характера, а также другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.3. Сторона, ссылающаяся на указанные в п. 8.2. обстоятельства, обязана немедленно уведомить о них другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Если действие обстоятельств, указанных в п.8.2., длится более одного месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону доступным ей способом, в том числе и электронной почтой.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры по исполнению обязательств по настоящему Договору рассматриваются и разрешаются Сторонами путем переговоров с учетом взаимных интересов. При не достижении согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд после предупреждения ответчика в письменной форме.

9.2. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Телематических услуг связи.

9.3. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

9.4. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Телематических услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи.

9.6. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия настоящего Договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — сведения о размере причиненного ущерба.

9.7. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее Абоненту. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Телематических услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Телематических услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (Десяти) - дневный срок с даты признания их обоснованными.

## 10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

10.2 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки,

коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.3 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 10.1 и 10.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 10.1 и 10.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

10.4 Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пунктов 10.1 и 10.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.5 Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 10.1 и 10.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.6 В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пунктов 10.1 и 10.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Дополнительные Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с Прейскурантом путём подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

11.2. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор связи»	«Абонент»
Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания Фиалка» Юридический, почтовый адрес, место нахождения: 453300, Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, д. 29, а/я 115 Телефон: 4-31-13, тех. поддержка: 4-43-20, +(937)344-43-20 e-mail: mail@fialka.tv www.fialka.tv Банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810006220000081 Башкирское ОСБ № 8598 г. Уфа Кумертауское ОСБ № 7722 АК СБ РФ Корр. счет 30101810300000000601 БИК 048073601, ИНН 0262000505 ОКОНХ 52300, ОКПО 12722939 КПП 026201001, ОГРН 1020201812950 ОКВЭД 64.20.21	Кумертауский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Оренбургский государственный университет" 453300 г. Кумертау, 2-ой пер. Советский, 36 ИНН 5612001360 КПП 026202001 УФК по Республике Башкортостан (Кумертауский филиал ОГУ л/с 20016У46470) р/с 03214643000000010100 в ОТДЕЛЕНИИ – НБ РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН БАНКА РОССИИ // УФК по Республике Башкортостан г.УФА БИК 018073401 Единый казначейский счет (ЕКС) 40102810045370000067 ОГРН 1025601802698 ОКПО 15304438 ОКТМО 80723000 Телефон: +7(34761)2-22-79 (8-922-23-24-355 Николай конт.лицо) Адрес предоставления услуги: г. Кумертау, пер. Советский 2-й, д.3Б

Директор:

/Чумаков Михаил Яковлевич/



Директор:

/Сазонова Татьяна Васильевна/



Кумертауский филиал ОГУ

ДОГОВОР СОГЛАСОВАН

Ф.И.О.подпись

дата

Исполнитель Артаскин Н.В.

Главный бухгалтер Саржова И.И.

Ведущий юрист-консульт С.И. Шареева М.В.

Зам дир-ра по А и ОВ Ишишевко В.В.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «Телекомпания Фиалка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила оказания Телематических Услуг связи ООО «Телекомпания Фиалка» (далее по тексту «Правила») являются неотъемлемой частью Договора оказания Телематических услуг связи ООО «Телекомпания Фиалка» (далее «Договор»), заключенного между ООО «Телекомпания Фиалка» (далее «Оператор связи») и Абонентом и являются обязательными для исполнения обеими вышепоименованными Сторонами.
- 1.2. Телематические Услуги связи Оператора связи (далее – «Услуги») заключаются в регистрации оконечного оборудования Абонента на узле телематических служб Оператора связи, организации сетевого доступа Абонента к узлу Оператора связи и обеспечении возможности обмена телематическим трафиком с пользователями внутренней сети Оператора связи и внешними по отношению к сети Оператора связи сетями, образующими глобальную сеть Интернет. Абоненту могут также предоставляться дополнительные сетевые услуги, в соответствии с действующим Перечнем услуг, связанные с использованием аппаратных и программных ресурсов узла телематических служб Оператора связи.

2. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА

- 2.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с конфигурацией, соответствующей требованиям, указанным в документации на оконечное оборудование.
- 2.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.
- 2.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система.
- 2.4. Операционная система, установленная на компьютере Абонента, должна обеспечивать возможность автоматического конфигурирования сетевого подключения по протоколу DHCP.
- 2.5. Невыполнение условий п. п. 2.2., 2.3., 2.4. не исключает возможности подключения (при этом в Акте выполненных работ делается соответствующая отметка), однако в этом случае Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой услуги.
- 2.6. Абонент должен предоставить установочный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов, если возникнет такая необходимость.
- 2.7. Оператор связи вправе отказать Абоненту в подключении, если имеются основания полагать, что на подключаемом к Услугам компьютере используется нелицензионное программное обеспечение.
- 2.8. При выполнении подключения Абонент обязан предоставить возможность для прокладки абонентского кабеля по квартире.
- 2.9. Подключение и пользование Услугами допускается с применением технических средств и абонентского оборудования, имеющих сертификат соответствия Системы сертификации.
- 2.10. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в подключении к Услугам в случае использовании оконечного оборудования, не имеющего сертификат соответствия «ССС».
- 2.11. Повторное подключение Абонента после прекращения предоставления Услуг считается новым и производится после оплаты стоимости подключения (регистрационного взноса) в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.12. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если за Абонентом числится непогашенная задолженность, либо, если предоставление Услуг было прекращено вследствие злостных действий (бездействия) Абонента.

3. УЧЕТ УСЛУГ И СПИСАНИЕ С БАЛАНСА АБОНЕНТА ОПЛАТЫ

- 3.1. Под трафиком понимается как прием, так и передача информации оконечным оборудованием Абонента через организованное сетевое подключение к узлу ператора связи. Учитывается весь трафик, связанный с функционированием вспомогательных протоколов телематических служб.
- 3.2. Под внешним трафиком понимается трафик, возникающий при взаимодействии с IP-сетями, не находящимися под административным управлением Оператора связи (пользования внешними по отношению к узлу телематических служб и сети доступа Оператора связи ресурсами). Трафик, возникающий при взаимодействии с ресурсами, расположенными в IP-сети, находящейся под административным управлением Оператора связи, включая ресурсы других абонентов сети доступа и узла телематических служб, является внутрисетевым.
- 3.3. Учет приобретения и потребления трафика Абонентом ведется программными счетчиками, имеющими сертификат соответствия Системы сертификации, на узле телематических служб Оператора связи, состояние которых определяет текущий баланс трафика.
- 3.4. Пополнение баланса Абонента происходит путем подтверждения платежа и производится при получении квитанции из пункта приема платежей об оплате с указанием соответствующей цели платежа и отметкой банка о поступлении денежных средств.
- 3.5. Уменьшение баланса (списание оплаты) Абонента происходит только при потреблении Услуг Абонентом согласно действующему Прейскуранту. При отсутствии потребления Услуг, включая отсутствия в данном тарифе Абонента абонентской платы, текущий баланс Абонента сохраняется в течение срока действия Договора.
- 3.6. При списании оплаты с баланса Абонента списание происходит согласно Прейскуранту.
- 3.7. Для внутрисетевого трафика Оператор связи может устанавливать иные правила списания, оговорив их в Прейскуранте на Услуги.
- 3.8. Для сложных тарифов (объединение нескольких услуг) допускается списание с баланса абонента денежных средств при балансе ниже установленного индивидуального лимита.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты Услуг устанавливаются Прейскурантом и настоящими Правилами.

4.2. Абонент оплачивает:

- стоимость подключения (регистрационный взнос);
- стоимость выполненных сопутствующих работ, связанных с прокладкой абонентского отвода, подключением к нему оконечного оборудования;
- абонентскую плату за использованные Услуги (если это предусмотрено Прейскурантом);
- потребляемый трафик (если это предусмотрено Прейскурантом);
- стоимость получаемых дополнительных сетевых Услуг.

- 4.3. Оплата всех услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется на основе 100 % предоплаты Абонентом.
- 4.4. Оплата всех Услуг, предоставляемых Абоненту – Юридическому лицу и Индивидуальному предпринимателю, в том числе оплата стоимости подключения и сопутствующих работ по подключению оконечного оборудования к абонентскому отводу, а также стоимости оборудования и монтажных работ согласно прилагаемой смете производится Абонентом – Юридическим лицом и/или Индивидуальным предпринимателем непосредственно на расчетный счет Оператора связи.
- 4.5. Ежемесячная абонентская плата за использованные услуги (если она предусмотрена) начинает взиматься с Абонента (начисляться Абоненту) со дня его подключения к сети.
- 4.6. Ежемесячная абонентская плата (если она предусмотрена) производится Абонентом – Юридическим лицом и/или Индивидуальным предпринимателем не позднее 20 (Двадцати) дней с даты выставления Оператором связи счета по абонентской плате за использованные услуги. Днем оплаты считается день сдачи в банк платежного поручения на перечисление денежных средств Оператору связи с отметкой банка о принятии его к исполнению.
- 4.7. Оператор связи и Абонент – Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель ежемесячно подписывают Акт, подтверждающий оказание Оператором связи услуг Абоненту. Если в течение 20 (Двадцати) дней с даты предоставления Оператором связи Акта об оказании услуг, подписанный Абонентом Акт, либо возражения к нему не поступили Оператору связи, считается, что услуги оказаны Оператором связи Абоненту в полном объеме и приняты без возражений.
- 4.8. Оплата стоимости подключения и сопутствующих работ по подключению оконечного оборудования к абонентскому отводу производится Абонентом за наличный расчет в офисе Оператора связи, по адресу: г. Кумертау, ул. К. Маркса, 29 (второй этаж), либо на расчетный счет Оператора связи.
- 4.9. Оплата других Услуг и/или стоимости трафика Абонентом производится на расчетный счет Оператора связи во всех пунктах приема платежей, указанных в Перечне пунктов приема платежей. При этом достаточно предъявить реквизиты Оператора связи и назвать фамилию абонента, адрес, сумму платежа и период оплаты.
- 4.10. Ежемесячная абонентская плата за использованные услуги (если она предусмотрена) оплачивается Абонентом по истечении расчетного периода (месяца) не позднее 10 (Десяти) дней с даты окончания расчетного периода (следующего месяца) на расчетный счет Оператора связи во всех пунктах приема платежей, указанных в Перечне пунктов приема платежей, организованных Оператором связи. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении платежей Абонент должен учитывать возможное время прохождения платежа.
- 4.11. При осуществлении платежей Абонент должен указывать в квитанции номер Договора, адрес подключения и цель платежа (оплачиваемую услугу).
- 4.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременность и правильность выполняемых им платежей, а также корректность информации, вносимой в квитанцию об оплате.
- 4.13. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязан возместить сумму задолженности.

5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Начало предоставления Услуг, изменение параметров и состава Услуг, окончание предоставления Услуг, если Услуги предоставляются на возмездной основе и если иное не указано в Договоре или Приложении к Договору, происходит после заключения Договора, составления соответствующего Акта или Дополнительного соглашения к Договору, утверждения сметы (для юридических лиц), которые становятся неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. Изменение состава и/или параметров предоставляемых Абоненту Услуг, производится по личному обращению Абонента в абонентский отдел Оператора связи (тел. 4-31-13, вторник – пятница с 9 до 18 часов, и с 10 до 14 часов в субботу и воскресенье).

- 5.3. Предоставление Услуг может быть приостановлено или прекращено в случаях, предусмотренных Договором, Дополнительными соглашениями к Договору, настоящими Правилами или Прейскурантом.
- 5.4. При приостановке предоставления Услуг Абонент лишается возможности обмена телематическим трафиком, и/или возможности использовать отдельные виды Услуг.
- 5.5. При прекращении предоставления Услуг происходит аннулирование регистрации оконечного оборудования Абонента на узле ООО «Телекомпания Фиалка». Абонент лишается всевыделенных в рамках Договора ресурсов и полученных сетевых реквизитов.
- 5.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении или неправомерных действий Абонента Оператор связи проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановке либо прекращении предоставления Услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор связи руководствуется:

- действующим законодательством РФ;
- настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла Оператора связи;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

- 5.7. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи в оказании услуг другим Абонентам сети, Оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг такому Абоненту до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.
- 5.8. Если в течение 6 (Шести) месяцев после приостановки предоставления Услуг сохраняется ситуация, повлекшая приостановку Услуг, Оператор связи имеет право прекратить предоставление Услуг.
- 5.9. В случае систематического нарушения Абонентом Правил пользования Услугами предоставление Услуг прекращается.
- 5.10. При прекращении предоставления Услуг, оказываемых на возмездной основе, Абоненту направляется уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг.
- 5.11. Оператор связи имеет право, но не обязан, осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.
- 5.12. Оператор связи не несет ответственность за невозможность получения (использования) Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков. Оператор связи не производит обучение Абонента в целях получения указанных знаний.
- 5.13. В рамках технической поддержки Оператор связи предоставляет всю необходимую информацию для получения Услуг (IP адреса, номера портов, названия программ-клиентов, наименования протоколов и т.д.), однако оставляет за собой право отказать Абоненту в консультациях по настройкам конкретных программ и операционных систем.
- 5.14. Предоставляя Абоненту, указанные в п. 1. 2. Правил возможности, Оператор связи не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов сегментов сети Интернет, не находящихся в его ведении (под его прямым управлением и контролем).
- 5.15. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых в сети Интернет третьими лицами. Оператор связи не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
- 5.16. Оператор связи не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелицензионного программного обеспечения.
- 5.17. В спорных случаях Оператор связи вправе на собственном компьютере продемонстрировать Абоненту работоспособность сетевого подключения и возможность получения Услуг по месту нахождения Абонента. Работоспособность сетевого подключения в ходе такой демонстрации будет считаться подтверждением исполнения обязательств Оператора связи по предоставлению Услуг Абоненту.
- 5.18. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.
- 5.19. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.
- 5.20. Оператор связи не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки абонентского оборудования.
- 5.21. Оператор связи не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную кабельную проводку).

## 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 6.1. Абонент самостоятельно следит за исправностью и работоспособностью установленного у Абонента оконечного оборудования и корректным функционированием программного обеспечения на своем компьютере.
- 6.2. Абонент самостоятельно следит за конфиденциальностью выданных ему в рамках Услуг паролей.
- 6.3. Абонент самостоятельно следит за обеспечением информационной безопасности, настройкой средств предотвращения несанкционированного доступа и антивирусной защиты на своем компьютере, подключенном к Услугам.
- 6.4. Абонент проинформирован и принимает условие, что обмен трафиком (в том числе отправка почты) без использования средств криптографии может привести к искажению передаваемой информации, а также ее перехват и использование неуполномоченной стороной. Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать криптографическую защищенность всей передаваемой и получаемой информации, которую он считает конфиденциальной. Передаваемая через узел Оператора связи информация (любого содержания), не защищенная Абонентом криптографическими стойкими методами не считается конфиденциальной и Оператор связи не несет ответственности в случае ее получения или изменения неуполномоченными лицами.
- 6.5. Абонент проинформирован и принимает условие, что ресурсы внутренней сети Интернет могут содержать неполную, ложную, неточную информацию, а также информационные материалы третьих лиц, в том числе не вполне этичного характера и не предназначенные для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического характера, социального, религиозного, национального и т.п. характера, в которых для Абонента может, по его мнению, содержаться оскорбительная информация. Оператор связи не контролирует эту информацию и не несет ответственность за ее получение Абонентом.
- 6.6. При использовании Услуг не допускается причинение морального и материального ущерба, а также нарушения действующего законодательства и общепринятых норм поведения в сети, например:

- массовая (в два или более адреса) не запрошенная (без согласия получателей) рассылка электронной почты;
  - распространение вирусов и вредоносных программ;
  - распространение непристойной или оскорбительной информации, информации, распространение которой противоречит законодательству РФ;
  - распространение произведений и программных продуктов, являющихся объектом авторского права, без согласия правообладателей или с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах;
  - нарушения правил пользования модерлируемыми ресурсами;
  - создание помех работе сети Оператора связи или обеспечению безопасности в ней;
  - несанкционированное использование или попытки создать режим несанкционированного использования предоставляемых по Договору Услуг и др.
- 6.7. Оператор связи оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить размещенную на его серверах информацию Абонента, содержание которой противоречит настоящим Правилам.
  - 6.8. Абонент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на предоставление потребляемых по настоящему Договору Услуг третьим лицам, если это не оговорено другими соглашениями между Абонентом и Оператором связи.

## 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 7.1. Оператор связи производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении сети доступа от узла Оператора связи до ввода абонентского кабеля в квартиру Абонента.
- 7.2. При обнаружении аварийных ситуаций, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент имеет право обратиться в:  
Абонентский отдел: Тел.: 4-31-13 вторник-пятница с 09.00 до 18.00 ч., и с 10 до 14 часов в субботу и воскресенье;  
Техническая поддержка: Тел.: 4-43-20 с 09.00 до 17.00 ч. ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

- 7.3. Оператор связи направляет специалистов для выполнения ремонтных работ в срок не более 48 (сорока восьми) часов. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с авариями телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, а также с хищениями оборудования сети доступа, другими форс-мажорными обстоятельствами.
- 7.4. Техническое обслуживание внутриквартирной проводки и восстановление работоспособности сетевого подключения, утраченной вследствие действий Абонента, либо неисправности (сбоев) оборудования или программного обеспечения предоставленного Абонентом, производится на возмездной основе в соответствии с расценками действующего Прейскуранта.
- 7.5. Оператор связи имеет право проводить плановые ремонтные и профилактические работы на своем оборудовании с временной приостановкой предоставления Услуг с предварительным уведомлением Абонента на сайте [www.fialka.tv](http://www.fialka.tv) не менее чем за 12 (Двадцать) часов до начала работ, выбирая время для проведения таких работ в часы наименьшей загрузки сети. Суммарная продолжительность плановых ремонтных и профилактических работ не должна превышать 24 (Двадцать четыре) часов в месяц.



ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ

Наименование услуги	Организация канала связи	
Сроки предоставления услуги	с 01 января 20 <u>23</u> года по 31 декабря 20 <u>23</u> года	
Годовая сумма договора	280 800,00 рублей (двести восемьдесят тысяч восемьсот рублей 00 копеек)	
Наименование услуги	Канальная скорость Мбит/с	Абонентская плата в месяц
Доступ к интернету	500	7200 рублей
Локальная сеть 500 М – Корпус №1	500	3000 рублей
Локальная сеть 500 М – Корпус №2	500	3000 рублей
Локальная сеть 500 М – Корпус №3	500	3000 рублей
Локальная сеть 100 М – Корпус №5	100	1000 рублей
Локальная сеть 100 М – Корпус №6	100	1000 рублей
Локальная сеть 500 М – Корпус №7	500	3000 рублей
Выделенный IP-адрес, 2 шт.		200 рублей
Аренда 1U в серверной ООО ТК «Фиалка»		2000 рублей
Итого ежемесячная абонентская плата		23 400 рублей в месяц

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Подключение к сети передачи данных (далее ПД) ООО «Телекомпания Фиалка», осуществляется по стандарту 100BASE-T. Для успешного взаимодействия с сетью ПД, в оборудовании абонента необходима поддержка протокола DHCP (RFC 2131).

ПЕРЕЧЕНЬ ПУНКТОВ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

1. Касса ООО «Телекомпания Фиалка», ул. Комсомольская, д. 19 (ТЦ Протей, 3 этаж)

График работы: Пн – Пт: с 9:00 до 18:00. Сб - Вс: с 10:00 до 14:00

2. Терминалы приема платежей ОАО "Сбербанк России"

График работы: Ежедневно, круглосуточно

Код для оплаты услуг через терминалы: 1000022872

Пароль для доступа в Личный кабинет: 694948

С Приложениями 1-4 ознакомлен \_\_\_\_\_ /Сазонова Татьяна Васильевна/

ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

Абонент: Кумертауский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Оренбургский государственный университет"

С условиями предоставления услуг связи согласен:

«01» 01 2023 г. \_\_\_\_\_ /Сазонова Татьяна Васильевна/

