

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Кумертауский филиал  
федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»  
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра автомобилей и автомобильного хозяйства



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(код и наименование направления подготовки)

Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования  
(нефтегазодобыча)  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте» /сост. Кириллов Е.Ю. - Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2020**

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

© Кириллов Е.Ю., 2020

© Кумертауский филиал ОГУ, 2020

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления качеством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (Т и ТТМ и О).

### **Задачи:**

- изучить концепции управления качеством для предприятий и организаций;
- научить основным организационно-техническим мероприятиям, направленным на управление качеством технической эксплуатации Т и ТТМ и О;
- изучить организационно-правовые основы обеспечения качества технической эксплуатации Т и ТТМ и О.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.7 Основы нефтегазового дела*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b> - основы анализа необходимой информации, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> - анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства в области моделирования объектов автомобильного транспорта</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> - навыками анализа необходимой информации, техническими данными, показателями и результатами работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов</p>	<p>ПК-22 готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства</p>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>167,5</b>	<b>167,5</b>
- выполнение контрольной работы (КонтрР);	15	15
- самостоятельное изучение разделов (3 Руководство улучшением деятельности, 4 Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации 5 Коллективное участие в совершенствовании деятельности 6 Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности 7 Совершенствование систем управления 8 Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности 9 Методы определения показателей качества);	80	80
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	62,5	62,5
- подготовка к практическим занятиям;	6	6
- подготовка к зачету	4	4
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Качество и конкурентоспособность в условиях рынка	12	2	-	10
2	Совершенствование деятельности предприятия	26	4	4	18
3	Руководство улучшением деятельности	22	-	2	20
4	Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации	20	-	-	20
5	Коллективное участие в совершенствовании деятельности	20	-	-	20
6	Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности	20	-	-	20
7	Совершенствование систем управления	20	-	-	20
8	Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности	20	-	-	20
9	Методы определения показателей качества	20	-	-	20
	Итого:	180	6	6	168

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
	Всего:	180	6	6	168

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел №1. Качество и конкурентоспособность в условиях рынка.** Качество – всемирное поле конкуренции в XXI веке. Японские подходы к качеству. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Эволюция технологий и понятие качества. Новая политика 100%- го качества.

**Раздел №2. Совершенствование деятельности предприятия.** Основные совершенствования направления деятельности. Деятельность высшего руководства. Формирование стратегии, тактики и краткосрочное планирование.

**Раздел №3. Руководство улучшением деятельности.** Руководящие органы. Работа совета по улучшению деятельности. Оценка текущих требований и достигнутых результатов. Агитация и обучение. Объекты, ресурсы и методы руководства.

**Раздел №4. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации.** Роль управленческого персонала. Коллективное управление. Обучение управленческого персонала. Самоаттестация.

**Раздел №5. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.** Групповой подход. Группы по совершенствованию деятельности подразделений. Кружки качества. Группы по совершенствованию процессов. Целевые группы. Деятельность групп. Совершенствование в рамках подразделения.

**Раздел №6. Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности.**

Принцип организации и оплаты труда. Планирование карьеры. Программы выдвижения предложений и улучшения работы. Признание заслуг и вознаграждение. Программы дополнительных выплат деньгами и разделения прибыли. Общественное признание.

**Раздел №7. Совершенствование систем управления.** Организация управления процессами. Статистическое регулирование процессов и системный подход. Аттестация процессов. Деятельность групп по совершенствованию процессов. Функционирование системы обеспечения качества. Обеспечение качества функционирования систем управления.

**Раздел №8. Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности.** Контактное взаимодействие с поставщиками. Обучение и поощрение поставщиков. Контроль поставщиков. Аттестация и оценка деятельности поставщиков.

**Раздел №9. Методы определения показателей качества.** Методы измерения показателей качества. Экспертные методы. Влияние на результаты экспертизы состава экспертов. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Аналитический метод определения весовых показателей. Потребительский и производственный допуски.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Построение цикла Деминга	4
2	3	Обеспечение качества продукции по методу Деминга	2
		Итого:	6

#### **4.4 Контрольная работа (10 семестр)**

- 1 Влияние качества на прибыль организации.
- 2 Затраты на качество продукции.
- 3 Управление качеством как этап развития общего менеджмента организации.
- 4 Этапы развития управления качеством.
- 5 Характеристика комплексного управления качеством
- 6 Особенности тотального управления качеством

#### **.5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Основная литература**

1. Ильенкова С. Д. Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / Ильенкова С. Д., Володоманова Н. Ю., Ягудин С. Ю., Рачковская И. А., Воронина Э. М. - Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

##### **5.2 Дополнительная литература**

1. Фомин, В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация [Текст]: курс лекций / В.Н. Фомин. - М.: Экмос, 2000.- 320с. ISBN 5-88124-080-4.

2. Никифоров, А.Д. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учеб. Пособие / А.Д. Никифоров, Т.А. Бакиев. - 2-е изд. Испр.- М.: Высшая школа, 2005.- 422с. ISBN 5-06-004078-X.

##### **5.3 Интернет-ресурсы**

1 Электронная библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс] / Рубрика «Автомобили». – Режим доступа: <http://rucont.ru/rubric/2>

2 Электронная библиотечная система «Издательства Лань» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспортно-технологические машины и комплексы». – Режим доступа: [https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie\\_masiny\\_i\\_kompleksy\\_931\\_header](https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie_masiny_i_kompleksy_931_header)

3 Электронная библиотечная система «Znaniy.com» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспорт». – Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php#>

4 <http://engine.aviaport.ru/> - сайт научно-технического журнала «Двигатель»;

5 <http://ecology-nrf.narod.ru/DVC> - сайт журнала «Двигателестроение»

6 АИССТ ОГУ – Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования

##### **5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

– Операционная система Microsoft Windows.

– Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).

- Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite.
- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader
- Свободный файловый архиватор 7-Zip
- Интернет обозреватель Яндекс.Браузер
- [eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru) Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- CarsData HaynesPro - онлайн база данных по ремонту и диагностике легковых, легких коммерческих и грузовых автомобилей на русском языке от HaynesPro WorkshopData™ Режимы доступа: <https://carsdata.ru/>
- Autodata Online - программа для автосервисов с данными по ремонту и диагностике автомобилей. Режимы доступа: <https://autodata-rus.ru/?yclid=6355612295767023240>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) - Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ к фондам публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Режим доступа: <https://нэб.рф>.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
код и наименование

Профиль: Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)


Дисциплина: Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте

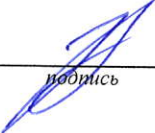
Форма обучения: заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)


Год набора 2020

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры  
автомобилей и автомобильного хозяйства  
наименование кафедры

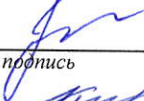

протокол №1 от "28" августа 2020 г.

Ответственный исполнитель, и.о. заведующего кафедрой  
автомобилей и автомобильного хозяйства  
наименование кафедры  Е.С. Золотарев  
подпись расшифровка подписи

Исполнители:  
Ст. преподаватель кафедры ААХ  
должность  Е.Ю. Кириллов  
подпись расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от «28» 08 2020 г.  
Председатель НМС  Л.Ю. Полякова  
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав.кафедрой ААХ  Е.С. Золотарев  
подпись расшифровка подписи  
Заведующий библиотекой  С.Н. Козак  
подпись расшифровка подписи