

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра автомобилей и автомобильного хозяйства



УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УМиНР  
Полякова Л.Ю.  
(подпись, расшифровка подписи)

«31» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.17 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(код и наименование направления подготовки)

Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования  
(нефтегазодобыча)  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

**Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.17 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» / сост. Е.С. Золотарев - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2021**

Рабочая программа предназначена для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

© Золотарев Е.С. 2021

© Кумертауский филиал ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации и управления производством ТО и Р ТиТМО, направленных на преобразование знаний об автомобиле, его надежности, окружающей среде и условиях использования в народном хозяйстве в новые технические, технологические, экономические и организационные системы, обеспечивающие в условиях нового хозяйственного механизма поддержание высокого уровня работоспособности автомобильных парков при рациональных материальных и энергетических затратах, а также формирование профессионально-нравственных качеств, развитие интереса к дисциплине и к избранной специальности

### Задачи:

- обеспечение теоретической и практической подготовленности студентов к активной творческой, профессиональной и социальной деятельности;

- формирование у студентов умения диалектически мыслить, оценивать современные процессы и проблемы социально-экономического развития автомобильного транспорта, место и роль в нем своей профессиональной деятельности, ориентироваться в потоке научно-технической информации и использовать достижения научно-технического прогресса в своей практической деятельности;

- формирование у студентов научного мышления специалиста широкого профиля, способного к самостоятельной инженерной, исследовательской, управленческой и организационной деятельности на автомобильном транспорте

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.15 Основы экономики и финансовой грамотности, Б1.Д.Б.28 Управление техническими системами, Б1.Д.В.2 Основы нефтегазового дела, Б1.Д.В.4 Основы технической эксплуатации автомобилей, Б1.Д.В.6 Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин нефтегазовой отрасли, Б1.Д.В.7 Производственно-техническая инфраструктура предприятий, Б1.Д.В.8 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, Б1.Д.В.15 Типаж и эксплуатация технологического оборудования, Б1.Д.В.16 Производственная безопасность в нефтегазовой отрасли, Б1.Д.В.19 Технологический практикум*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по	ПК*-2-В-2 Разрабатывает организационные схемы и процедуры руководства процессами эксплуатации, обслуживания и сервиса транспортно-	<b>Знать:</b> организационные схемы и процедуры руководства процессами эксплуатации,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
<p>обеспечению эксплуатации, обслуживания и сервиса транспортно-технологических машин и комплексов</p>	<p>технологических машин и комплексов ПК*-2-В-4 Демонстрирует знание основных положений нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность транспортных, транспортно-технологических и сервисных предприятий отрасли</p>	<p>обслуживания и сервиса транспортно-технологических машин и комплексов  <b>Уметь:</b>  организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению эксплуатации, обслуживания и сервиса транспортно-технологических машин и комплексов  <b>Владеть:</b>  знанием основных положений нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность транспортных, транспортно-технологических и сервисных предприятий отрасли</p>
<p>ПК*-3 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортно-технологических машин и комплексов с использованием средств технического диагностирования</p>	<p>ПК*-3-В-6 Контролирует проведение обслуживания средств технического диагностирования, в том числе, средств измерений и дополнительного технологического оборудования</p>	<p><b>Знать:</b>  порядок проведения обслуживания средств технического диагностирования, в том числе, средств измерений и дополнительного технологического оборудования  <b>Уметь:</b>  осуществлять контроль технического состояния транспортно-технологических машин и комплексов с использованием средств технического диагностирования  <b>Владеть:</b>  методикой проведения обслуживания средств технического диагностирования</p>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>11,25</b>	<b>11,25</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>96,75</b>	<b>96,75</b>
- самостоятельное изучение разделов (3Разделы 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12.);	41,75	41,75
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	40	40
- подготовка к практическим занятиям	6	6
- подготовка к экзамену	9	9
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и особенности его функционирования	12	2	2	8
2	Основы управления производством ТО и ремонта машин	12	2	-	10
3	Задачи и структура инженерно-технической службы автомобильного транспорта. Персонал инженерно-технической службы	12	-	2	10
4	Основные формы материально-технического обеспечения. Управление запасами на предприятии (АТП)	12	-	2	10
5	Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами на АТП	10	-	-	10
6	Права и обязанности руководящего состава	10	-	-	10
7	Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами	10	-	-	10
8	Управление процессом эксплуатации автомобилей	10	-	-	10
9	Оперативный менеджмент инженерно-технической службы	10	-	-	10
10	Управление процессом обеспечения качества проводимых ремонтно-профилактических работ	10	-	-	10
	Итого:	108	4	6	98
	Всего:	108	4	6	98

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### **Раздел 1 Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и особенности его функционирования**

Структура транспортно-технологического комплекса в нефтегазодобыче. Определение понятия организации производства технического обслуживания и ремонта машин. Производственный процесс технического обслуживания и ремонта машин. Классификация предприятий автомобильного (технологического) транспорта.

### **Раздел 2 Основы управления производством ТО и ремонта машин**

Определение понятия «управление производством». Техническая эксплуатация автомобилей и подсистемы (элементы) выполняющие функции по обеспечению их работоспособного состояния.

Методы управления и принципы программно-целевого управления. Объекты управления. Основы внутрифирменного управления.

### **Раздел 3 Задачи и структура инженерно-технической службы автомобильного транспорта. Персонал инженерно-технической службы.**

Основные задачи инженерно-технической службы. Характеристики ресурсов. Структура и характеристика составляющих инженерно-технической службы. Состав и характеристика персонала. Методы определения потребности в специалистах. Подготовка персонала. Квалификационная характеристика инженера-механика по технической эксплуатации автомобилей, требования к нему с учетом выполняемых функций. Специфика деятельности персонала ИТС АТП при различных формах хозяйствования.

### **Раздел 4 Основные формы материально-технического обеспечения. Управление запасами на предприятии (АТП)**

Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Проблемы и формы сбыта и снабжения. Особенности снабжения АТП запасными частями и материалами. Постановка задачи управления запасами. Методика расчёта оптимального размера заказа на пополнение запасов. Планирование заказов.

### **Раздел 5 Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами на АТП.**

Концепция формирования управленческого аппарата. Функции структурных подразделений управления. Служба эксплуатации. Техническая служба. Экономическая служба. Подразделения вспомогательного производства и их функции.

### **Раздел 6 Права и обязанности руководящего состава.**

Основные подходы к определению прав и обязанностей персонала. Генеральный директор и главный инженер. Начальник цеха (зоны). Мастер участка.

### **Раздел 7 Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.**

Принципы и условия функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами. Производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Организационная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Функции и работа центра управления производством.

### **Раздел 8 Управление процессом эксплуатации автомобилей**

Планирование эксплуатации автомобилей. Выпуск автомобилей на линию и контроль возвращения их в парк. Требования, предъявляемые к подвижному составу при эксплуатации. Функции персонала обеспечивающего готовность подвижного состава к использованию по назначению.

### **Раздел 9 Оперативный менеджмент инженерно-технической службы.**

Задачи оперативного управления ремонтно-профилактическими процессами и методы принятия решения. Общие положения по управлению производством ТО и ремонтом автомобилей на АТП. Оперативное управление и планирование. Методы календарного планирования ТО. Методика составления оперативно-производственного плана. Модель оперативного управления РПП на поточных линиях. Оперативное планирование в условиях ограниченности ресурсов.

### **Раздел 10 Управление процессом обеспечения качества проводимых ремонтно-профилактических работ.**

Система обеспечения качества работ на АТП. Стандарт предприятия и управление качеством работ по ТО и ремонту подвижного состава. Отдел технического контроля и выполняемые им функ-

ции. Порядок введения получаемых транспортных средств в эксплуатацию.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и основы управления производством	2
2	3	Инженерно-техническая служба предприятий АТ, структура, задачи и персонал	2
3	4	Управление запасами на АТП. Расчет объемов текущего, страхового запасов на складе и планирования поставок по методу "трех точек"	2
		Итого:	6

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Сеницын А. К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей: учебное пособие [Электронный ресурс] / Сеницын А. К. – Российский университет дружбы народов, 2013. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Яговкин А. И. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин: учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений /А.И. Яговкин. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 400 с. ISBN 5-7695-2792-7

2. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс] : учебник / И.Э. Грибунт, В.М. Артюшенко и др.; Под ред. В.С. Шуплякова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 480 с. ISBN 978-5-98281-131-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/136395>

3. Гринцевич, В. И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 182 с. - ISBN 978-5-7638-2643-2. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492452>

4. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»/ Сост. Золотарев Е.С. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2021. – 29 с

### 5.3 Интернет-ресурсы

1 Электронная библиотечная система «Рукопт» [Электронный ресурс] / Рубрика «Автомобили». – Режим доступа: <http://rucont.ru/rubric/2>

2 Электронная библиотечная система «Издательства Лань» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспортно-технологические машины и комплексы». – Режим доступа: [https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie\\_masiny\\_i\\_kompleksy\\_931\\_header](https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie_masiny_i_kompleksy_931_header)

3 Электронная библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспорт». – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php#>

4 АИССТ ОГУ – Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования

## 5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Операционная система Microsoft Windows.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
- Система трехмерного моделирования в машиностроении и приборостроении - Университетская лицензия КОМПАС-3D.
- Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite.
- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader
- Свободный файловый архиватор 7-Zip
- Интернет обозреватель Яндекс.Браузер
- [eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru) Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- CarsData HaynesPro - онлайн база данных по ремонту и диагностике легковых, легких коммерческих и грузовых автомобилей на русском языке от HaynesPro WorkshopData™ Режимы доступа: <https://carsdata.ru/>
- Autodata Online - программа для автосервисов с данными по ремонту и диагностике автомобилей. Режимы доступа: <https://autodata-rus.ru/?yclid=6355612295767023240>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) - Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ к фондам публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Режим доступа: <https://нэб.рф>.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

*код и наименование*

Профиль: Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)

Дисциплина: Б1.Д.В.17 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Форма обучения: заочная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Год набора 2021

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры  
автомобилей и автомобильного хозяйства

*наименование кафедры*

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Ответственный исполнитель, и.о. заведующего кафедрой  
автомобилей и автомобильного хозяйства

*наименование кафедры*

*подпись*

Е.С. Золотарев  
*расшифровка подписи*

*Исполнители:*

Ст.преподаватель кафедры ААХ

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Е.С.Золотарев

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от « 31 » августа 2021г.

Председатель НМС

*подпись*

*расшифровка подписи*

Л.Ю. Полякова

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав.кафедрой ААХ

*подпись*

Е.С. Золотарев  
*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

*подпись*

С.Н. Козак  
*расшифровка подписи*