

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)

Кафедра автомобилей и автомобильного хозяйства

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМиНР
Л.Ю. Полякова
(подпись, расшифровка подписи)
" 4 " 09 20 17 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования
(нефтегазодобыча)

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте» /сост. В.П. Славненко- Кумертау: Кумертауский филиал ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления качеством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (Т и ТТМ и О).

Задачи:

- изучить концепции управления качеством для предприятий и организаций;
- научить основным организационно-техническим мероприятиям, направленным на управление качеством технической эксплуатации Т и ТТМ и О;
- изучить организационно-правовые основы обеспечения качества технической эксплуатации Т и ТТМ и О.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.7 Основы нефтегазового дела*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><u>Знать:</u> - основы анализа необходимой информации, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов</p> <p><u>Уметь:</u> - анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства в области моделирования объектов автомобильного транспорта</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками анализа необходимой информации, техническими данными, показателями и результатами работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов</p>	ПК-22 готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	167,5	167,5
- выполнение контрольной работы (КонтрР);	15	15
- самостоятельное изучение разделов (3 Руководство улучшением деятельности, 4 Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации 5 Коллективное участие в совершенствовании деятельности 6 Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности 7 Совершенствование систем управления 8 Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности 9 Методы определения показателей качества);	80	80
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	62,5	62,5
- подготовка к практическим занятиям;	6	6
- подготовка к зачету	4	4
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Качество и конкурентоспособность в условиях рынка	12	2	-	10
2	Совершенствование деятельности предприятия	26	4	4	18
3	Руководство улучшением деятельности	22	-	2	20
4	Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации	20	-	-	20
5	Коллективное участие в совершенствовании деятельности	20	-	-	20
6	Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности	20	-	-	20
7	Совершенствование систем управления	20	-	-	20
8	Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности	20	-	-	20
9	Методы определения показателей качества	20	-	-	20
	Итого:	180	6	6	168
	Всего:	180	6	6	168

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1. Качество и конкурентоспособность в условиях рынка. Качество – всемирное поле конкуренции в XXI веке. Японские подходы к качеству. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Эволюция технологий и понятие качества. Новая политика 100%- го качества.

Раздел №2. Совершенствование деятельности предприятия. Основные совершенствования направления деятельности. Деятельность высшего руководства. Формирование стратегии, тактики и краткосрочное планирование.

Раздел №3. Руководство улучшением деятельности. Руководящие органы. Работа совета по улучшению деятельности. Оценка текущих требований и достигнутых результатов. Агитация и обучение. Объекты, ресурсы и методы руководства.

Раздел №4. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Роль управленческого персонала. Коллективное управление. Обучение управленческого персонала. Самоаттестация.

Раздел №5. Коллективное участие в совершенствовании деятельности. Групповой подход. Группы по совершенствованию деятельности подразделений. Кружки качества. Группы по совершенствованию процессов. Целевые группы. Деятельность групп. Совершенствование в рамках подразделения.

Раздел №6. Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности.

Принцип организации и оплаты труда. Планирование карьеры. Программы выдвижения предложений и улучшения работы. Признание заслуг и вознаграждение. Программы дополнительных выплат деньгами и разделения прибыли. Общественное признание.

Раздел №7. Совершенствование систем управления. Организация управления процессами. Статистическое регулирование процессов и системный подход. Аттестация процессов. Деятельность групп по совершенствованию процессов. Функционирование системы обеспечения качества. Обеспечение качества функционирования систем управления.

Раздел №8. Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности. Контактное взаимодействие с поставщиками. Обучение и поощрение поставщиков. Контроль поставщиков. Аттестация и оценка деятельности поставщиков.

Раздел №9. Методы определения показателей качества. Методы измерения показателей качества. Экспертные методы. Влияние на результаты экспертизы состава экспертов. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Аналитический метод определения весовых показателей. Потребительский и производственный допуски.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Построение цикла Деминга	4
2	3	Обеспечение качества продукции по методу Деминга	2
		Итого:	6

4.4 Контрольная работа (10 семестр)

- 1 Влияние качества на прибыль организации.
- 2 Затраты на качество продукции.
- 3 Управление качеством как этап развития общего менеджмента организации.
- 4 Этапы развития управления качеством.
- 5 Характеристика комплексного управления качеством
- 6 Особенности тотального управления качеством

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Ильенкова С. Д. Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / Ильенкова С. Д., Володоманова Н. Ю., Ягудин С. Ю., Рачковская И. А., Воронина Э. М. - Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

5.2 Дополнительная литература

1. Фомин, В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация [Текст]: курс лекций / В.Н. Фомин. - М.: Экмос, 2000.- 320с. ISBN 5-88124-080-4.

2. Никифоров, А.Д. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учеб. Пособие / А.Д. Никифоров, Т.А. Бакиев. - 2-е изд. Испр.- М.: Высшая школа, 2005.- 422с. ISBN 5-06-004078-Х.

5.3 Интернет-ресурсы

1 Электронная библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс] / Рубрика «Автомобили». – Режим доступа: <http://rucont.ru/rubric/2>

2 Электронная библиотечная система «Издательства Лань» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспортно-технологические машины и комплексы». – Режим доступа: https://e.lanbook.com/books/938#transportno-tehnologiceskie_masiny_i_kompleksy_931_header

3 Электронная библиотечная система «Znaniy.com» [Электронный ресурс] / Рубрика «Транспорт». – Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php#>

4 <http://engine.aviaport.ru/> - сайт научно-технического журнала «Двигатель»;

5 <http://ecology-nrf.narod.ru/DVC> - сайт журнала «Двигателестроение»

6 АИССТ ОГУ – Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования

5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

– Операционная система Microsoft Windows.
– Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).

– Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite.

– Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader

– Свободный файловый архиватор 7-Zip

– Интернет обозреватель Яндекс.Браузер

– [eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru) Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

– CarsData HaynesPro - онлайн база данных по ремонту и диагностике легковых, легких коммерческих и грузовых автомобилей на русском языке от HaynesPro WorkshopData™ Режимы доступа: <https://carsdata.ru/>

– Autodata Online - программа для автосервисов с данными по ремонту и диагностике автомобилей. Режимы доступа: <https://autodata-rus.ru/?yclid=6355612295767023240>

– Национальная электронная библиотека (НЭБ) - Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ к фондам публичных библиотек России

федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Режим доступа: <https://нэб.рф>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала и ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код и наименование

Профиль: Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте

Форма обучения: заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2017

РЕКОМЕНДОВАНА на заседании кафедры
автомобилей и автомобильного хозяйства

наименование кафедры

протокол №1 от "30" августа 2017г.

Ответственный исполнитель, и.о. заведующего кафедрой
автомобилей и автомобильного хозяйства

наименование кафедры



подпись

В.П. Славненко

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ААХ

должность



подпись

В.П. Славненко

расшифровка подписи

ОДОБРЕНА на заседании НМС, протокол № 1 от «04» сентября 2017г.

Председатель НМС



подпись

Л.Ю. Полякова

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав.кафедрой ААХ



подпись

В.П. Славненко

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой



подпись

С.Н. Козак

расшифровка подписи

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Б.1.В.ДВ 6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте»
на 2018-2019 учебный год**

Внесенные изменения на 2018/2019
учебный год

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УМ и НР
Л.Ю. Полякова
(подпись, расшифровка подписи)

" 5 " сентября 2018г

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п. 5.2 Дополнительная литература

1. Метрология, стандартизация, сертификация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 256 с. - (Высшее образование). (ISBN 978-5-16-004750-8. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=424613>)

2. Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности [Электронный ресурс] : учебник / С.А. Любомудров, А.А. Смирнов, С.Б. Тарасов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 206 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005246-5. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=900842>

3. Радкевич, Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст] : учебник для бакалавров / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе.- 5-е изд., перераб. и доп.. - Москва : Юрайт, 2013. - 813 с.. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2792-4.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ААХ

протокол № 1, от 28.08.2018

В.П. Славненко

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись и.о. зав. кафедрой)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой


подпись

С.Н. Козак

расшифровка подписи

28.08.2018

дата

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Б.1.В.ДВ 6.1 Управление качеством на автомобильном транспорте»
на 2019-2020 учебный год**

Внесенные изменения на 2019/2020
учебный год

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМ и НР
Л.Ю. Полякова
(подпись, расшифровка подписи)

« 09 » _____ 2019г



В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п. 5.2 Дополнительная литература

1. Метрология, стандартизация, сертификация [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Колчков. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 432 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-91134-784-0. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418765>

2. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.М. Дехтярь. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 154 с. ISBN 978-5-905554-44-5. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429502>

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ААХ

протокол № 1, от 28.08.2019

С.В. Горбачев

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись и.о.зав.кафедрой)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой


подпись

С.Н. Козак

расшифровка подписи

28.08.2019

дата