

Исх. № 132  
от 5 марта 2022 года

Руководителям образовательных организаций  
(по списку)

**О проведении независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности**

Уважаемые коллеги!

В соответствии с государственным контрактом от 17 июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ООО «Верконт Сервис» определен Министерством науки и высшего образования Российской Федерации федеральным оператором по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – организация-оператор, НОК).

В соответствии с письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки (исх. № МН-7/1557 от 03.03.2022 г.) в период с **21.03.2022 г. по 17.06.2022 г.** оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В указанные сроки организацией-оператором предусмотрено:

1) проведение анкетирования потребителей образовательных услуг и представителей образовательных организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»);

2) анализ официальных сайтов образовательных организаций (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»);

3) экспертные выезды в образовательные организации и их филиалы (при наличии) с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Анкетирование будет проводиться на сайте <http://nok-mon.ru/>.

График проведения мероприятий, а также информация о проведении анкетирования представлены в приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках НОК просим до **15.03.2022 г.** на электронный адрес [NOK@VERCONT.RU](mailto:NOK@VERCONT.RU) направить сведения о контактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (приложение 3).

С целью разъяснения организационных аспектов участия образовательных организаций и их филиалов в процедуре НОК в 2022 году **18.03.2022 г.** оператором запланировано проведение бесплатного информационно-установочного вебинара. Информация о проведении мероприятия (время и ссылка для подключения) будет направлена отдельным информационным письмом на электронный адрес контактного лица от образовательной организации до 17.03.2022 г.

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис» – Шевченко Анастасия Сергеевна, +7 (499) 653-64-80.

Приложения:

1. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
2. Форма предоставления сведений о контактном лице образовательной организации.

С уважением,

Генеральный директор \_\_\_\_\_



И.А. Рубан

**График проведения мероприятий**

| <b>Подготовительные мероприятия</b>  |  |                           |  |
|--|--|---------------------------|--|
| 1  | Сбор информации об образовательной организации (филиале)   | до 15.03.2022 г.          | Согласно форме, представленной в Приложении 3 к данному письму.  |
| 2  | Проведение информационно-установочного вебинара для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, о проведении процедуры НОК. | 18.03.2022                | Информационное письмо о времени проведения и ссылка для подключения будут направлены дополнительным информационным письмом.  |
| 3  | Информирование студентов и сотрудников образовательной организации о проведении анкетирования в рамках НОК.  | до 21.03.2022             | Контактное лицо образовательной организации информирует студентов и сотрудников о проведении анкетирования в рамках процедуры НОК.   |
| <b>Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности</b> |  |                           |  |
| 4  | Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)   | 01.04.2022–<br>29.04.2022 | Проводится специалистами организации-оператора НОК.  |
| 5  | Анкетирование обучающихся и представителей образовательных организаций   | 21.03.2022–<br>29.04.2022 | Анкетирование проводится на сайте <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> .<br>Анкетирование анонимное.  |
| 6  | Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности   | 01.04.2022–<br>17.06.2022 | Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.  |
| 7  | Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования  | 11.03.2022–<br>30.06.2022 | С помощью сервисов сайта <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> .<br>По телефону +7 (499) 653-64-80.<br>По электронной почте <a href="mailto:NOK@VERCONT.RU">NOK@VERCONT.RU</a> . |

**Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

|   |   |                     |  |
|---|---|---------------------|--|
| 8 | Первичная обработка информации.<br>Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации | после<br>17.06.2022 | Проводится специалистами организации-оператора НОК |
|---|---|---------------------|--|

## Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>. Раздел «ОПРОС».

Период проведения анкетирования: **21.03.2022–29.04.2022.**

Анкетирование **обязательное, анонимное.** Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

Представитель образовательной организации:

1) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, указанным ниже;

2) информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;

3) во взаимодействии с представителем оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (крайняя дата: **29.04.2022 г.**).

*Участники анкетирования:*

1) обучающиеся:

– по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды);

2) представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации).

*Анкеты для всех обучающихся:*

1) Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг;

2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.

***Для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):***

1) Анкета для оценки удовлетворенности условиями обучения в вузе инвалидов и лиц с ОВЗ.

*Анкеты для представителей образовательных организаций (преподавателей, научных работников и представителей администрации):*

1) Анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.



***Анкета для ответственного представителя образовательной организации (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):***

– форма для оценки готовности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, к инклюзивному образованию лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ:**

1. Представители образовательной организации: **не менее 20** сотрудников образовательной организации (**преподаватели, научные работники, представители администрации**).

2. Получатели образовательных услуг (обучающиеся).

Число респондентов определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся **в соответствии с формой ВПО-1 за 2021 г.**

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:*

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании принимают участие 10 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов и не менее 357 чел. в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 5 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов и не менее 370 чел. в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 3 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов и не менее 370 чел. в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам определяется как сумма:

– общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

– общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;
- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)»:*

1) если численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании принимают участие 80 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании принимают участие 40 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 220 и не менее 80 чел. респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

## Сведения об образовательной организации (филиале)

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование организации согласно уставу организации  |  |
| Фактический адрес осуществления образовательной деятельности   |  |
| Ф. И. О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК  |  |
| Должность контактного лица   |  |
| Контактный телефон (городской и мобильный)   |  |
| Адрес электронной почты  |  |
| <b>Дополнительные сведения</b>   |  |
| Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.                                 | <p><i>Сумма:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);</li> <li>- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;</li> <li>- общей численности докторантов;</li> <li>- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.</li> </ul> <p><b>Данные в соответствии с формой ВПО-1 за 2021 г.</b></p> |
| Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел. | <p><i>Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.</i></p> <p><b>Данные в соответствии с формой ВПО-1 за 2021 г.</b></p>  |
| Наличие у образовательной организации зданий исторического, культурного и архитектурного наследия, где осуществляется обучение                         | <p><i>Отметка: да / нет.</i></p>   |
| Обучение в образовательной организации осуществляется  | <p><i>Отметка: да / нет.</i></p>   |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>исключительно</b> в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия |  |   |
| Реализация адаптированных образовательных программ                                  |  | <i>Выбрать из списка:</i><br>– адаптированные программы разработаны, но отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, которые по ним обучаются;<br>– адаптированные программы разработаны и по ним обучаются студенты с ОВЗ;<br>– адаптированные программы не разработаны. |

Дата предоставления сведений

Ф. И. О., должность  
ответственного лица  
от образовательной организации

/Подпись, печать организации/