

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Т.В. Сазонова
2023 г.



О Т Ч Е Т

о результатах внутренней независимой оценки качества образования
Кумертауского филиала ОГУ
в 2022 году

Кумертау 2023

Содержание

Введение	3
1 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.....	4
2 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации.....	37
3 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	38
4 Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования	45
5 Заключение.....	50
Приложение 1 Результаты анкетирования обучающихся.....	52
Приложение 2 Результаты анкетирования преподавателей.....	57
Приложение 3 Результаты анкетирования работодателей.....	62
Приложение 4 Результаты анкетирования организаций и граждан.....	65

Введение

Целью внутренней независимой оценки качества является создание механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, по направлениям:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- определение степени соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение рейтинга педагогических работников;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих действий.

Внутренняя независимая оценка качества образования в Кумертауском филиале ОГУ функционирует согласно следующим нормативно-правовым документам:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95. Независимая оценка качества образования;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам

высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Минпросвещения России от 24 августа 2022г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Требования федеральных государственных образовательных стандартов;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

– Письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых)).

1 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

В процессе обучения в филиале осуществляется систематический контроль усвоения знаний, приобретения необходимых умений и навыков обучающимися.

Промежуточная аттестация предусматривает проведение зачетов и экзаменов, включенных в учебный план. Аттестация также призвана обеспечить постоянную, систематическую и добросовестную работу по соблюдению установленных планов, графиков и расписаний. Своевременное и с высоким качеством преодоление установленных порогов требовательности при текущем контроле знаний. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, практикам) осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Основой для организации внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся является комплекс локальных актов филиала по организации учебной деятельности <https://kf.osu.ru/polozheniya-2/>, включающий механизмы и

соответствующие ресурсы для ее реализации <https://kf.osu.ru/sistema-kachestva-obrazovaniya/oczenka-kachestva>

Промежуточная аттестация обучающихся проводится два раза в год по итогам очередного семестра по всем дисциплинам, практикам, курсовым проектам, НИР и другим элементам основной образовательной программы, указанным в учебном плане.

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по практике по получению профессиональных умений и навыков требованиям ФГОС ВО, ФГОС СПО в форме зачета (зачета с оценкой).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам практик проводятся следующие мероприятия:

- отчет по практике по получению умений и опыта профессиональной деятельности обучающийся представляет публично на кафедре. В комиссию, назначаемой заведующим кафедрой, в состав которой обязательно входят руководитель практики от кафедры и представитель базы практики (по согласованию). При оценке итогов работы на практике принимается во внимание характеристика и отзыв, выданные ему руководителем практики от организации-базы практики.

- в ряде случаев процедура промежуточной аттестации по практике проводится на базах практик.

Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется преподавателем филиала с учетом:

- проверки материалов практики, представленных в качестве отчетных документов;

- публичного представления отчета на кафедре и ответов на вопросы.

Курсовая работа (проект) является одним из основных видов самостоятельной работы обучающихся в вузе, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по учебным дисциплинам профессиональной подготовки, овладение методами научных исследований, формирование навыков решения профессиональных задач в ходе научного исследования, художественного творчества или проектирования по определенной теме.

Для достижения максимальной объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности при назначении обучающемуся задания на проектирование отдается предпочтение

темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, и представляющих собой реальную производственную задачу или актуальную исследовательскую задачу.

Решение реальных и актуальных производственных задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся, но и способствует усилению взаимодействия вуза с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

В соответствии с Положением об электронном портфолио обучающегося <https://kf.osu.ru/sveden/pologenie/523.pdf> формируются индивидуальные результаты обучающихся в разных видах деятельности, что позволяет сформировать независимую оценку достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

С целью определения индивидуального подхода в обучении обучающихся и для возможной коррекции содержания рабочих программ проводится входной контроль подготовленности в начале изучения дисциплины и контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

Контроль проводится в форме компьютерного тестирования обучающихся <https://aist.osu.ru/cgi-bin/auth.cgi>

Результат не может быть связан (заменен) с текущим, рубежным контролем успеваемости, промежуточной аттестацией по дисциплинам. Результаты входного контроля не могут влиять на результаты текущего, рубежного контроля или промежуточной аттестации, и быть показателем успеваемости обучающегося.

Итоги летней экзаменационной сессии - высшее образование

Летняя экзаменационная сессия для обучающихся очной, очно-заочной и заочной форм обучения прошла в соответствии с утвержденными графиками учебного процесса на 2021-2022 уч. год.

Летнюю сессию сдавали 13 групп очной формы обучения (154 студента), 1 группа очно-заочной формы обучения (4 студента) и 41 группа заочной формы обучения (836 студентов). Общее количество студентов 994.

Общая успеваемость по очной форме обучения по филиалу составила 94,2% (СТР – 98,2%, ЭЭ – 92,6%, ЭТТМ – 100,0%, ЭК – 88,6%).

Общая успеваемость студентов очной формы обучения



Качественная успеваемость по очной форме обучения составила 81,2% (СТР – 96,5%, ЭЭ – 75,9%, ЭТТМ – 100,0%, ЭК – 60,0%).

Качественная успеваемость студентов очной формы обучения



Общая успеваемость по заочной форме обучения по филиалу составила 64,7% (СТР – 66,5%, ЭЭ – 60,8%, ЭТТМ – 71,6%, ЭК – 53,3%).

Общая успеваемость студентов заочной формы обучения



Качественная успеваемость по заочной форме обучения составила 51,3% (СТР – 55,1%, ЭЭ – 45,0%, ЭТТМ – 57,5%, ЭК – 40,0%).



Качественная успеваемость студентов заочной формы обучения



Общая и качественная успеваемость по очно-заочной форме обучения по направлению подготовки Экономика составила 100,0%.

Анализ итогов летней экзаменационной сессии 2021-2022 учебного года по сравнению с летними сессиями прошлых лет показал, что наблюдается незначительный рост как общей, так и качественной успеваемости студентов всех форм обучения.

80 студентов сдали сессию только на оценку «отлично» (40 чел. по очной форме обучения, 1 чел. по очно-заочной форме обучения и 39 чел. по заочной форме обучения) и 4 студента только на оценку «удовлетворительно» по заочной форме обучения.

По итогам летней сессии 2021-2022 уч.года 9 студентов очной формы обучения и 295 студентов заочной формы обучения имели академические задолженности. Наибольшее количество должников по очной форме обучения имели студенты 2 курса, по заочной форме обучения студенты 1 и 2 курсов: (очная форма обучения: 1 курс – 6 студентов, 2 курс – 1 студент, 3 курс – 2 студента, 4 курс – 0 студентов); (заочная форма обучения: 1 курс – 86 студентов, 2 курс – 84 студента, 3 курс – 64 студента, 4 курс – 40 студентов, 5 курс – 21 студент).



Наибольшее количество неуспевающих студентов по очной форме обучения наблюдается по направлениям подготовки Электроэнергетика и электротехника и Экономика по 4 человека на каждом направлении.

По очно-заочной форме обучения должников по летней сессии нет.

Наибольший процент неуспевающих студентов по заочной форме обучения наблюдается у обучающихся по направлению подготовки Электроэнергетика и электротехника (34%).

Успеваемость по направлениям подготовки



Для всех студентов очной и заочной форм обучения были разработаны и утверждены графики ликвидации задолженностей по итогам сессии. С графиками ликвидации задолженностей студенты очной формы обучения были ознакомлены под подпись, студентам заочной формы обучения графики были разосланы на электронную почту.

Итоги зимней экзаменационной сессии – высшее образование

Зимняя экзаменационная сессия для обучающихся очной и заочной форм обучения прошла в соответствии с утвержденными графиками учебного процесса на 2022-2023 уч. год.

Зимнюю сессию сдавали 13 групп очной формы обучения (145 студентов, из них 102 студента обучаются на бюджетной основе и 43 на коммерческой основе), 6 групп очно-заочной формы обучения (122 студента только на коммерческой основе) и 41 групп заочной формы обучения (838 студент, из них 48 студентов обучаются на бюджетной основе и 790 чел. на коммерческой основе). Общее количество студентов 1105.



Общая успеваемость по очной форме обучения по филиалу составила 90,3% (СТР – 93,3%, ЭЭ – 92,2%, ЭТТМ – 100%, ЭК – 79,3%). Для сравнения общая успеваемость в зимнюю сессию 2021-2022 уч. года была 81,5%, т.е. повысилась на 8,8%.



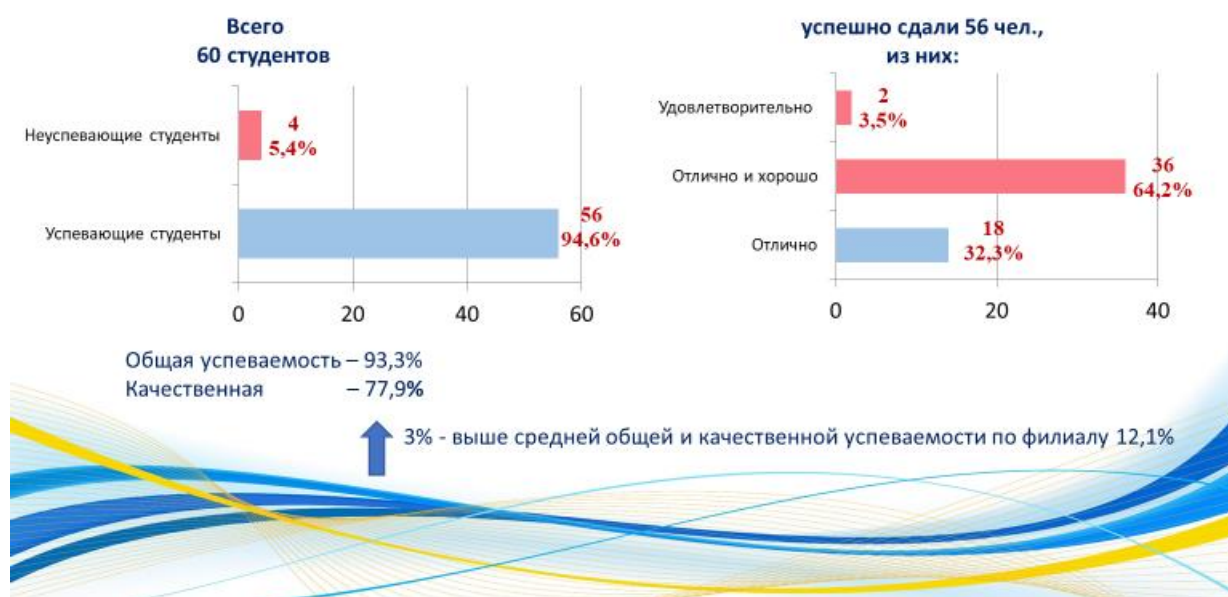
Качественная успеваемость по очной форме обучения в 2022/23 уч. году составила 77,9% (СТР – 90%, ЭЭ – 74,5%, ЭТТМ – 80%, ЭК – 58,6%). Качественная успеваемость в зимнюю сессию 2021-2022 уч. году составила 70,7%, т.е. повысилась на 7,2%.

Качественная успеваемость студентов очной формы обучения



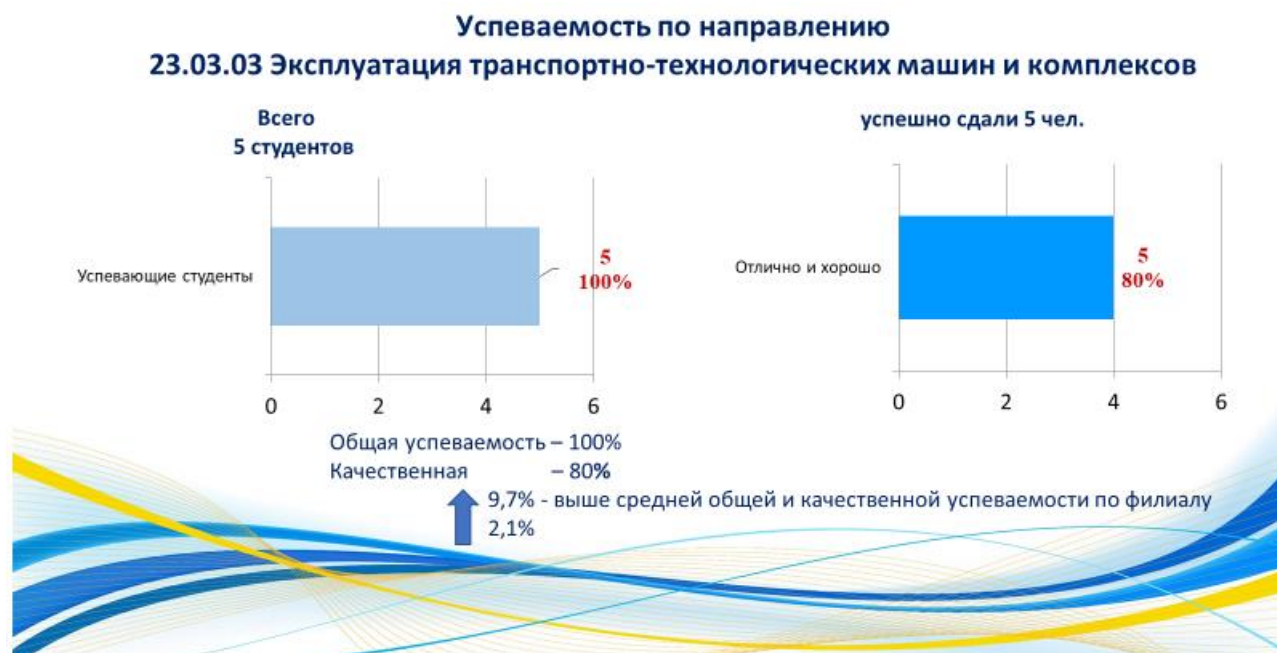
По направлению Строительство сдавали сессию 60 студентов очной формы обучения. Из них успешно сдали сессию 54 чел. (только на «отлично» 18 чел. (30,0%), на «отл.» и «хор» - 36 чел. (60,0%) и 4 чел. (6,7%) имеют оценку неудовлетворительно по одному и более предметам). Общая успеваемость по направлению Строительство – 93,3%, качественная 90%. Что выше средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 3% и на 12,1% соответственно.

Успеваемость по направлению 08.03.01 Строительство



По направлению Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов сдавали сессию 5 чел., все сдали сессию успешно (на «отл.» и «хор» - 4

чел. (80%). Общая успеваемость – 100%, качественная – 80%. Что выше средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 6,7% и на 2,1% соответственно.



По направлению Электроэнергетика и электротехника сдавали сессию 51 чел., из них успешно сдали сессию 38 чел. (только на «отлично» 5 чел. (9,8%) на «отл» и «хор» - 33 чел. (64,7%) и 4 чел. (7,8%) имеют оценку неудовлетворительно по одному и более предметам). Общая успеваемость – 92,2%, качественная 74,5%. Что выше средней общей успеваемости по филиалу на 1,9% и ниже качественной на 3,4% соответственно.



По направлению Экономика сдавали сессию 29 студентов очной формы

обучения. Из них успешно сдали сессию 23 чел. (только на «отлично» 9 чел (31%), на «отл» и «хор» - 8 чел. (27,6%), только на «удовл» 1 чел. (3,4%) и 6 чел. (20,7%) имеют оценку неудовлетворительно по одному и более предметам). Общая успеваемость – 79,3%, качественная – 58,6%. Что ниже средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 11% и на 19,3% соответственно.

Успеваемость по направлению 38.03.01 Экономика



Таким образом, по итогам зимней сессии из 145 студентов очной формы обучения имели академическую задолженность 14 студентов. Из 14 должников 3 студента имеют задолженность по итогам сессии в связи с болезнью. Нет должников по направлению Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. По 4 должника по направлениям подготовки Строительство и Электроэнергетика и электротехника. 6 студентов не сдали сессию вовремя по направлению подготовки Экономика.

На слайде представлены дисциплины, по которым были студенты очной формы обучения на момент окончания зимней сессии имеют долги.

Академическая задолженность студентов очной формы обучения



Дисциплины	Количество должников
Математика	2
Деньги, кредит, банки	2
Теория вероятностей и математическая статистика	1
Экономический анализ	1
Основы проектной деятельности	1
Инженерная и компьютерная графика	1
Химия	1
Философия	1
Автоматизированный электропривод	1
Электроэнергетические системы и сети	1
Эксплуатационный контроль и техническая диагностика электрооборудования	1
Автоматизированные системы коммерческого учета электроэнергии	1

Для студентов, имеющих задолженность по итогам зимней сессии, были разработаны графики ликвидации задолженности.

В результате работы с отстающими студентами к 27.02.2023 ликвидировали задолженности – 4 чел., не сдана сессия у 10 студентов. Надо отметить, что с одной тройкой сессию сдал только 1 чел.

По направлению Экономика и Строительство студенты обучаются по очно-заочной форме. Общая успеваемость составила 77,0% (94 чел.), качественная успеваемость 54,1% (66 чел.). Имеют долги по итогам зимней сессии - 28 чел.

Общая и качественная успеваемость студентов очно-заочной формы обучения



По направлению Экономика сдавали сессию 14 чел. Из них успешно сдали сессию 12 чел. (только на «отлично» 2 чел, на «отл» и «хор» - 9 чел. и **2 чел.** имеют долги за зимнюю сессию (14,3%).

Успеваемость по направлению 38.03.01 Экономика по очно-заочной форме обучения



По направлению Строительство сдавали сессию 108 студентов. Из них успешно сдали сессию 82 чел. (только на «отлично» 3 чел., на «отл.» и «хор» - 52 чел. и **26 чел.** (23,5%) имеют долги по итогам сессии.

Успеваемость по направлению 08.03.01 Строительство по очно-заочной форме обучения



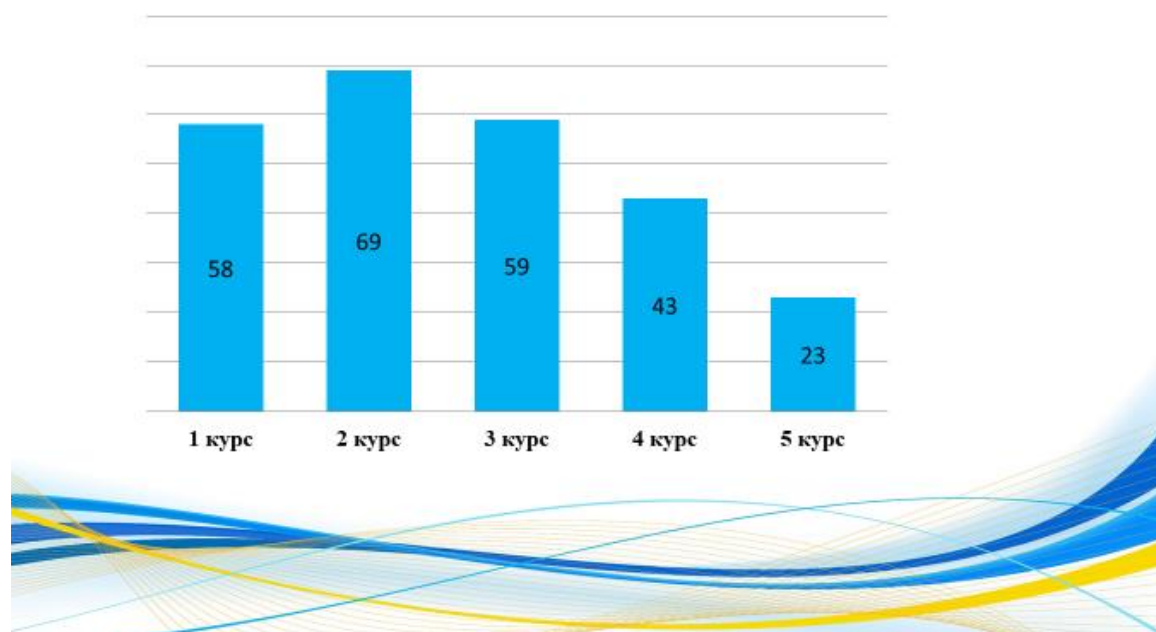
Общая успеваемость по заочной форме обучения по филиалу составила 67,9% (СТР – 63,95%, ЭЭ – 74,35%, ЭТТМ – 56,2%, ЭК – 67,4%, ИВТ – 33,3%). В 2021-2022 учебном году общая успеваемость по филиалу по заочной форме обучения составляла 63,9%, т.е. в этом учебном году повысилась на 4%.

Качественная успеваемость по заочной форме обучения составила 53,7% (СТР – 55,5%, ЭЭ – 53,45%, ЭТТМ – 47,6%, ЭК – 48,8%, ИВТ – 16,7%).

Относительно 2021-2022 уч.года показатель повысился (51,5%) на 2,2%.

По итогам зимней сессии 2022-2023 уч. года 269 студента (838 чел. всего) заочной формы имели академические задолженности. Наибольшее количество должников по заочной форме обучения имели студенты 1, 2 и 3 курсов (заочная форма обучения: 1 курс – 58 студентов, 2 курс – 69 студентов, 3 курс – 59 студента, 4 курс – 43 студентов, 5 курс – 23 студента).

Академическая задолженность студентов заочной формы обучения



По направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника из 6 чел. успешно сдали только 2 чел., 4 чел. имеют долги за зимнюю сессию. Общая успеваемость – 33,3%. Качественная – 16,7%

Успеваемость по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника



По направлению 08.03.01 Строительство из 311 студентов, успешно сдали сессию 198 чел. (63,7%), 113 чел. – должники (36,3%). Общая успеваемость – 99%. Качественная успеваемость – 86%.

Успеваемость по направлению 08.03.01 Строительство



По направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника сдавали сессию 343 чел., из них успешно сдали сессию 257 чел. (74,9%), 86 чел. – должники (25,1%).

Успеваемость по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника



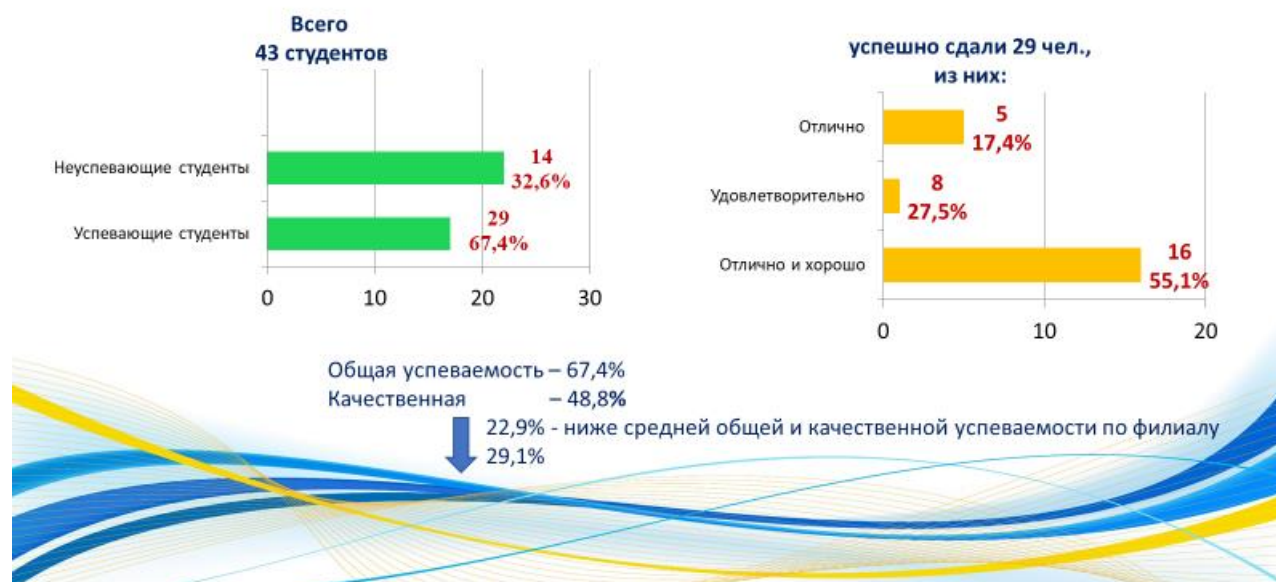
По направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов сдавали сессию 135 чел., из них успешно сдали сессию 83 чел. (61,5%), 52 чел. – должники (38,5%). Общая успеваемость – 56,2%. Качественная – 47,6%

Успеваемость по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов



По направлению Экономика сдавали сессию 43 чел. Из них успешно сдали сессию 29 чел. (67,5%), 14 чел. имеют долги (32,5%). Общая успеваемость – 67,4%. Качественная – 48,8%.

Успеваемость по направлению 38.03.01 Экономика



Таким образом 269 студентов (32,1%) заочной формы обучения имеют академические задолженности: СТР – 113 чел. (36,05%), ЭЭ – 86 чел. (25,65%), ЭТТМ – 52 чел. (43,8%), ЭЖ – 14 чел. (32,6%), ИВТ – 4 чел. (66,7%).

Большая часть студентов з/о формы обучения отсутствовала на сессии в связи с производственной необходимостью, нахождением на вахте.

Для всех студентов заочной формы обучения были разработаны и утверждены графики ликвидации задолженностей по итогам зимней сессии. Данные графики были доведены до сведения студентов, посредством отправки этих графиков на электронную почту обучающихся.

На 27.02.2023 года ликвидировали задолженности по зимней сессии 67 студентов заочной формы.

202 студентов заочной формы обучения задолженности не ликвидировали (СТР – 88 чел., ЭЭ – 59 чел., ЭТТМ – 44чел., ЭК – 7 чел., ИВТ – 4 чел.).

Филиалом для обучающихся, имеющих академическую задолженность устанавливаются сроки ликвидации задолженности, утвержденные графиком ликвидации задолженностей.

Ликвидировали задолженности 67 студентов

202 студентов заочной формы обучения не ликвидировали задолженность



Анализ итогов зимней экзаменационной сессии 2022/2023 учебного года по сравнению с зимней сессий 2021-2022 уч. года показал, что наблюдается:

- снижение контингента на 64 чел.;
- общая успеваемость студентов очной формы обучения повысилась на 8,8%;
- общая успеваемость студентов заочной формы обучения повысилась на 4%;
- качественная успеваемость студентов очной формы обучения повысилась на 7,2%;
- качественная успеваемость студентов заочной формы обучения повысилась на 2,2%.

В целях обеспечения своевременности ликвидации обучающимися по образовательным программам высшего образования академических задолженностей в соответствии с Положением №695 о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам

высшего образования – программам бакалавриата (<https://kf.osu.ru/sveden/pologenie/695.pdf>) приказом директора определен состав комиссий для проведения повторной промежуточной аттестации обучающихся во второй раз. В состав комиссии входят:

- заведующий кафедрой, за которой закреплена соответствующая дисциплина (практика);
- педагогический работник, относящийся к профессорско-преподавательскому составу, который осуществлял реализацию дисциплины (практики) у конкретного обучающегося;
- педагогические работники, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу, которые не осуществляли реализацию дисциплины (практики) у конкретного обучающегося, но обладающие профильным образованием или компетенциями, формируемыми соответствующей дисциплиной (модулем) или практикой.

Председателем комиссии назначается заведующий кафедрой, за которой закреплена соответствующая дисциплина (практика).

Основными задачами по итогам 2022 года в филиале остается сохранение контингента обучающихся очной, очно-заочной и заочной форм обучения.

Для совершенствования качества учебного процесса комиссия отмечает, что необходимо:

- продолжить работу по повышению уровня квалификации преподавателей (курсы повышения квалификации, посещение семинаров, форумов и т.п.);
- возобновить взаимопосещение занятий с целью формирования и развития профессиональной компетенции преподавателя;
- расширить использование информационных образовательных технологий, ориентированных на развитие творческого поиска, исследовательскую деятельность у обучающихся (использование в образовательном процессе современных программных средств обучения, участие студентов в конкурсах проектно-исследовательских работ);
- организация самостоятельной учебной деятельности и индивидуализации образовательной траектории студентов (выполнение курсовых работ и ВКР, разработка научно-исследовательских проектов, написание статей без участия преподавателя).

За 2022 год в учебном процессе филиала широко использовалась внутривузовская автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования (АИССТ) (<https://aist.osu.ru/cgi-bin/auth.cgi>), обладающая расширенными возможностями в проведении контроля знаний обучающихся, в создании и

настройке предметного материала, в администрировании работы системы. За 2022 год в базе данных системы компьютерного тестирования АИССТ было проведено более 400 сеансов контроля, протестировано более 4500 студентов.

Ежегодно обучающиеся принимают участие в организованных мероприятиях по оцениванию сформированных результатов обучения (<https://kf.osu.ru/sistema-kachestva-obrazovaniya/oczenka-kachestva/uchastie-obuchayushhihsya-v-meropriyatiyah-po-oczenivaniyu-sformirovannyh-rezultatov-obucheniya>)

По итогам экзаменационных сессий и в соответствии с планами работы советов (<https://kf.osu.ru/sovety-filiala/nauchno-metodicheskij-sovet>) прошли заседания, выводы и рекомендации можно определить следующими позициями:

1. Проблема взаимодействий с потенциальными отстающими и задолжниками. Решение вопросов посещения студентами учебных занятий.

2. Потребность в новых формах организации и проведения учебных занятий (вовлечение в научную деятельность, реальные проекты, активизация работы с работодателями, модернизация методического обеспечения, в том числе электронного).

3. Совершенствование работы, направленную на повышение мотивации студентов.

4. Пересмотр заданий для самостоятельной работы студентов, с учетом увеличения самостоятельной работы.

5. Усиление работы со студентами в вопросах успеваемости и посещаемости на кафедрах.

6. Внедрение дистанционных форм организации самостоятельной работы студентов, подготовки к зачету и экзамену.

7. Предложения и рекомендации отражать в планах работы подразделений и научно-педагогических работников и проводить мероприятия по отслеживанию их результатов, с целью своевременного проведения предупреждающих и корректирующих действий.

Выводы и предложения уполномоченных по качеству в разрезе гарантий качества образования представлены в **таблице 1**. В основном предложения направлены на управление, обеспечение и улучшение образовательных процессов.

Таблица 1

	Предложения методических комиссий	Рекомендации уполномоченного по качеству
Планирование (деятельность, направленная на формирование целей и требований к качеству)	Совершенствовать методику организации и контроля самостоятельной работой студентов.	Составить перспективный график повышения квалификации преподавателей. Разработать самоанализ проведенного занятия. Составить график педагогического контроля занятий
Управление (оперативная деятельность для выполнения требований к качеству)	Кураторам групп после рубежного контроля, сессий проводить собрания с курируемыми группами по обсуждению их итогов. Проводить советы профилактики по итогам рубежного контроля. Рекомендовать преподавателям снижать трудоемкость выполнения учебных заданий за счет использования средств современных компьютерных технологий и проработанности УМКД. Скорректировать объем излагаемого учебного материала.	Применять активнее интерактивные методы обучения. Поддерживать активность студентов индивидуальной творческой работой. Развивать логическое мышление студентов. Активизировать работу кураторов. Стимулировать посещаемость студентов.
Обеспечение (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены)	Расширить базу электронных изданий нормативной литературы, информационных баз данных, учебников, методической литературы, сконцентрировав их в доступном для использования студентами месте. Осуществлять внутренний мониторинг качества образовательного процесса. Работа (кураторов, кафедр) с родителями студентов, особенно первого курса. Совершенствовать материально-техническую базу. Совместные беседы в группах с низкой успеваемостью (студенты, научно-педагогических работник, куратор, заведующий кафедрой).	Проанализировать организацию и планирование самостоятельной работы с целью недопущения перегрузок и отставаний от графика учебного процесса. На заседаниях кафедр проводить сравнительный мониторинг по нескольким экзаменационным сессиям для выявления показателей успеваемости студентов по проблемным дисциплинам. Формировать заявку на оборудование аудиторий для внедрения современных образовательных технологий. Предусмотреть дополнительные занятия по дисциплинам для неуспевающих студентов первого курса

<p>Улучшение (деятельность, направленная на улучшение способности выполнять требования к качеству)</p>	<p>Внедрить количество занятий, проводимых согласно договорам о практической подготовке с организациями и предприятиями, с приглашением специалистов. Вводить формы стимулирования и самоорганизации студентов. Приблизить содержание практических занятий к тематике курсовых работ, проектов и других видов заданий на самостоятельную работу с тем, чтобы основную часть проектировочных расчетов студенты выполняли под контролем преподавателя. Приглашать на занятия по профильным дисциплинам потенциальных работодателей. Методически обеспечить дифференцированный подход к текущей оценке качества освоения дисциплины каждым студентом, например, путем составления типовых «дорожных карт» отдельно для успевающих и слабо успевающих. Активизировать процесс внедрения мультимедийных технологий (разработка преподавателями электронных курсов лекций и семинарских занятий).</p>	<p>Познакомить преподавателей с работами в области оценочной этики. Организовать посещение занятий преподавателей, у которых значительное число задолжников, с целью оказания методической помощи.</p>
<p>Оценка (подтверждение того, что требования выполнены или не выполнены)</p>	<p>Контроль за успеваемостью студентов с использованием широкого спектра оценочных средств. Контроль за посещаемостью аудиторных занятий студентами. Проверочное тестирование студентов. Отчет преподавателей о внедрении активных и интерактивных методов обучения. Введение итоговых индивидуальных заданий как формы отчета, так и формы демонстрации приобретенных компетенций. Анализ методического обеспечения дисциплин с низкими показателями успеваемости студентов</p>	<p>Контроль взаимодействия кураторов и законных представителей обучающихся. Оценка методического сопровождения учебных дисциплин.</p>

Для получения обратной связи от обучающихся об условиях осуществления образовательной деятельности и качестве подготовки проведено их анкетирование, результаты представлены в приложении 1.

Филиалам было организовано анкетирование работодателей, граждан и преподавателей, с целью установления их мнений об образовательной деятельности филиала (приложение 2, 3 и 4).

Государственная итоговая аттестация выпускников 2022года

Государственная итоговая аттестация выпускников прошла в соответствии с утверждённым расписанием государственной итоговой аттестации на 2022 год и включала в себя сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы. Государственная итоговая аттестация по всем направлениям подготовки прошла с соблюдением всех требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Государственную итоговую аттестацию проходило 289 человек, из них 53 студента очной формы обучения и 236 студентов заочной формы обучения. Общая успеваемость по филиалу по всем направлениям подготовки и формам обучения составила 100,0%.

Качественная успеваемость по итогам защит выпускных квалификационных работ по филиалу по очной форме обучения составила 96,2% (СТР – 100,0%, ЭЭ – 100,0%, ЭТТМ – 100,0%, ЭК – 80,0%).

По заочной форме обучения 97,9% (СТР – 97,9%, ЭЭ – 100,0%, ЭТТМ – 95,8%, ЭК – 100,0%).



По итогам выпуска 2022 года:

- выдано 15 дипломов с отличием;
- 15 выпускников рекомендованы к поступлению в магистратуру;
- 12 выпускных квалификационных работ выполнены по заявке предприятий;
- 42 выпускные квалификационные работы рекомендованы к внедрению;
- 50 выпускных квалификационных работ рекомендованы к опубликованию;
- 5 работ выполнены в области фундаментальных и поисковых научных исследований.



Кафедрами филиала ежегодно обеспечивается высокое качество выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), что подтверждается победами на Всероссийских и Международных конкурсах ВКР.

Выпускные квалификационные работы из выпуска 2022 года были отмечены дипломами и грамотами.

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов:

- два диплома I место и один диплом II место во II (региональном) туре Всероссийского смотра-конкурса выпускных квалификационных работ;
- II место в номинации «Модернизация транспортных цехов предприятий» и III место в номинации «Капитальный ремонт» в III (заключительном) туре Всероссийского смотра-конкурса выпускных квалификационных работ.

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника два диплома I место в номинации «Выпускная квалификационная работа с научной новизной» и III место в номинации «Выпускная квалификационная работа с практической значимостью» по итогам Международного конкурса выпускных квалификационных работ: технические, физико-математические науки, наука о Земле (г. Нижний Новгород).

По направлению подготовки 38.03.01 Экономика выпускные квалификационные работы участвовали в конкурсах:

– XXI Международный конкурс научно-исследовательских работ, диплом лауреата I степени.

– XLVI Международный конкурс выпускных квалификационных работ, Диплом победителя I степени.

– Международный конкурс научно-исследовательских работ «Молодые ученые: современные вызовы», диплом победителя III степени.

Во многих случаях темы работ сформулированы совместно с представителями организаций, предприятий и представляют собой реальную и актуальную производственную задачу (таблица):

ФИО преподавателя	Ученая степень	Вид деятельности	Тема ВКР
Маркелова Ю.В.	доцент, канд. пед. наук	Руководство ВКР, выполненной по заказу ООО «Кумертауские тепловые сети»	ВКР на тему: Разработка системы антикризисного управления предприятием и оценка ее эффективности (на примере ООО «Кумертауские тепловые сети»)
Ахмадиева З.Р.	доцент, канд. пед. наук	Руководство ВКР, выполненной по заказу ООО «Мелеузовский завод железобетонных конструкций»)	ВКР на тему: Экономическая оценка и улучшение кадровой работы в организации (на примере ООО «Мелеузовский завод железобетонных конструкций»)
Аверьянова Е.В.	доцент	Руководство ВКР, выполненной по заказу муниципального бюджетного учреждения «Архитектура и градостроительство» Муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан	ВКР на тему: Комплексный проект строительства жилого дома с разработкой мероприятий по благоустройству придомовой территории в г. Мелеуз РБ
Рахимова О.Н.,	доцент, канд.пед. наук,	Руководство ВКР, выполненной по заказу первичной профсоюзной организации «Кумертауские электрические сети» Электропрофсоюза РБ ВЭП	ВКР на тему: Комплексный проект застройки территории Бугульчанского карьера под рыболовный комплекс «БайЯр» с разработкой планшета 3d визуализации

Согласно регламента использования системы «Антиплагиат.ВУЗ» <https://osu.antiplagiat.ru/> проводилась процедура проверки ВКР на наличие заимствований в тексте, совершено 238 проверки.

Все выпускники прошли анкетирование и дали свою оценку образовательной системе университета, через которую они прошли.

Председатели и члены ГЭК отметили, что выпускные квалификационные работы выявили достаточно высокий уровень готовности выпускников.

Выводы и рекомендации по повышению качества подготовки выпускников

Для повышения качества подготовки выпускников рекомендуется:

1. В выпускных квалификационных работах при выполнении специального раздела необходимо обратить внимание на актуализацию анализа критериев выбора технологического оборудования и проработки конструкторского предложения.

2. На основе полученных теоретических знаний более широко использовать в выпускных квалификационных работах современное оборудование и прогрессивные технологии, руководствуясь современными периодическими изданиями и специализированной литературой.

3. Увеличить количество ВКР, выполненных по заказам предприятий, повысить требования к подготовке списка литературы, по возможности увеличить долю источников в виде зарубежных научных публикаций;

4. Активно привлекать студентов к разработке социально-значимых проектов для участия в различных конкурсах в рамках выполнения выпускных квалификационных работ.

5. В выпускных квалификационных работах необходимо усилить технико-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий.

6. Некоторые выпускники не умеют обобщать явления и тенденции развития тех или иных процессов, происходящих в экономике, а также подкреплять теорию вопроса конкретными примерами.

7. Применять индивидуальный подход при определении темы выпускного исследования.

В процессе работы комиссии был отмечен высокий уровень подготовки обучающихся в решении профессиональных задач, но есть ряд замечаний:

- шире использовать сравнительный анализ вариантов при выборе инженерных решений;

- отражать региональный аспект;

- четко отражать в докладах соответствие инженерных решений условиям технических заданий.

Ход работы комиссии контролировался администрацией филиала, что подкрепляло статус аттестационного мероприятия.

Итоги промежуточной аттестации весеннего семестра – среднее профессиональное образование

Промежуточная аттестация весеннего семестра для обучающихся очной и заочной форм обучения прошла в соответствии с утвержденными графиками учебного процесса на 2021-2022 учебный год.

Промежуточная аттестация весеннего семестра сдавали 11 групп очной формы обучения (216 обучающихся), и 4 группы заочной формы обучения (23 обучающихся на платной основе). Общее количество студентов 239.

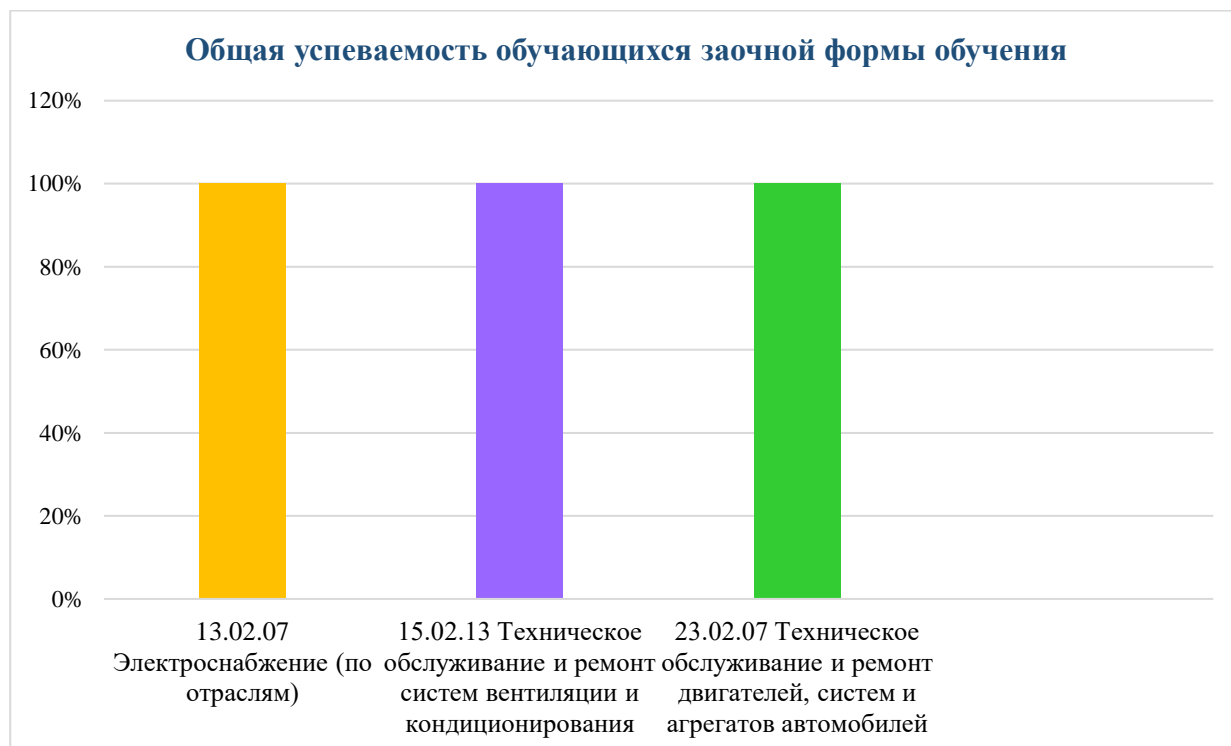
Общая успеваемость по очной форме обучения по филиалу составила 99,6% (ТОРВ – 100%, РДА – 98,7%).



Качественная успеваемость по очной форме обучения составила 66,7% (ТОРВ – 65,8%, РДА – 68,5%).



Общая успеваемость по заочной форме обучения составила 100% (Эл – 100%, ТОРВ – 100%, РДА – 100%).



Качественная успеваемость по заочной форме обучения составила 95,7% (Эл – 91%, ТОРВ – 100%, РДА – 100%).



166 обучающихся сдали промежуточную аттестацию на оценку «отлично» и «хорошо» (144 чел. по очной форме обучения, 22 чел. по заочной форме обучения) и 72 обучающихся на оценку «удовлетворительно» по очной форме обучения и заочной форме обучения.

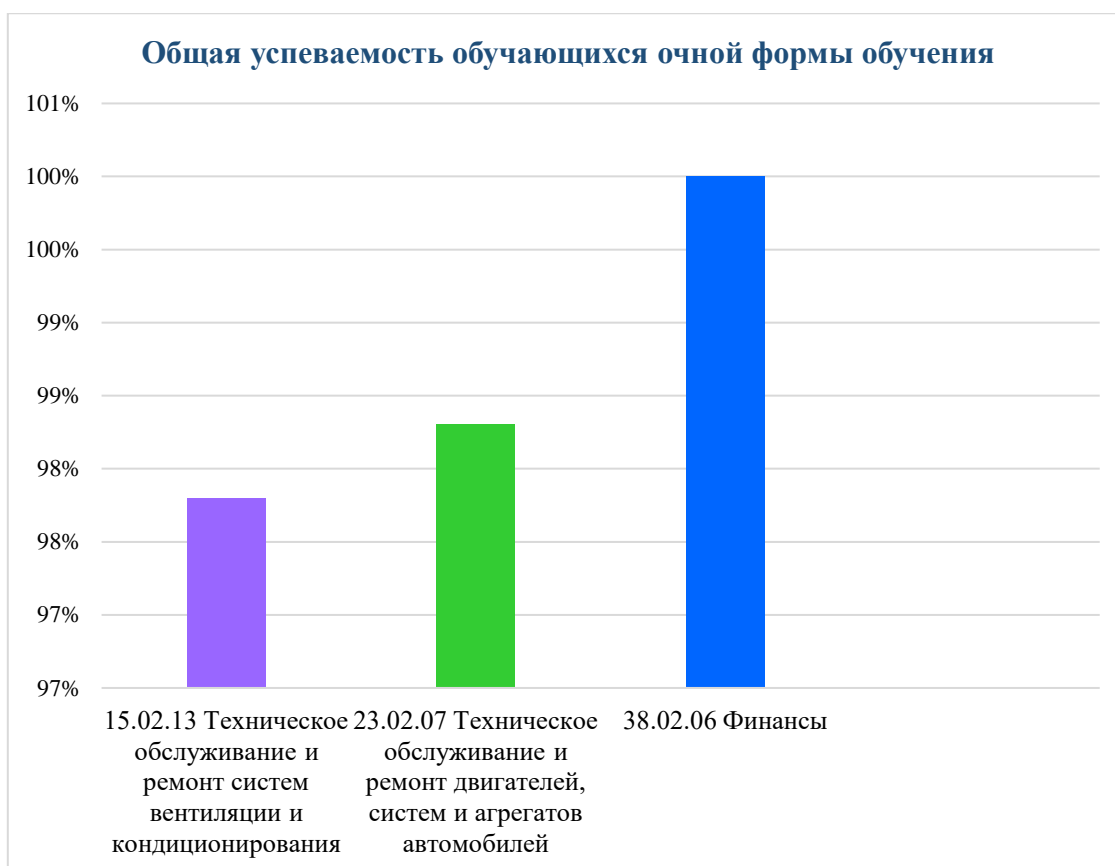
По итогам промежуточной аттестации весеннего семестра 2021-2022 учебного года 1 обучающийся очной формы обучения 3 курса имел академические задолженности. Были разработаны и утверждены графики ликвидации академических задолженностей.

Итоги промежуточной аттестации осеннего семестра – среднее профессиональное образование

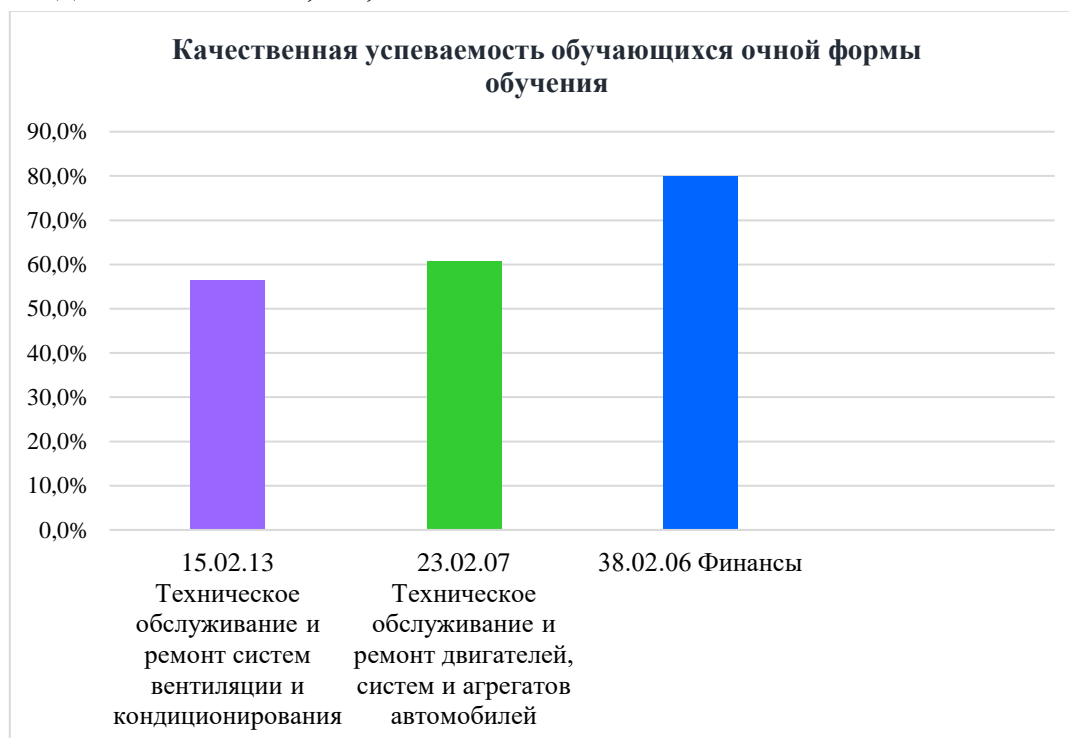
Промежуточная аттестация осеннего семестра для обучающихся очной формы обучения прошла в соответствии с утвержденными графиками учебного процесса на 2022-2023 учебный год.

Промежуточную аттестацию осеннего семестра сдавали 15 групп очной формы обучения в количестве 305 обучающихся, из них 295 чел. обучаются на бюджетной основе и 10 на платной основе.

Общая успеваемость по очной форме обучения составила 98,1% (ТОРВ – 97,8%, РДА – 98,3%, ФИН – 100%).



Качественная успеваемость по очной форме обучения в 2022-23 учебном году составила 58,7% (ТОРВ – 56,4%, РДА – 60,6%, ФИН – 80%). Качественная успеваемость в промежуточную аттестацию весенней сессии сессию 2021-2022 учебного года составила 66,7%, т.е. снизилась на 8%.



По специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования сдавали промежуточную аттестацию 181 обучающихся очной формы обучения. Из них успешно сдали сессию 177 чел. (только на «отлично» 20 чел. (11,1%), на «отл.» и «хор» - 82 чел. (45,3%), на «удовл» - 75 чел. (41,5%) и 4 чел. (2,1%) имеют оценку неудовлетворительно по одному и более предметам). Общая успеваемость по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования – 97,8%, качественная - 56,4%. Что ниже средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 0,33% и на 2,3% соответственно.

По специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей сдавали промежуточную аттестацию 114 обучающихся очной формы обучения. Из них успешно сдали сессию 69 чел. (только на «отлично» 9 чел. (7,9%), на «отл.» и «хор.» - 60 чел. (52,7%), на «удовл.» - 43 чел. (37,8%) и 2 чел. (1,6%) имеют оценку неудовлетворительно по одному и более предметам). Общая успеваемость по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей – 98,3%, качественная - 60,6%. Что выше средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 0,2% и на 1,9% соответственно.

По специальности 38.02.06 Финансы сдавали промежуточную аттестацию 10 обучающихся очной формы обучения. Из них успешно сдали сессию 8 чел. (только на «отлично» 3 чел. (30%), на «отл.» и «хор.» - 5 чел. (50%), на «удовл.» - 2 чел. (20%). Общая успеваемость по специальности 38.02.06 Финансы – 100%, качественная - 80%. Что выше средней общей и качественной успеваемости по филиалу на 1,9% и на 21,3% соответственно.

Таким образом, по итогам промежуточной аттестации осеннего семестра из 305 обучающихся очной формы обучения имели академическую задолженность 6 чел. Нет должников по специальности 38.02.06 Финансы, 4 должника по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, 2 должника по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Количество должников по дисциплинам:

Дисциплины	Количество должников
Математика	3
Физика	1
Инженерная графика	2
Компьютерная графика и прикладное программное обеспечение	1
Материаловедение	1
Основы предпринимательской деятельности	1
Организация и ведение продаж климатического оборудования	1
Производственная практика ПП.01	3

Для студентов, имеющих академическую задолженность по итогам промежуточной аттестации, были разработаны графики ликвидации академической задолженности.

Факультет дополнительного профессионального образования

Факультет дополнительного профессионального образования Кумертауского филиала ОГУ (ФДПО) реализует следующие виды программ дополнительного профессионального образования:

- повышение квалификации;
- профессиональная переподготовка.

Всего в 2022 году обучение по программам дополнительного профессионального образования прошли 362 человека:

- по программам повышения квалификации подготовлено 245 человек,
- по программам профессиональной переподготовки – 117 человек.

Повышение квалификации получили 245 специалиста и руководителя предприятий и организаций РФ по 33 различным программам.

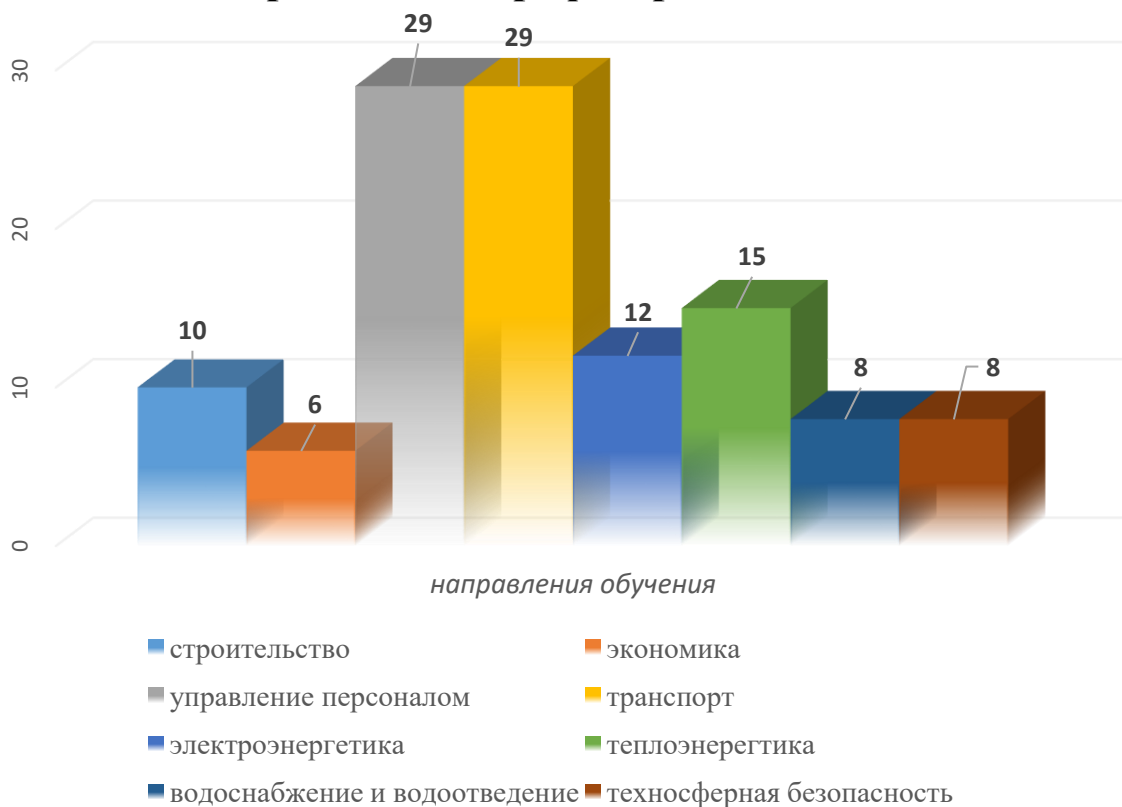
Профессиональная переподготовка на базе ФДПО реализуется для следующих категорий слушателей:

- студенты, получающие высшее/среднее профессиональное образование;
- слушатели, имеющие высшее/среднее профессиональное образование;
- слушатели, имеющие высшее/среднее профессиональное образование, обучающиеся по программам, разработанным для сферы ЖКХ.



Распределение слушателей профессиональной переподготовки по направлениям обучения, закончивших обучение в 2022 году, выглядит следующим образом:

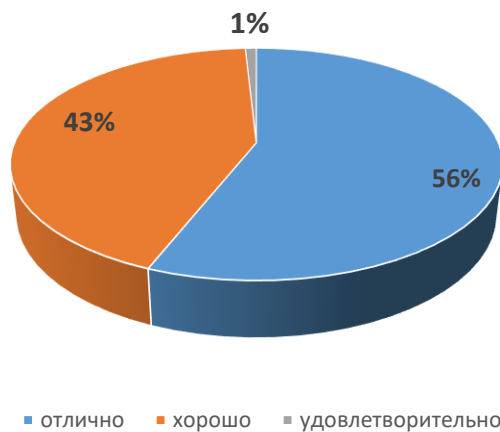
Распределение слушателей по направлениям проф. переподготовки, чел.



Результаты итоговой аттестации слушателей профессиональной переподготовки выглядят следующим образом:

- «отлично» получили 43 % слушателей
- «хорошо» получили 56 % слушателей
- «удовлетворительно» получил 1% слушателей.

Результаты итоговой аттестации



2 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

Образовательный процесс в Кумертауском филиале ОГУ осуществляется квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим образовательный процесс в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Общая численность ППС, реализующих программы *высшего образования*, на момент проведения самообследования составила 40 человек, из которых:

- 17 внешних совместителей, имеющих ученые степени и (или) звания;
- 1 декан факультета, имеющий ученую степень кандидата наук;
- 17 человек имеют ученые степени и (или) звания, в том числе заведующие кафедрами – 4 человека, доценты – 13 человек,
- 5 человек старшие преподаватели.

В штате филиала состоит 1 младший научный работник, имеющий ученую степень кандидата наук.

По всем реализуемым образовательным программам *высшего образования* был проведен анализ показателей кадровых условий реализации ОП на соответствие ФГОС ВО. Проведенный анализ кадрового обеспечения образовательных программ бакалавриата показал, что:

- доля штатных научно-педагогических работников составляет 58,5%;
- доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, составляет 100,0%;
- доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, варьирует от 87,7% до 92,1%;
- доля работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной области не менее 3 лет) варьирует от 5,3% до 10,6%;
- доля педагогических работников, квалификация которых отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах составляет 100,0%;
- численность педагогических работников, ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины, составляет 100,0%.

По программам *среднего профессионального образования* – 18 педагогических работников, из которых: 2 внешних совместителя, 2 мастера производственного

обучения 1 категории, 7 преподавателей имеют высшую категорию, 3 преподавателя имеют 1 категорию, 3 преподавателя, 1 методист.

Данные по персональному составу ППС филиала приведены на сайте Кумертауского филиала ОГУ <https://kf.osu.ru/sveden/employees/>.

Повышение квалификации научно-педагогических работников филиала осуществляется на факультете повышения квалификации преподавателей ОГУ и в других российских вузах.

В 2022 году прошли обучение 19 научно-педагогических работников высшего образования и 16 педагогических работников среднего профессионального образования по программам повышения квалификации и по программам профессиональной переподготовки.

Все преподаватели имеют повышение квалификации по использованию информационных и коммуникационных технологий. Проведенный анализ показателей кадровых условий реализации ОП на соответствие ФГОС показал, кадровые условия реализации ОП соответствуют ФГОС.

В соответствии с Положением о проведении конкурсного отбора на замещение должностей профессорско-преподавательского состава <https://kf.osu.ru/sovety-filiala/uchenyj-sovet/normativnye-dokumenty> в 2022 году успешно конкурсный отбор прошли сотрудники филиала на должности доцента – 3, старшего преподавателя – 1.

Филиал предоставляет коллективу высказать свое мнение об условиях образовательной деятельности. Результаты анкетирования представлены в приложении 2.

3 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней оценки качества образования филиал предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды (<https://kf.osu.ru/informacionnye-sistemy/elektronnaya-informacionno-obrazovatel'naya-sreda>) :

- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- функциональная программная система «Выпускник ОГУ»;
- информационная система «Деканат»;
- личный кабинет обучающегося (Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки);

- личный кабинет родителя;
- электронный каталог научной библиотеки ОГУ и ЭБС;
- описание ООП по программам ВО и СПО (имеются рецензии от представителей организаций и предприятий);
- описание учебных планов по всем направлениям подготовки и специальностям СПО;
- описание рабочих программ, оценочных средств, методических указаний учебных дисциплин (модулей), практик;
- автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ, которая широко используется в учебном процессе филиала и обладает расширенными возможностями в проведении контроля знаний обучающихся, в создании и настройке предметного материала, в администрировании работы системы.

В настоящее время база данных системы компьютерного тестирования АИССТ содержит более 6 тысяч тестовых заданий более чем по 82 дисциплинам. В течение года систему активно используют все преподаватели филиала.

Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети интернет.

В 2022 году обработано и размещено около 193 новостей на официальном сайте филиала, более 3000 фотографий, более 800 новостей, опубликованных в официальных группах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграмм». В сети Интернет размещено более 200 видеороликов о событиях филиала. Снято 6 видео-стримов и более 20 прямых эфиров.

Постоянно выполнялся анализ ссылок, информационного наполнения, действий посетителей и работы сайта, проводились соответствующие мероприятия по улучшению его работы; осуществлялось модерирование и анализ сообщений пользователей на форуме ОГУ и сообщений из обратной связи сайта.

Проведено порядка 20 онлайн-мероприятий с использованием средств мультимедиа различных форм и уровней, в том числе с трансляцией в интернет

спомощью современных технологий Youtube-вещания, Zoom/Teams конференций и информационных каналов.

Проведено более 26 онлайн-трансляций (кураторские часы, опросы, беседы, приуроченных к Дню солидарности в борьбе с терроризмом, День Студента – Татьянин День, Научно-практическая конференция «Волонтерство – прошлое и настоящее» и др.). Постоянно выполнялся анализ ссылок, информационного наполнения, действий посетителей и работы сайта, проводились соответствующие мероприятия по улучшению его работы; осуществлялось модерирование и анализ сообщений пользователей на форуме ОГУ и сообщений из обратной связи сайта.

Внешний вид сайта полностью обновился на совершенно новый дизайн, который обеспечивает сохранение конкурентоспособности и презентабельности нашего сайта и филиала, в сравнении с ведущими вузами страны. И это ещё один шаг к цифровой трансформации нашего филиала.

В разделе сайта «Абитуриент» переработано в соответствии с новым Порядком приема представление подраздела «Информирование о приеме на обучение». Созданы новые разделы сайта филиала «Трудоустройство выпускников» и «Система качества образования». На страницы сайта с описаниями направлений подготовки добавлен значительный объем контента, предназначенный для абитуриентов: будущие профессии, места практики, места трудоустройства, чему научат, важные дисциплины и др. С целью позиционирования Кумертауского филиала ОГУ в международном образовательном пространстве подготовлена информация об обучении в филиале для сайтов зарубежных организаций, занимающихся набором иностранных студентов и произведена рассылка на личные контакты иностранных граждан буклетов о филиале, информации об олимпиадах, которые позволяют получить скидку на обучение при поступлении в филиал.

Регулярно размещались и актуализировались графики приема задолженностей обучающихся, графики и формы промежуточной аттестации, консультаций по ВКР. Размещалась информация на страницах евразийских и других школьных и студенческих олимпиад. Проведены работы по модификации собственных средств администрирования ресурсов сайта (кафедр, страниц, новостей и др.), доработка отчетов по модераторам портфолио, по статистике сайта и личных кабинетов. Проведены работы по регистрации и ревизии состава пользователей для доступа к закрытым ресурсам сайта ОГУ.

Особое внимание в нашем филиале всегда уделялось программному обеспечению. Был приобретен программный комплекс КриптоАРМ, необходимый для подписания усиленной цифровой подписью электронных документов, для размещения их на сайте филиала, в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации на нём.

Обновлены двухгодичные подписки на антивирусные средства защиты Касперский и ДрВеб, а также приобретено ежегодное обновление комплекта программ AdobeCreativeClouds необходимых для работы отдела социальных коммуникаций и новых медиа филиала. В связи с уходом с рынка Российской Федерации части зарубежных компаний производителей программного обеспечения, в частности - Microsoft и невозможностью дальнейшего продления академических лицензий, а также с плановым переходом на отечественное программное обеспечение было заключено соглашение о сотрудничестве в области науки и развития инновационной деятельности с компанией ООО «Ред Софт», в рамках которого филиалу было предоставлено 90 лицензий российской операционной системы RedOS, функционирующей на базе ОС Linux, для использования в образовательном процессе.

Активно внедряется электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) в научную деятельность. ЭИОС обеспечивает доступ к информационным ресурсам: Web of Science, Scopus, Коллекция журналов Freedom Collection, База данных ProQuest Dissertations, Коллекция журналов Database Collection. Для подключения к серверу БД системы ИАС ОГУ построена защищенная университетская сеть на базе специализированных шлюзов безопасности компании «С-Терра СиЭсПи».

В постоянном режиме осуществлялись: регистрация пользователей и создание курсов (более 2500 пользователей, более 40 новых курсов); мониторинг связывания дисциплин, закрепленных за преподавателями, с курсами. Для поддержки образовательного процесса в рамках дополнительных профессиональных программ, реализуемых в филиале, создано по 61 программа по курсам повышения квалификации и 28 программ по профессиональной подготовке.

По результатам образовательных, научных и иных результатов, зафиксированных в информационно-аналитической системе (ИАС ОГУ) формируется академический рейтинг обучающихся.

В соответствии с Положением о проведении ежегодного конкурса среди студенческих групп филиала на звание «Лучшая группа Кумертауского филиала ОГУ» в 2021 году присвоено звание «Лучшая группа Кумертуского филиала ОГУ» группе 19Эк(ба)ЭПО, направление подготовки 38.03.01 – Экономика.

Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования (АИССТ)

В Филиале для проведения рубежного контроля и определения остаточных знаний студентов активно используется Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования (АИССТ). Промежуточная аттестация осуществляется в системе АИССТ, по результатам которой выставляется полученный контроль знаний в базу данных ИАС ОГУ.

Системы видео-конференц-связи

Для реализации и проведения занятий лекционного типа в режиме онлайн для преподавателей и обучающихся сотрудники отдела информационных технологий поддерживают сервис видео-конференц-связи на платформах Zoom, Webinar.

На платформе Университетского фонда электронных ресурсов зарегистрировано порядка 2000 пользователей, и с момента запуска проведено более 5000 мероприятий.

Технологическое сопровождение семинаров, совещаний, круглых столов в режиме видео-конференц-связи и интернет-трансляции

Специалистами отдела информационных технологий осуществлялось технологическое сопровождение семинаров, совещаний, круглых столов в режиме видео-конференц-связи по заявкам подразделений филиала.

Заключен очередной контракт с ЗАО «Анти-Плагиат», обеспечивающий доступ к системе автоматизированной проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».

Библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям образовательных стандартов:

- 100% всех видов занятий по дисциплинам учебных планов обеспечены учебно-методической документацией;
- каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам, а также к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, перечень которых определен рабочими программами дисциплин.

Учебно-методическое и информационное обеспечение каждой дисциплины, входящей в учебные планы приведено в рабочей программе дисциплины и содержит списки: основной литературы; дополнительной литературы; периодических изданий; интернет-ресурсов; методических указаний по всем видам занятий; программного обеспечения профессиональных баз данных и информационных справочных систем современных информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины.

Библиотечно-информационное обеспечение образовательных программ в филиале, осуществляет библиотека, располагающая качественной информационно-ресурсной базой, обеспечивающей преподавателей, сотрудников и обучающихся учебной, научной, справочно-информационной литературой. В библиотеке формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса. С учетом меняющихся информационных потребностей обучающихся сделан

акцент на организацию образования и самообразования студентов в условиях виртуальной образовательной среды филиала. Круглосуточно предоставляется доступ к современным отечественным и мировым полнотекстовым базам данных через сайт библиотеки <https://kf.osu.ru/nauchnaya-biblioteka>, который является единой точкой доступа ко всем информационным ресурсам.

Для обеспечения всех видов учебной деятельности студентов преподавателями Кумертауского филиала ОГУ ведется работа по подготовке и изданию учебно-методической литературы. С целью продвижения научных достижений ученых филиала ведется база данных «Труды сотрудников ОГУ». Реализация данной задачи стала возможной на основе внедрения автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) «Библиотека» в интегрированную информационно-аналитическую систему головного вуза (ИИАС ОГУ).

В 2022 году фонд научных изданий библиотеки представлен трудами преподавателей филиала, который включает в себя 33 монографии, методические пособия – 118 наименований, научные статьи – 621 наименование, 12 диссертаций.

Контингент пользователей библиотеки представлен обучающимися филиала, преподавателями и сотрудниками – 1042 пользователя.

Библиотечный фонд филиала соответствует требованиям действующих государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования. Имеется фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Библиотечный фонд комплектуется литературой, отражающей последние научные достижения. Общий фонд библиотеки составляет 12070 экземпляров.

Библиотечный фонд по всем образовательным программам высшего образования реализуемым по ФГОС ВО (3++) укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин и практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину и проходящих соответствующую практику; реализуемым по ФГОС ВО (3+) укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, указанной в рабочих программах дисциплин и практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

При реализации программ среднего профессионального образования библиотечный фонд филиала укомплектован как печатными, так и электронными изданиями по каждой дисциплине из расчета одно печатное или электронное издание на одного обучающегося. В качестве основной литературы используются учебники, учебные пособия, учебная литература предусмотренные примерной основной образовательной программой.

Для качественного обеспечения образовательного процесса по всем образовательным программам в дополнение к фонду электронной библиотеки ОГУ предоставляются электронные издания сторонних электронных библиотечных систем (<https://kf.osu.ru/nauchnaya-biblioteka/elektronno-bibliotechnye-sistemy>). В 2022 году сторонние электронные библиотечные системы представлены следующими платформами:

- «Университетская библиотека онлайн» (контракт №40/44-93.1.14/49 от 30.12.2021 года);
- «Лань» коллекции: «Теоретическая механика – Издательство Лань» и «Инженерно-технические науки – Издательство Машиностроение» (договор №135/44 от 22.06.2022 года);
- электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» (договор №262 от 08.07.2022 года);
- электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» (контракт №1 ИКЗ 211561200136056120100140149101244 № от 31.03.2022 года);
- электронно-библиотечная система «РУКОНТ» (договор №ДС-124 от 29.12.2017 г. бессрочный);
- электронно-библиотечная система «Консультант студента» (договор № №81/223-.21.17/40-03 от 15.08.2022г.).

В течение года обеспечивался доступ к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс» (243 млн. документов) и «Гарант» (более 5 млн. документов и комментариев к нормативным актам).

Библиотека ежегодно проводит обучение пользователей современным методам работы с информацией. В сентябре 2022 года библиотекой, совместно с кураторами групп, были проведены семинары для обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования первых курсов очной формы обучения на тему «Электронная информационно-образовательная среда филиала». В октябре 2022 года такие обучающие семинары прошли для студентов первого курса заочной формы обучения. В 2022 году обучение прошли более 350 человек.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в филиале функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС). ЭИОС предназначена для обеспечения информационной открытости филиала в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования; информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации образовательных программ.

ЭИОС филиала обеспечивает доступ к электронным информационным и образовательным ресурсам; фиксацию хода образовательного процесса, результатов

промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Для лиц с ОВЗ предусмотрено использование роллера компьютерного Traxsis Roller II Tracball, веб-камеры Logitech, программное обеспечение - Синтезатор речи для ПК Sakrament TalkerPro Rus Edition 3.0, программа распознавания речи Перпетуум М., система распознавания речи, позволяющая пользователю взаимодействовать со своим компьютером посредством голосового ввода информации Dragon NaturallySpeaking; используются специальные возможности операционной системы Windows. 8-10, такие как экранная клавиатура, экранная лупа, экранный диктор.

Проводятся опросы обучающихся и преподавателей. Согласно результатам анкетирования, в целом по филиалу вполне удовлетворены качеством услуг, оказываемых научной библиотекой 92 % респондентов, не всегда удовлетворены – 8%. Больше половины – 89,6 % опрошенных указывают, что всегда удаётся найти в библиотеке нужную информацию, 10,4 % - не всегда. Сведения об неудовлетворенных условиях работы библиотеки отсутствуют.

В целом, можно констатировать достаточно высокую степень удовлетворённости обучающихся качеством услуг библиотеки.

4 Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования формирует механизм получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, как условий исполнения процедур планирования, обеспечения и улучшения качества образования в филиале. Достижение цели реализуется следующими задачами:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральным государственным образовательным стандартам в рамках реализуемых образовательных программ высшего образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки РФ, решений ученого совета университета и филиала, приказов и распоряжений директора и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда и повышенной стипендии обучающимся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в филиале.

Оценка качества образования в филиале основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Оценка качества образования в филиале функционирует на основе следующих локальных актов <https://kf.osu.ru/polozheniya-2/polozheniya/organizacziya-uchebnoj-deyatelnosti>:

- положение о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов;
- положение о государственной итоговой аттестации выпускников Кумертауского филиала ОГУ, осваивающих образовательные программы высшего образования;
- положение об эффективном контракте с педагогическими работниками, относящимися к профессорско-преподавательскому составу;
- положение о порядке установления разовой стимулирующей доплаты за публикации научных, научно- и учебно-методических трудов и вклад в обеспечение рейтинговых показателей деятельности вуза;
- регламент использования системы «Антиплагиат. Вуз»;
- порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ и хранения в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- положение о порядке назначения повышенной академической стипендии талантливым студентам, обучающимся на инженерно-технических, естественно-научных, физико-математических и педагогических направлениях подготовки и специальностях;

- положение об электронном портфолио обучающихся;
- положение о рейтинговой деятельности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
- положение о формировании фонда оценочных средств;
- положение о внутренней независимой оценке качества высшего образования.

В структуру филиала входят советы: научно-методический (НМС), организационно-методический (ОМС), научно-технический (НТС). Функции контроля качества образования возложены на ОМС и отдел по УМиНР, основными задачами которых является:

- внутренняя система качества образования;
- формирование и актуализация нормативно-методического обеспечения;
- нормоконтроль учебно-методических, учебных документов.

Основные вопросы, обсуждаемые на ОМС и НМС в 2022-2023 уч. году:

- итоги промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам и практикам;
- выполнение курсовых проектов и работ;
- работа со студентами, имеющими задолженности по итогам сессий;
- обновление информации на сайте филиала, размещение заданий для студентов заочной формы обучения на сайте;
- утверждение учебной нагрузки, графиков, планов;
- анализ пропусков занятий студентов очной формы;
- итоги прохождения летней практики, итоги рубежного контроля знаний;
- о готовности к государственной итоговой аттестации, о ходе выполнения ВКР, о включение в состав ГЭК представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО;
- о сдаче документов в архив филиала;
- об утверждении рабочих программ по направлениям подготовки;
- о возможности использования онлайн-курсов в процессе обучения обучающихся;
- методы и технологии организации самостоятельной работы обучающихся;
- о выполнении графика педагогического контроля (взаимопосещение).

Оценка качества образования предполагает использование следующих видов проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;

- самообследование – проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности (процессам).

Оценка качества образования в филиале имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень ученого совета;
- уровень деканата;
- уровень кафедры;
- уровень НПП;
- уровень обучающегося.

На уровне ученого совета оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов, самообследование и др.).

На уровне деканата оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ (результаты самообследования, рейтинг кафедр, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

На уровне НПП оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др., индивидуальный рейтинг).

На уровне обучающегося (балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.). Для детального понимания уровневой реализации гарантий качества образования выполнено распределение аспектов по видам деятельности в филиале (**таблица**).

<u>Планирование</u>	<u>Управление</u>	<u>Обеспечение</u>	<u>Улучшение</u>	<u>Оценка</u>
Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними	Методы, виды деятельности оперативного характера, используемые для	Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к	Деятельность, направленная на улучшение способности выполнить	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены (или не выполнены)

целей и требований по качеству образования	выполнения требований к качеству образования	качеству будут выполнены	требования к качеству образования	
Уровень Ученого совета				
Разработка программы стратегического развития, политики и целей в области качества образования филиала	Рассмотрение и утверждение внутренних нормативно-правовых документов по качеству, а также разработка рекомендаций руководителям структурных подразделений по выполнению стратегии.	Распределение ответственности по наполнению содержанием направлений программы развития филиала и предоставление соответствующих ресурсов.	Участие членов Ученого совета в семинарах, научно-практических конференциях и других внешних мероприятиях, организованных по вопросам качества образования.	Участие филиала в региональных, национальных и международных конкурсах, конференциях, грантах и т.д.
Уровень деканата				
Организация и совершенствование образовательной и других видов деятельности, а также соответствующих процессов. Актуализация политики и целей в области качества	Участие в работе приемной комиссии. Контроль, проверка, мониторинг проведения всех видов занятий. Проверка соответствия учебных планов, основных образовательных программ по направлениям подготовки	Учет и анализ успеваемости и посещаемости студентов. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Изучение требований внешних и внутренних нормативных документов по качеству образования.	Интеграция научной, инновационной и образовательной деятельности. Информирование работников и общества. Мониторинг требований заинтересованных сторон	Сохранность контингента студентов. Научные и другие достижения. Результаты приема студентов на первый курс. Количество направлений подготовки
Уровень кафедры				
Идентификация и классификация требований. Определение последовательности, взаимодействий и взаимосвязей процессов. Актуализация целей в области качества.	Мониторинг процессов. Самооценка деятельности. Корректирующие и предупреждающие действия. Проверка соответствия индивидуальных планов научно-педагогических работников и УМКД.	Повышение компетентности работников. Выбор методов работы. Управление ресурсами кафедры. Взаимодействия с заинтересованными сторонами.	Мотивация работников и студентов. Участие работников и студентов в процедурах гарантий качества. Участие кафедры в публичных мероприятиях	Отзывы заинтересованных сторон. Призы, награды. Аккредитация основной образовательной программы. Востребованность выпускников на рынке труда
Уровень научно-педагогического работника				
Разработка индивидуального плана в соответствии с политикой,	Наблюдение за достижениями студентов по реализуемой дисциплине.	Взаимопосещение занятий. Работа с нормативной, научной,	Наличие и доступность ресурсов обучения (лекции, задания, рекомендации,	Мнение студентов о качестве преподавания дисциплины. Рейтинг студентов

целями кафедры в области качества.	Коррекция, актуализация и разработка новых учебно-методических материалов.	методической, справочной литературой	критерии оценки). Участие в конференциях. Саморазвитие	по дисциплине. Индекс цитируемости. Академическая мобильность
Уровень обучающегося				
Определение направления подготовки. Выбор дополнительных дисциплин (дисциплины по выбору), факультативов.	Посещение учебных занятий в соответствии с расписанием. Выполнение заданий, представленных в рабочей программе дисциплины. Подготовка к практическим/семинарским и лабораторным занятиям.	Изучение требований внутренней нормативной документации филиала, документации по учебной дисциплине. Соблюдение графика учебного процесса.	Посещение консультаций. Участие в конференциях. Выполнение дополнительных заданий. Саморазвитие.	Рейтинг студента. Количество достижений (участие в конференциях, в конкурсах и др.). Контракт (договор) с работодателем.

Результаты оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета филиала, научно-методического совета филиала, заседаниях кафедр. Координирующую функцию оценки качества образования выполняет учебно-методический отдел под руководством заместителем директора. Реализация оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

Результаты независимой оценки качества образования 2022 года, в форме мероприятий по улучшению образовательной деятельности вносились дополнениями и изменениями в планы работы кафедр, индивидуальные планы работ ППС, рабочие программы дисциплин и оценочные материалы.

Заключение

В соответствие с Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 №05-436 «О методических рекомендациях», Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением №648 «О внутренней системе оценки качества образования», утвержденное ученым советом протокол № 11 от 28 декабря 2021 года, на основании проведенных мероприятий в филиале, кафедрах в 2022 году были реализованы мероприятия внутренней независимой оценки качества образования.

Результаты рассматривались и обсуждались на заседаниях:

- ученого совета;
- научно-методического совета;
- организационно-методического совета;
- кафедр.

За 2022 год были изданы распоряжения:

- проверка учебно-методического обеспечения кафедр (ЭПП, АХХ, ГСХ, ООД и IT-технологий и Экономики);
- об организации компьютерного тестирования обучающихся в рамках рубежного контроля;
- о проведении внутреннего тестирования;
- проверка отделения среднего профессионального образования;
- о проведении рубежного контроля;
- о проведении проверки графика ликвидации задолженности;
- о проведении промежуточной аттестации;
- о проведении проверки по противодействию коррупции;
- о наполняемости личными достижениями портфолио обучающихся.

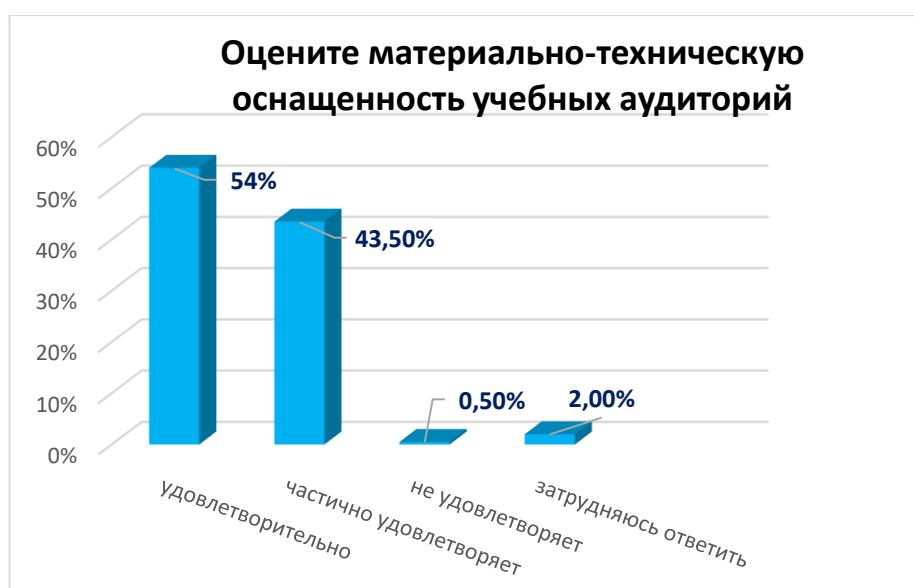
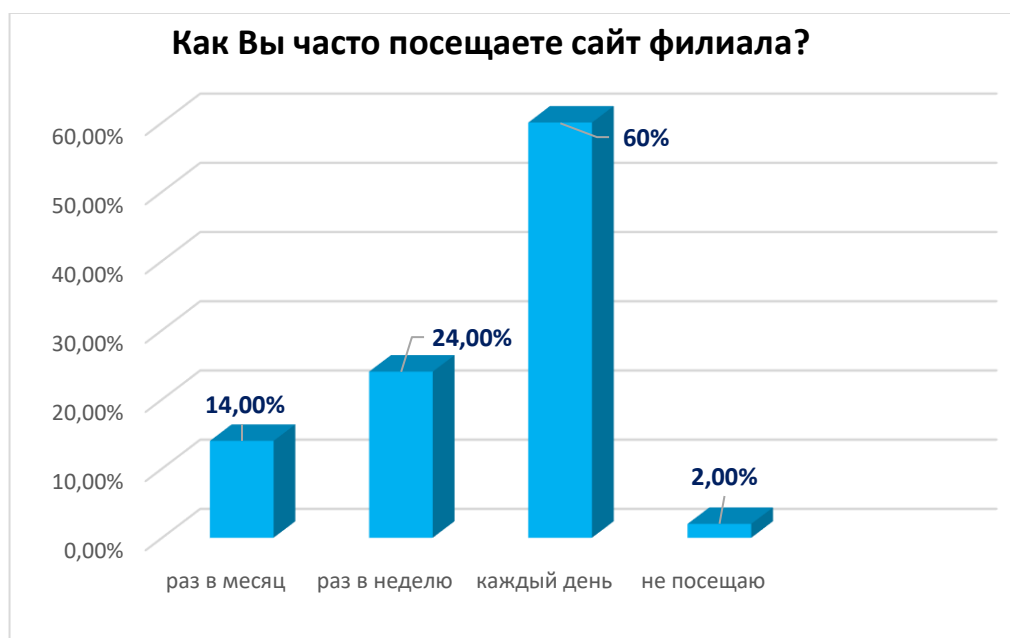
Внутренний контроль позволяет выявить слабые стороны и выработать направленные действия на комплексное развитие системы управления качеством высшего образования и среднего профессионального образования.

Итоги внутренней независимой оценки качества образования служат основанием для совершенствования образовательной деятельности в филиале. Результаты отражают меняющиеся характеристики образовательной деятельности, указывают на необходимость новых учебных дисциплин, формирующих современные трудовые функции и компетенции. Ключевые компетенции личности как субъекта деятельности все более «сдвигаются» в сторону коммуникативных (управленческих и операторских) и креативных (исследовательских и научно-исследовательских), с ярко выраженным аспектом цифровой экономики:

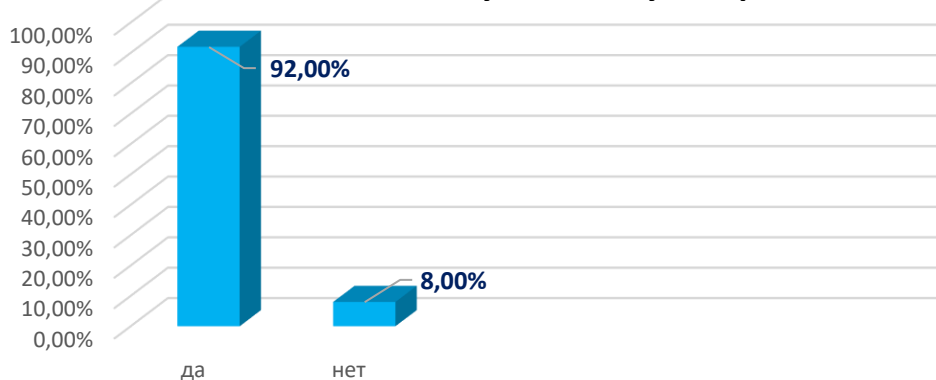
- коммуникативная компетентность;
- риск-ориентированное целеполагание;
- сетевая компетентность;
- компетенция к непрерывному личностному саморазвитию;
- компетенции проектной деятельности;
- психологическая компетентность и др.

Дальнейшие задачи состоят в совершенствовании практики использования методологии независимой оценки качества образования в филиале.

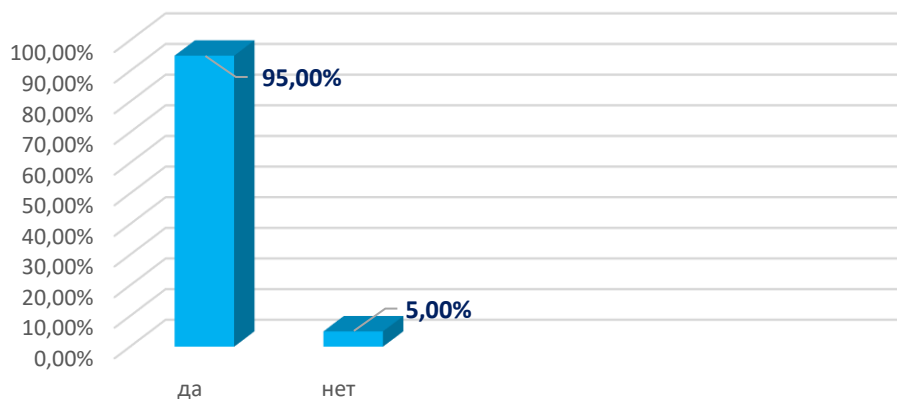
Результаты анкетирования обучающихся



Удовлетворены ли Вы санитарногигиеническим состоянием учебных аудиторий



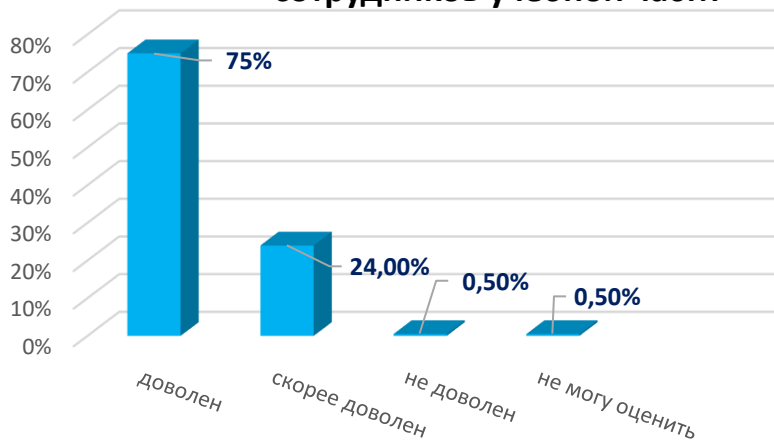
Чувствуете ли Вы себя в филиале безопасно?



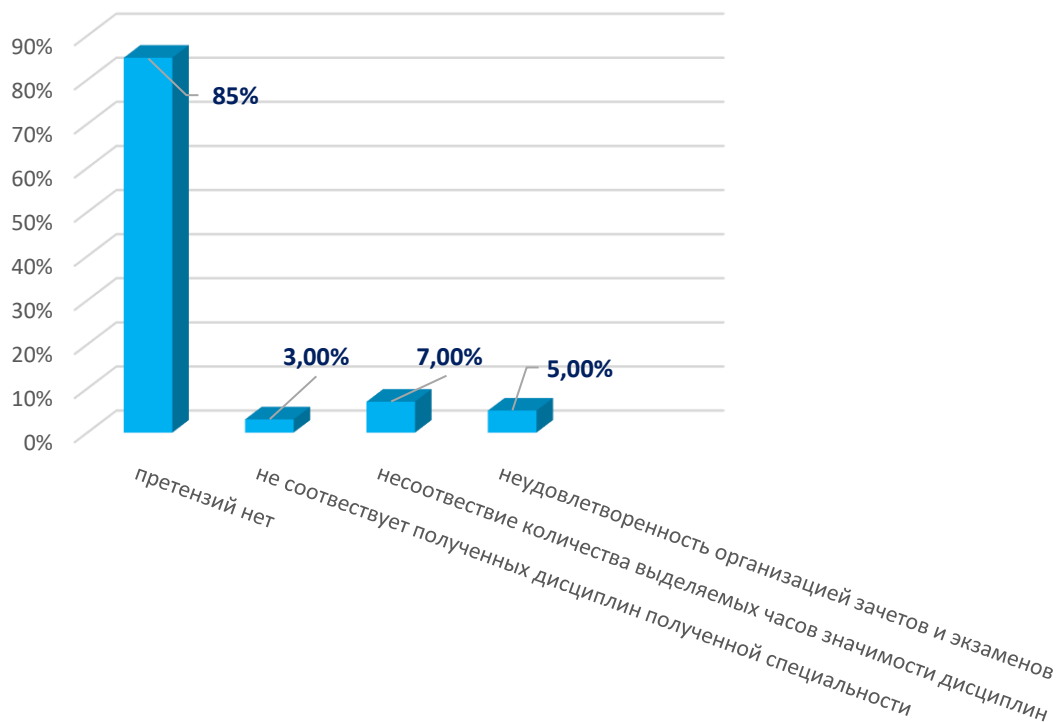
Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых филиалом?



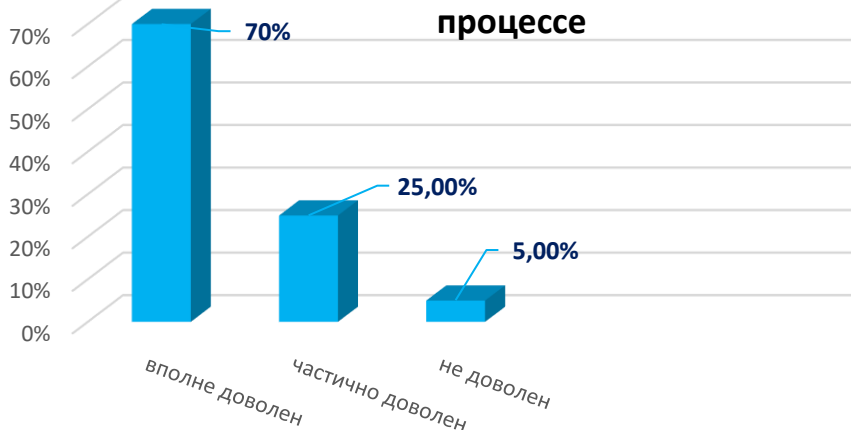
Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебной части



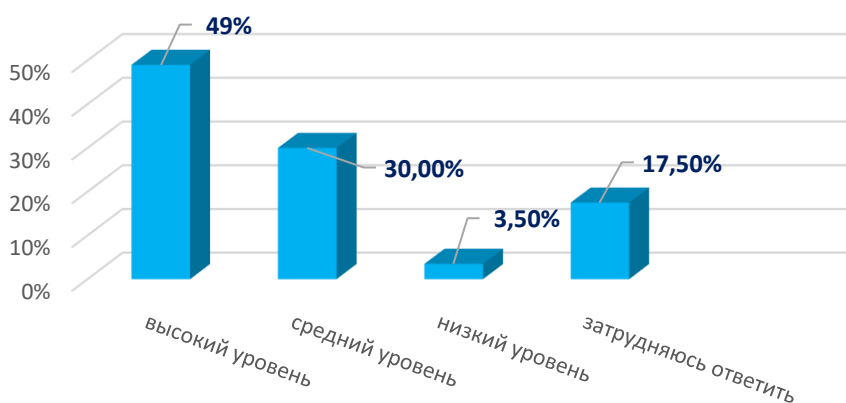
Ваше отношение к организации учебного процесса?



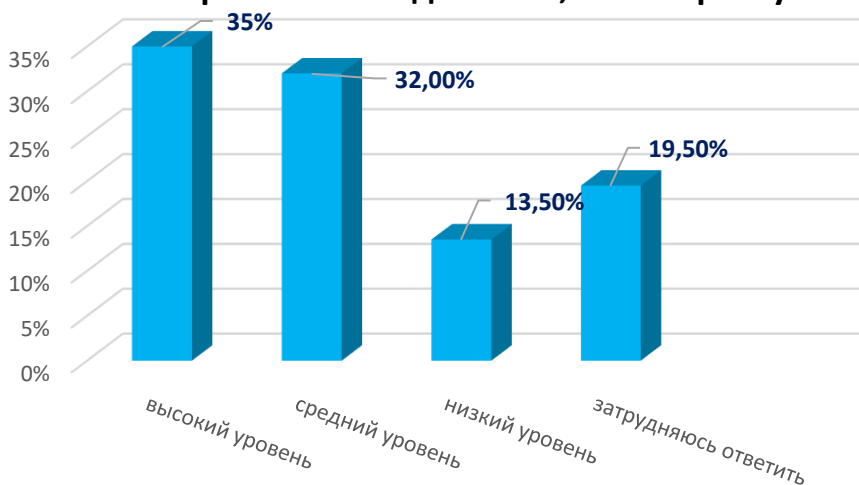
Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе



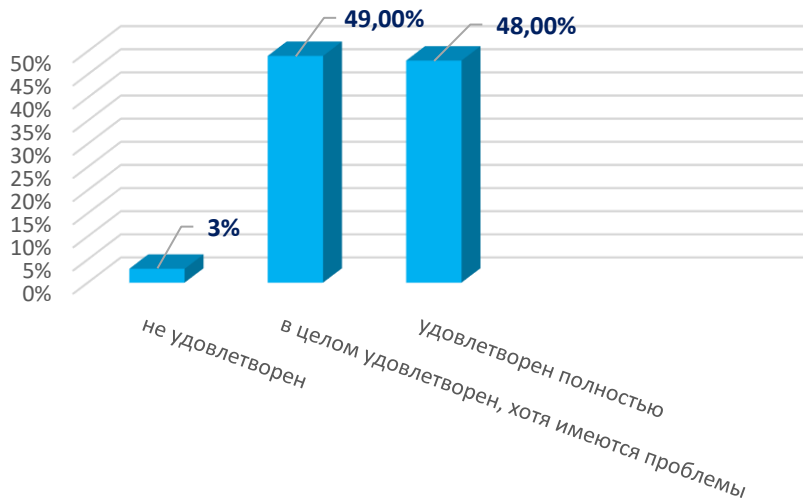
Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности/ направлению подготовки, на котором учитесь



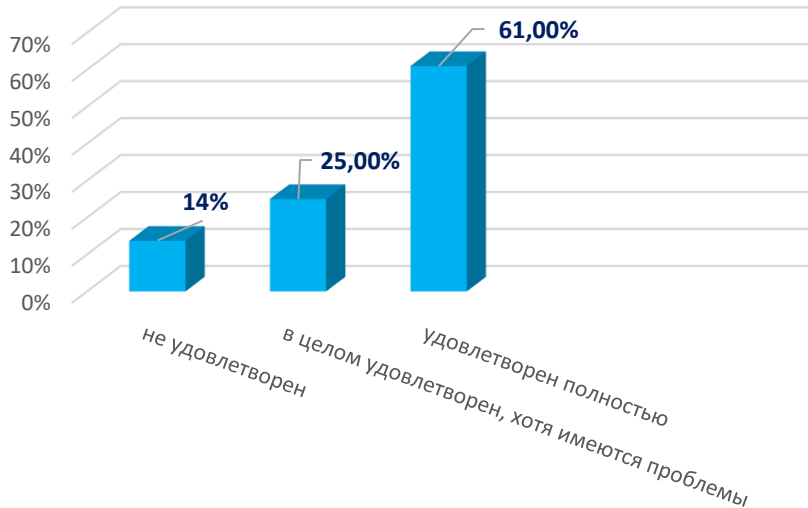
Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности/ направлению подготовки, на котором учитесь



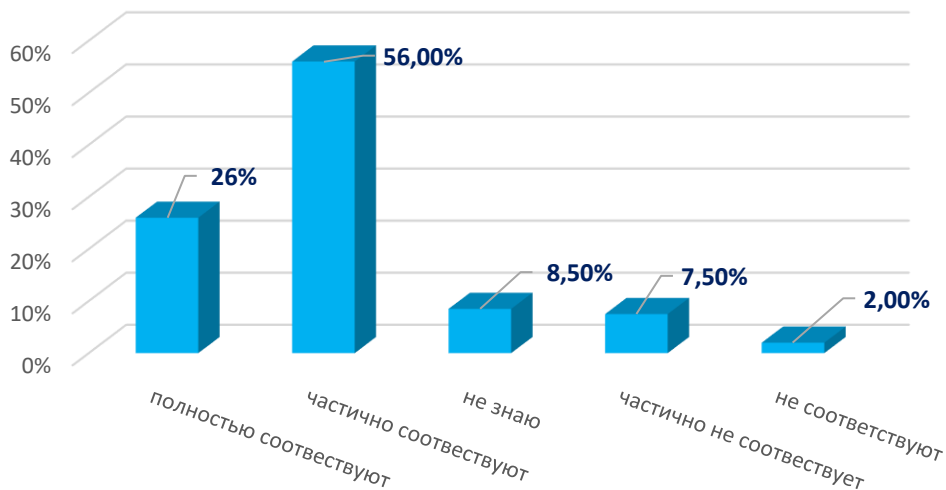
В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиям практик?



В какой степени Вы удовлетворены возможностями для онлайн-обучение



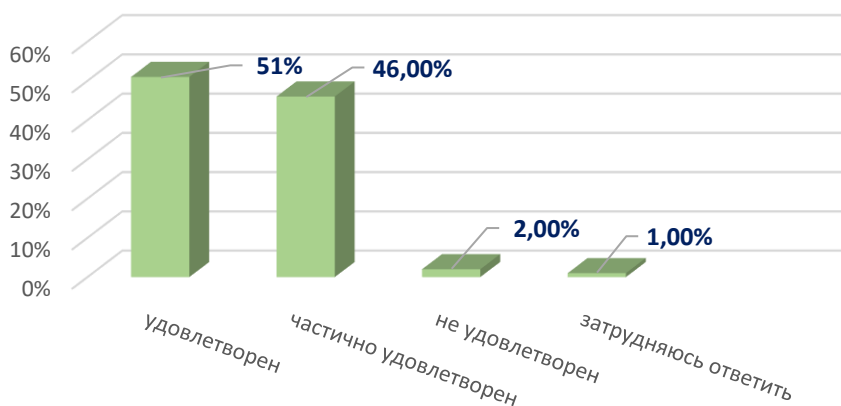
Соответствуют ли результаты обучения в Кумертауском филиале Вашим ожиданиям?



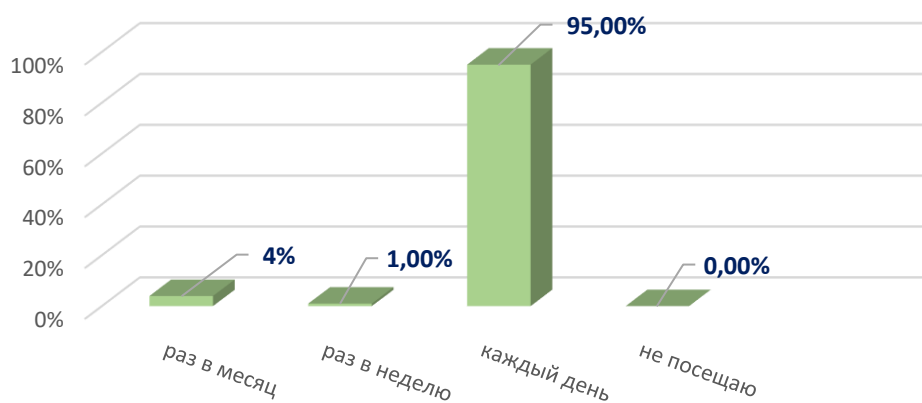
Результаты анкетирования преподавателей



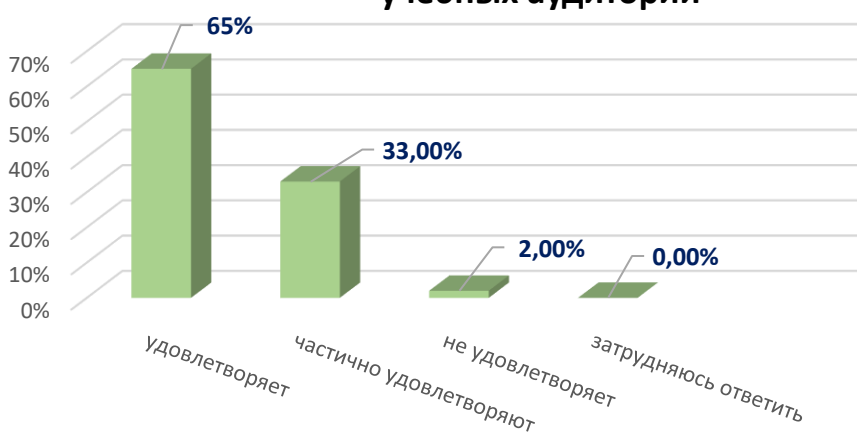
Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в университете?



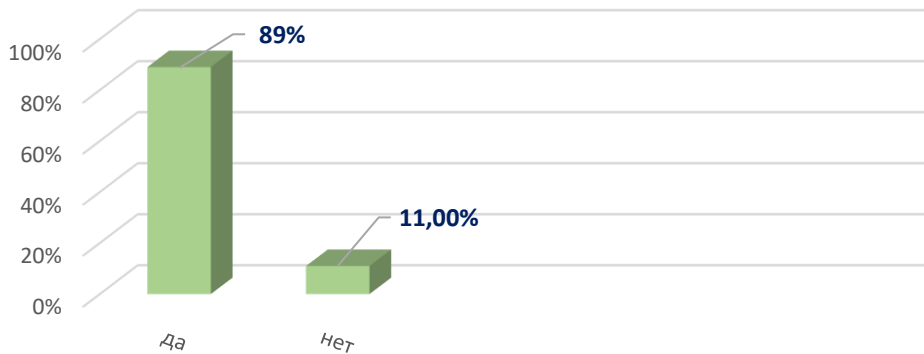
Как часто Вы посещаете сайт филиала?



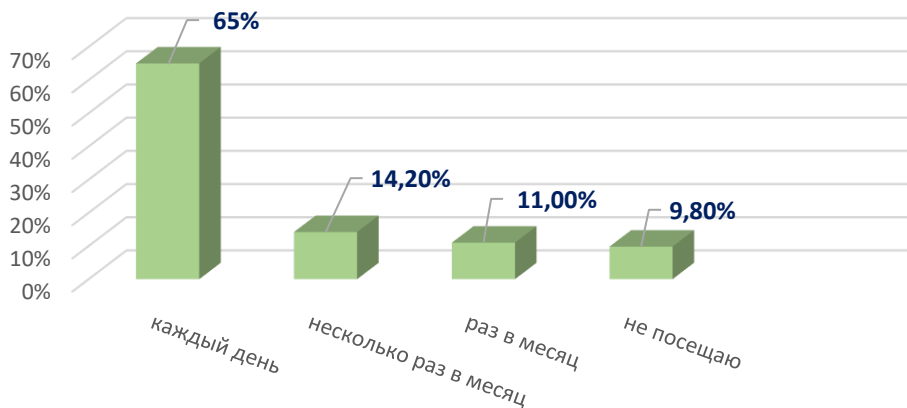
Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий



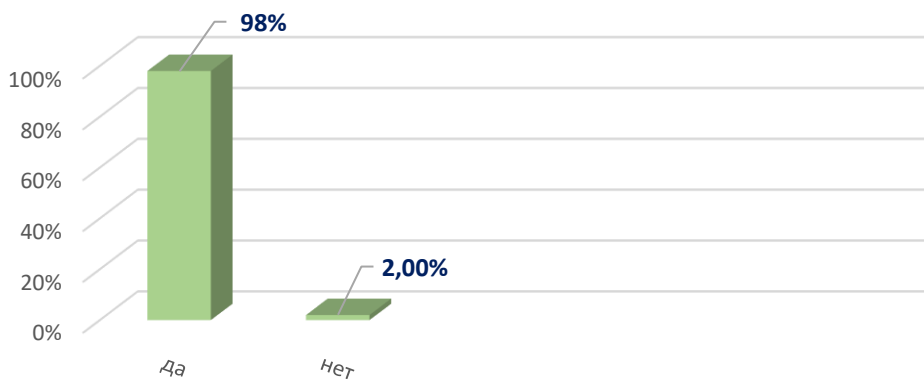
Удовлетворяет ли санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий



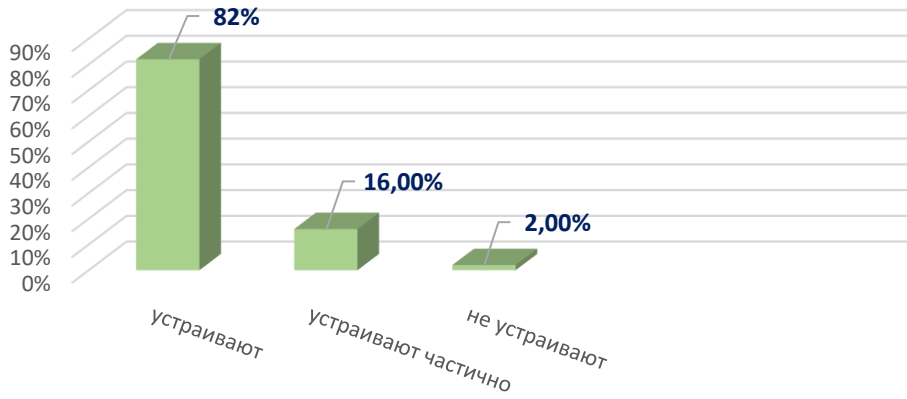
Часто ли Вы посещаете пункты питания в университете?



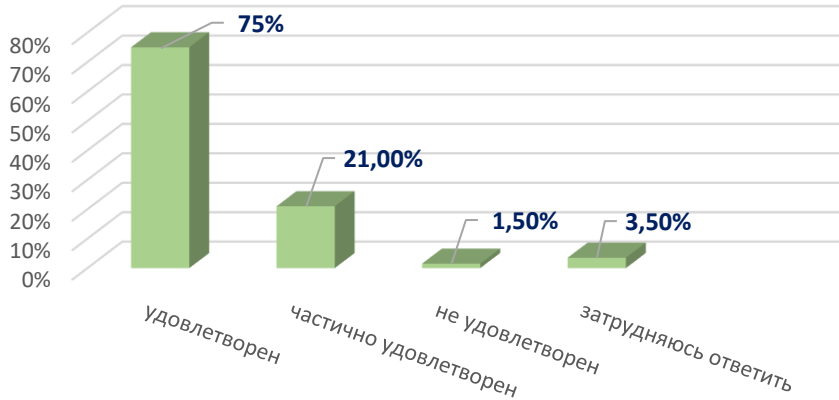
Чувствуете ли Вы себя в филиале безопасно?



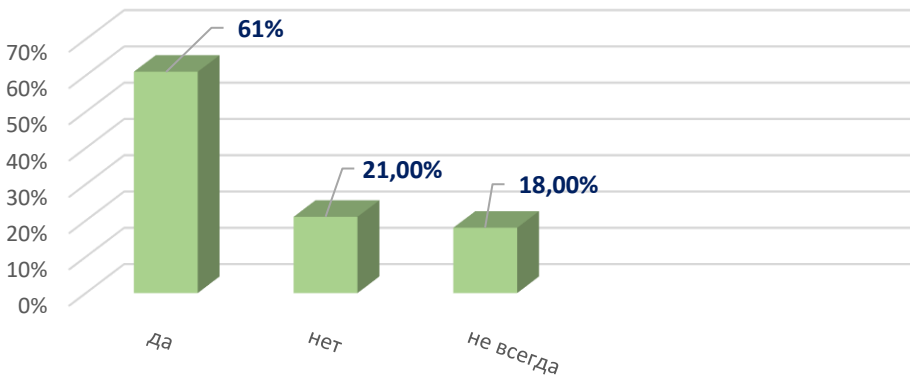
Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?



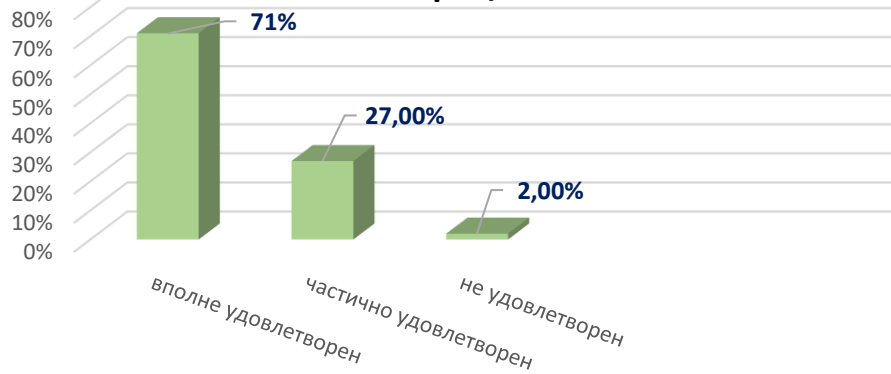
Удовлетворены ли Вы отношением со стороны непосредственного руководства к Вам?



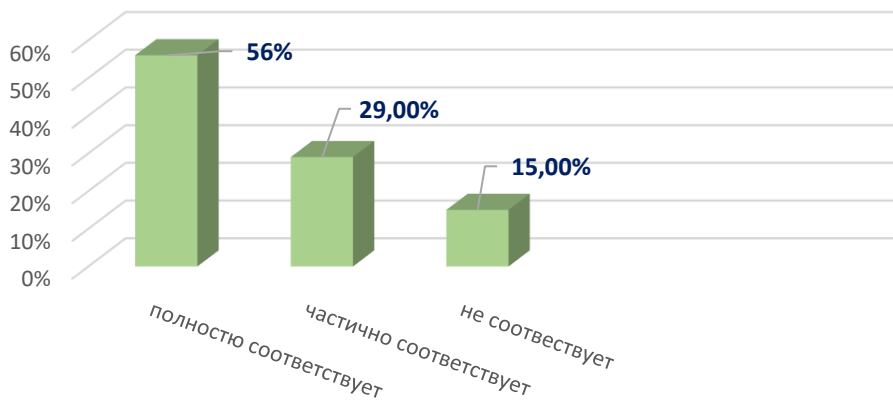
Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?



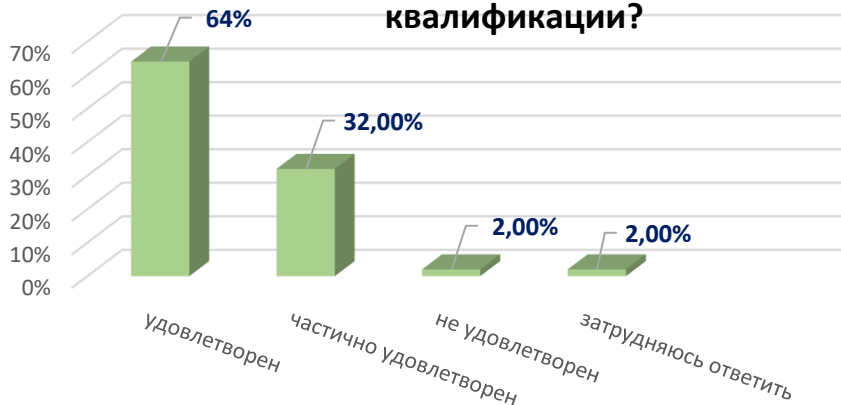
Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?



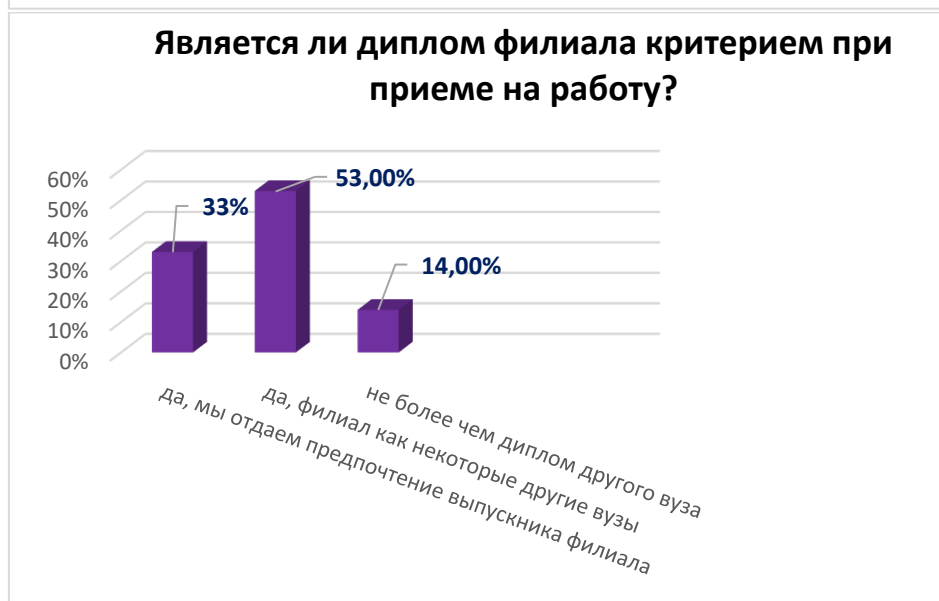
Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?



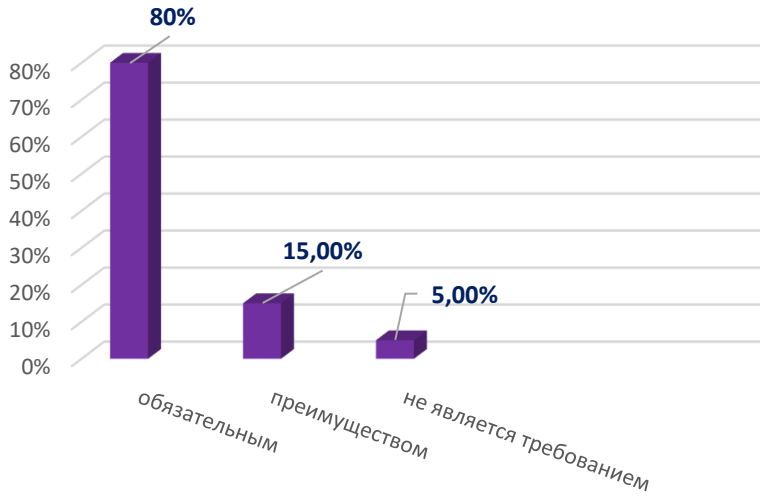
Удовлетворены ли Вы возможностями, которые представляет филиал для повышения квалификации?



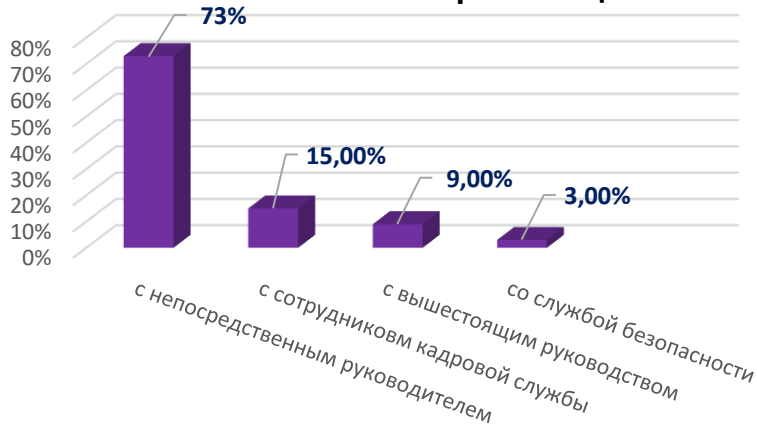
Результаты анкетирования работодателей



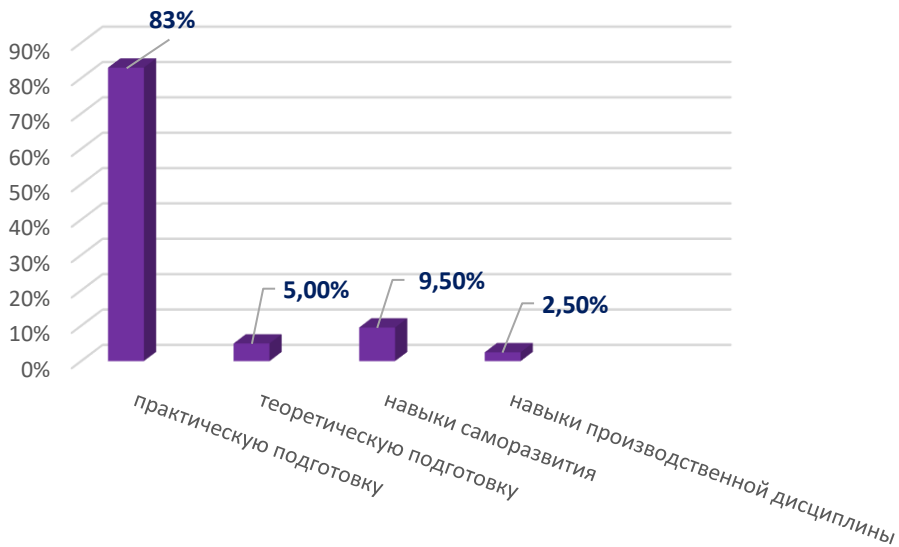
Наличие опыта работы в профильном направлении в выпускников является?



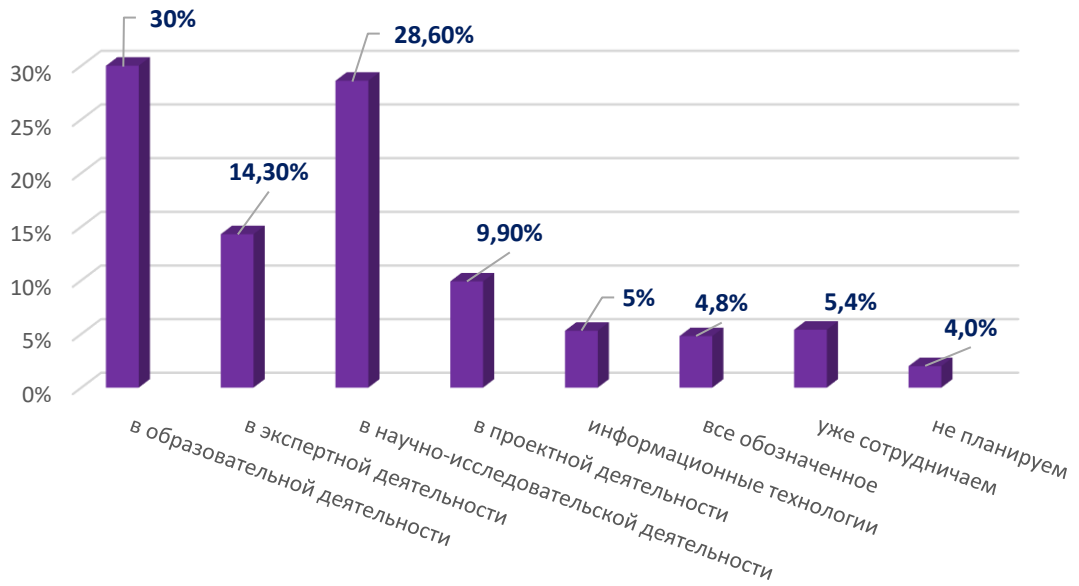
Какие этапы собеседований проходит соискатель в Вашей организации?



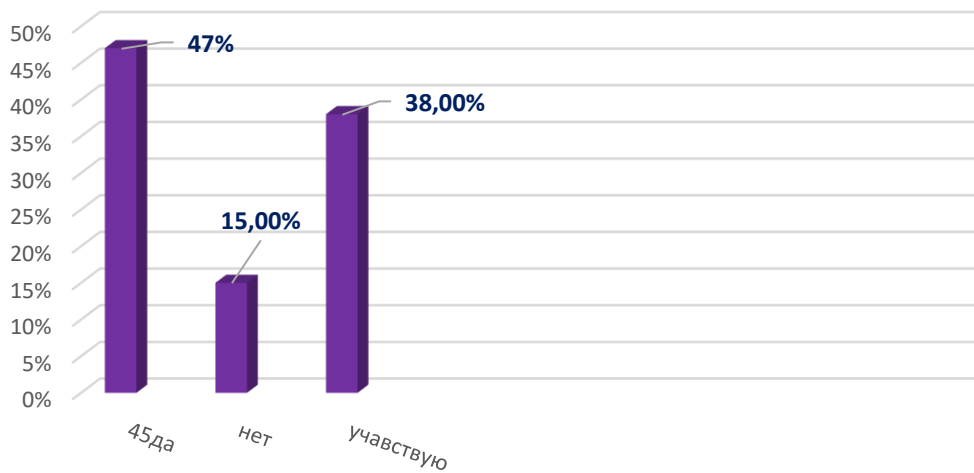
Что по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала?



Ваша организация рассматривает возможность сотрудничества с филиалом?



Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в филиале?



Результаты анкетирования организаций и граждан

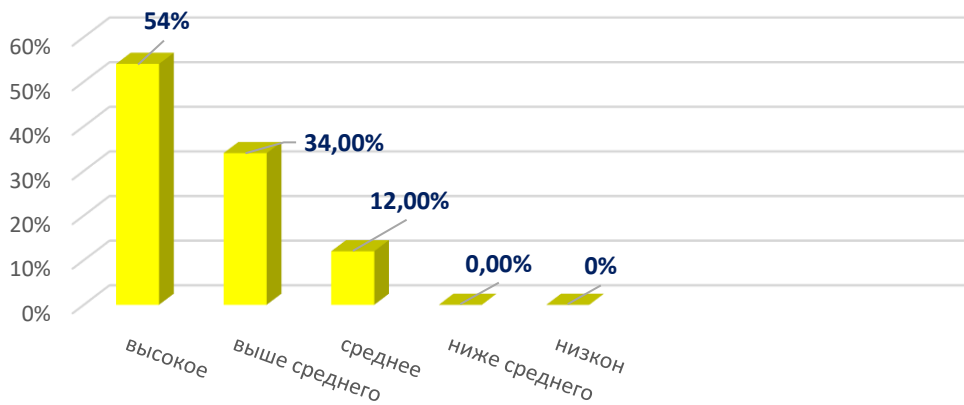




Рекомендуете ли Вы знакомым и родственникам филиала для поступления/продолжения обучения/ профессиональной подготовки



Какое у Вас мнение о качестве организации образовательной деятельности в филиале?



Какое у Вас мнение о качестве подготовки обучающихся в филиале?

