

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра автомобилей и автомобильного хозяйства



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ОД.13 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(код и наименование направления подготовки)

Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования  
(нефтегазодобыча)

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.13 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» / сост. Е.С. Золотарев - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2020**

Рабочая программа предназначена студентам заочной форм обучения по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

© Золотарев Е.С. 2020

© Кумертауский филиал ОГУ, 2020

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации и управления производством ТО и Р ТиТМО, направленных на преобразование знаний об автомобиле, его надежности, окружающей среде и условиях использования в народном хозяйстве в новые технические, технологические, экономические и организационные системы, обеспечивающие в условиях нового хозяйственного механизма поддержание высокого уровня работоспособности автомобильных парков при рациональных материальных и энергетических затратах, а также формирование профессионально-нравственных качеств, развитие интереса к дисциплине и к избранной специальности

### Задачи:

- обеспечение теоретической и практической подготовленности студентов к активной творческой, профессиональной и социальной деятельности;
- формирование у студентов умения диалектически мыслить, оценивать современные процессы и проблемы социально-экономического развития автомобильного транспорта, место и роль в нем своей профессиональной деятельности, ориентироваться в потоке научно-технической информации и использовать достижения научно-технического прогресса в своей практической деятельности;
- формирование у студентов научного мышления специалиста широкого профиля, способного к самостоятельной инженерной, исследовательской, управленческой и организационной деятельности на автомобильном транспорте

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.28 Основы технической эксплуатации автомобилей, Б.2.В.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, вторая производственная практика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> основные нормативно-правовые, нормативно-технические и технологические документы, регулирующие решение экономических и экологических проблем связанных с технической эксплуатацией автомобилей</p> <p><b>Уметь:</b> проводить анализ передового научно-технического опыта и тенденций развития технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; работать с нормативно-правовыми, нормативно-техническими и технологическими документами; анализировать текущее состояние производственных процессов предприятия автомобильного транспорта.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализировать информацию и передовой опыт технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	ПК-18 способностью к анализу передового научно-технического опыта и тенденций развития технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<p><b>Знать:</b></p>	ПК-22 готовностью

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>- понятия оперативного управления производством ТО и ремонта машин;</p> <p>- технико-экономическое и социальное значение механизации технологических процессов;</p> <p>- методы организации управления процессами ТО и ремонта машин;</p> <p>- принципы организации и структуру централизованного управления процессами ТО и ремонта машин;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- определять показатели механизации процессов ТО и ремонта машин;</p> <p>- анализировать техническую информацию, показатели технического состояния машин с целью планирования и организации процессов ТО и ремонта машин;</p> <p>- проводить календарное планирование технического обслуживания машин;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- методами подготовки производства ТО и ремонта машин;</p> <p>- информационной подготовкой процессов текущего ремонта машин.</p>	<p>изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства</p>
<p><b>Знать:</b></p> <p>- принципы работы, технические характеристики и основные конструктивные решения силовых агрегатов ТиТТМО отрасли, принципиальные компоновочные схемы;</p> <p>- рабочие процессы агрегатов и систем, основные показатели эксплуатационных свойств ТиТТМО отрасли;</p> <p>- организацию управления запасами, компьютерных технологий поиска и заказа запасных частей</p> <p>- систему формирования заказов на запасные части и расчет их параметров;</p> <p>- базовое технологическое и диагностическое оборудование, и оснастку для проведения работ по ТО и ТР, оснащение рабочих постов и рабочих мест.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- организовывать работы по техническому осмотру, обслуживанию и текущему ремонту техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования;</p> <p>- составлять заявки на оборудование и запасные части для проведения</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- методами подготовки технической документацию и инструкций по эксплуатации и ремонту оборудования</p>	<p>ПК-38 способностью организовывать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования</p>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет 4 зачетных единиц (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>13,5</b>	<b>13,5</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>130,5</b>	<b>130,5</b>
- выполнение контрольной работы (КонтрР);	28	28
- самостоятельное изучение разделов (3Разделы 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12.);	30	30
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	50,5	50,5
- подготовка к практическим занятиям	12	12
- подготовка к экзамену	9	9
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и особенности его функционирования	14	2	2	10
2	Основы управления производством ТО и ремонта машин	14	4	-	10
3	Задачи и структура инженерно-технической службы автомобильного транспорта.	10	-	-	10
4	Персонал инженерно-технической службы	12	-	2	10
5	Основные формы материально-технического обеспечения	10	-	-	10
6	Управление запасами на предприятии (АТП)	12	-	2	12
7	Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами на АТП	12	-	-	12
8	Права и обязанности руководящего состава	12	-	-	12
9	Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами	10	-	-	10
10	Управление процессом эксплуатации автомобилей	12	-	-	12
11	Оперативный менеджмент инженерно-технической службы	12	-	-	12
12	Управление процессом обеспечения качества проводимых ремонтно-профилактических работ	12	-	-	12
	Итого:	144	6	6	132
	Всего:	144	6	6	132

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1 Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и особенности его функционирования

Структура транспортно-технологического комплекса в нефтегазодобыче. Определение поня-

тия организации производства технического обслуживания и ремонта машин. Производственный процесс технического обслуживания и ремонта машин. Классификация предприятий автомобильного (технологического) транспорта.

## **Раздел 2 Основы управления производством ТО и ремонта машин**

Определение понятия «управление производством». Техническая эксплуатация автомобилей и подсистемы (элементы) выполняющие функции по обеспечению их работоспособного состояния.

Методы управления и принципы программно-целевого управления. Объекты управления. Основы внутрифирменного управления.

## **Раздел 3 Задачи и структура инженерно-технической службы автомобильного транспорта.**

Основные задачи инженерно-технической службы. Характеристики ресурсов. Структура и характеристика составляющих инженерно-технической службы.

## **Раздел 4 Персонал инженерно-технической службы.**

Состав и характеристика персонала. Методы определения потребности в специалистах. Подготовка персонала. Квалификационная характеристика инженера-механика по технической эксплуатации автомобилей, требования к нему с учетом выполняемых функций. Специфика деятельности персонала ИТС АТП при различных формах хозяйствования.

## **Раздел 5 Основные формы материально-технического обеспечения.**

Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Проблемы и формы сбыта и снабжения. Особенности снабжения АТП запасными частями и материалами.

## **Раздел 6 Управление запасами на предприятии (АТП)**

Постановка задачи управления запасами. Методика расчёта оптимального размера заказа на пополнение запасов. Планирование заказов.

## **Раздел 7 Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами на АТП.**

Концепция формирования управленческого аппарата. Функции структурных подразделений управления. Служба эксплуатации. Техническая служба. Экономическая служба. Подразделения вспомогательного производства и их функции.

## **Раздел 8 Права и обязанности руководящего состава.**

Основные подходы к определению прав и обязанностей персонала. Генеральный директор и главный инженер. Начальник цеха (зоны). Мастер участка.

## **Раздел 9 Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.**

Принципы и условия функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами. Производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Организационная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Функции и работа центра управления производством.

## **Раздел 10 Управление процессом эксплуатации автомобилей**

Планирование эксплуатации автомобилей. Выпуск автомобилей на линию и контроль возвращения их в парк. Требования, предъявляемые к подвижному составу при эксплуатации. Функции персонала обеспечивающего готовность подвижного состава к использованию по назначению.

## **Раздел 11 Оперативный менеджмент инженерно-технической службы.**

Задачи оперативного управления ремонтно-профилактическими процессами и методы принятия решения. Общие положения по управлению производством ТО и ремонтом автомобилей на АТП. Оперативное управление и планирование. Методы календарного планирования ТО. Методика составления оперативно-производственного плана. Модель оперативного управления РПП на поточных линиях. Оперативное планирование в условиях ограниченности ресурсов.

## **Раздел 12 Управление процессом обеспечения качества проводимых ремонтно-профилактических работ.**

Система обеспечения качества работ на АТП. Стандарт предприятия и управление качеством работ по ТО и ремонту подвижного состава. Отдел технического контроля и выполняемые им функции. Порядок введения получаемых транспортных средств в эксплуатацию.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Транспортно-технологический комплекс нефтегазодобычи и основы управления производством	2
2	4	Инженерно-техническая служба предприятий АТ, структура, задачи и персонал	2
3	6	Управление запасами на АТП. Расчет объемов текущего, страхового запасов на складе и планирования поставок по методу "трех точек"	2
		Итого:	6

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Сеницын А. К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей: учебное пособие [Электронный ресурс] / Сеницын А. К. – Российский университет дружбы народов, 2013. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Яговкин А. И. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин: учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений /А.И. Яговкин. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 400 с. ISBN 5-7695-2792-7

2. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс] : учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко и др.; Под ред. В.С. Шуплякова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 480 с. ISBN 978-5-98281-131-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/136395>

3. Гринцевич, В. И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 182 с. - ISBN 978-5-7638-2643-2. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492452>

4. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»/ Сост. Золотарев Е.С. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2017. – 69 с

5. Методические рекомендации для выполнения контрольной работы по дисциплине «Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» / Е.С. Золотарев. – Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2017. – 7 с.

### 5.3 Интернет-ресурсы

1 Электронная библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс] / Рубрика «Автомобили». – Режим доступа: <http://rucont.ru/rubric/2>

2 Электронная библиотечная система «Издательства Лань» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспортно-технологические машины и комплексы». – Режим доступа: [https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie\\_masiny\\_i\\_kompleksy\\_931\\_header](https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie_masiny_i_kompleksy_931_header)

3 Электронная библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспорт». – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php#>

4 АИССТ ОГУ – Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования

## 5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Операционная система Microsoft Windows.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
- Система трехмерного моделирования в машиностроении и приборостроении - Университетская лицензия КОМПАС-3D.
- Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite.
- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader
- Свободный файловый архиватор 7-Zip
- Интернет обозреватель Яндекс.Браузер
- [eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru) Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- CarsData HaynesPro - онлайн база данных по ремонту и диагностике легковых, легких коммерческих и грузовых автомобилей на русском языке от HaynesPro WorkshopData™ Режимы доступа: <https://carsdata.ru/>
- Autodata Online - программа для автосервисов с данными по ремонту и диагностике автомобилей. Режимы доступа: <https://autodata-rus.ru/?yclid=6355612295767023240>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) - Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ к фондам публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Режим доступа: <https://нэб.рф>.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины



# ЛИСТ

## согласования рабочей программы

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код и наименование

Профиль: Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)

Дисциплина: Б.1.В.ОД.13 Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Форма обучения: \_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2020

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры  
автомобилей и автомобильного хозяйства

наименование кафедры

протокол № 1 от "28" августа 2020 г.

Ответственный исполнитель, и.о. заведующего кафедрой  
автомобилей и автомобильного хозяйства

наименование кафедры

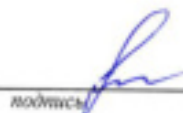
  
подпись

Е.С. Золотарев  
расшифровка подписи

*Исполнители:*

Ст.преподаватель кафедры ААХ

должность

  
подпись

Е.С. Золотарев  
расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от "28" августа 2020 г.

Председатель НМС

  
подпись

Л.Ю. Полякова  
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав.кафедрой ААХ

  
подпись

Е.С. Золотарев  
расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

  
подпись

С.Н. Козак  
расшифровка подписи