

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Кумертауский филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
(Кумертауский филиал ОГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМиНР

Л.Ю. Полякова

«01» 09 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

Специальность: 38.02.06 Финансы

Форма обучения: очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.06 Финансы.

Организация-разработчик: Кумертауский филиал ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»

Разработчик: Ю.В. Маркелова, преподаватель

Эксперты:

Доцент кафедры Экономики, канд.экон.наук
Кумертауский филиал ФГБОУ ВО
«Оренбургский государственный университет»

Е.А. Цыркаева

Преподаватель:
Отделение СПО филиала ФГБОУ ВО
«Уфимский университет науки и технологий» в г.Кумертау
«Авиационный технический колледж»

Т.Л. Липатова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК
«Общепрофессиональных дисциплин»
Протокол № 1 от « 01 » 09 2022г.

Председатель ПЦК

Э.Р. Биккузина

СОДЕРЖАНИЕ

| | с.: |
|---|-----|
| 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы | 4 |
| 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины | 5 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины | 7 |
| 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы | 7 |
| 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины | 8 |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины | 10 |
| 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению | 10 |
| 3.2 Информационное обеспечение реализации программы | 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 12 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ *МЕНЕДЖМЕНТ*

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «*Менеджмент*» является обязательной частью Общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы.

Учебная дисциплина «*Менеджмент*» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций, личностных результатов воспитания ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10, ОК 11, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 3.1, ПК 3.4, ЛР 1, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15:

| Код компетенции, личностных результатов воспитания | Формулировка компетенции, личностных результатов воспитания |
|--|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 09 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 10 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
| ОК 11 | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере |
| ПК 1.2 | Обеспечивать исполнение бюджетов бюджетной системы Российской Федерации |
| ПК 1.5 | Обеспечивать финансово-экономическое сопровождение деятельности по осуществлению закупок для государственных и муниципальных нужд |
| ПК 3.1 | Планировать и осуществлять мероприятия по управлению финансовыми ресурсами организации |

| | |
|--------|--|
| ПК 3.4 | Обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления |
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве |
| ЛР 7 | Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей |
| ЛР 13 | Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности |
| ЛР 14 | Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость |
| ЛР 15 | Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий |

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК, ПК, ЛР | Умения | Знания |
|---|---|---|
| ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 1.2 ПК 1.5 | – применять в профессиональной деятельности приемы эффективного делового и управленческого общения – проводить работу по мотивации трудовой деятельности – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения и личного трудового процесса – оценивать ситуацию и принимать | – сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; – принципы построения организационной структуры управления; – цикл менеджмента; – система методов управления – основы формирования мотивационной политики организации – стили управления, коммуникации, |

| Код ОК, ПК, ЛР | Умения | Знания |
|---|--|--|
| ПК 3.1 ПК 3.4 ЛР 1 ЛР 7 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 | <p>эффективные решения, используя систему методов управления</p> <p>– уметь выстраивать взаимоотношения с представителями различных сфер и национальных, социальных и культурных формирований</p> <p>– формировать и поддерживать высокую организационную (корпоративную) культуру, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>– уметь применять на практике особенности различных видов информационных технологий различать особенности документации на разных языках и использовать их в процессе управления</p> | <p>принципы делового общения</p> <p>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>– внешняя и внутренняя среда организации</p> <p>– содержание и значение особенностей коммуникативного общения в различных экономических, социальных, национальных и культурных сферах</p> <p>– приемы самоменеджмента;</p> <p>– содержание и значение организационной (корпоративной) культуры</p> |
| | <p>– учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности</p> <p>– учитывать особенности менеджмента в секторе государственного (муниципального) управления</p> <p>– учитывать особенности менеджмента в процессе осуществления закупочной деятельности и участия в управлении закупками</p> <p>– использовать на практике методы планирования и организации работы финансового подразделения</p> <p>– налаживать коммуникации с организациями различных организационно-правовых форм и сфер деятельности</p> | <p>– принципы построения организационной структуры управления;</p> <p>– основные виды современных информационных технологий и</p> <p>– особенности их применения в различных отраслях и сферах экономики</p> <p>– особенности менеджмента в области профессиональной деятельности с учетом языка документации</p> <p>– методы планирования и организации работы подразделения</p> <p>– методы планирования и организации работы органов государственной власти и органов местного самоуправления</p> <p>– регламента закупочной деятельности</p> <p>– методы планирования и организации работы финансового подразделения</p> <p>– функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности различных экономических субъектов</p> |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Объем образовательной программы | 38 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 14 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 18 |
| лабораторные работы | – |
| практические занятия | 14 |
| курсовая работа (проект) <i>не предусмотрено</i> | – |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 4 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| РАЗДЕЛ 1. ЭВОЛЮЦИЯ КОНЦЕПЦИЙ МЕНЕДЖМЕНТА | | 6/2 | |
| Введение. Тема 1.1 Методологические основы менеджмента | Содержание учебного материала | 2/0 | ОК 01 - 06, ЛР 1 |
| | 1. Предмет и задачи курса «Менеджмент». 2. Менеджмент, его сущность и содержание, многообразие понятия. 3. Характерные стадии и виды менеджмента. Менеджер, его место и роль в организации. Особенности российского менеджмента. | 2 | |
| Тема 1.2 История развития менеджмента. Основные школы (концепции) управления | Содержание учебного материала | 4/2 | ОК 01 - 06, ОК 09 – 11 ЛР 1 |
| | 1. Условия, предпосылки и исторические периоды возникновения менеджмента. 2. Основные школы (концепции) управления: их обзорная характеристика, отдельные представители, сильные и слабые стороны каждой концепции. 3. Научные подходы к управлению как к процессу: системный подход; ситуационный подход. | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | 1. Практическое занятие «Сравнительный анализ основных концепций и научных подходов к управлению на основе использования кейс-метода». | 2 | |
| РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ | | 14/6 | |
| Тема 2.1 Принципы и функции менеджмента. Понятие организации | Содержание учебного материала | 4/2 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.1 |
| | 1. Основные функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль. Краткая характеристика содержания каждой функции. 2. Универсальные принципы управления и их трансформация в современных условиях. | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие «Понятие, признаки, законы организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Метод конкретных ситуаций (кейс-метод): разбор конкретной ситуации». | 2 | |
| Тема 2.2 Планирование как важнейшая функция управления. Стратегия и тактика менеджмента | Содержание учебного материала | 4/2 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.1 |
| | 1. Стратегический подход в управлении. Этапы стратегического планирования. 2. Цели организации как элемент ее стратегии. Классификация стратегий менеджмента по различным признакам. 3. Тактика менеджмента. | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие «Типы рыночной стратегии фирмы в условиях конкуренции». «Анализ и оценка стратегического состояния организации (на примере SWOT анализа)» | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: <i>Разработка в процессе стратегического планирования миссии, видения и базовых ценностей организации.</i> | 2 | |
| Тема 2.3 Организация как | Содержание учебного материала | 4/2 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.4 |
| | 1. Понятие и элементы организационной структуры управления (ОСУ). | 2 | |

| | | | |
|---|--|-------------|--|
| функция менеджмента. Виды организационных структур управления | 2. Правила формирования организационной структуры управления. Обзорная характеристика основных типов ОСУ. | | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | 1. Практическое занятие «Проектирование ОСУ в организации. Анализ эффективности организационной структуры управления. Реорганизация ОСУ». | 2 | |
| РАЗДЕЛ 3. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ | | 12/6 | |
| Тема 3.1 Информационное обеспечение менеджмента. Управленческие решения и их эффективность | Содержание учебного материала | 6/4 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.1, 3.4 |
| | 1. Управленческая информация 2. Новые информационные технологии (ERP, CRM, SCM системы и др.). 3. Понятие и виды управленческих решений. | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 4 | |
| | 1. Практическое занятие «Подходы к принятию управленческого решения. Этапы процесса принятия решений» | 4 | |
| Тема 3.2 Проблема и пути ее решения | Содержание учебного материала | 4/2 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.1, 3.4 |
| | 1. Понятие проблемы. 2. Диагностика и определение проблемы. 3. Методы решения проблем в организации. | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | 1. Практическое занятие «Решение реальных проблем компании. Выделение классов решения проблем». | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Творческая работа «Проблема и пути ее решения» (на примере конкретных бизнес-ситуаций) 2. Исследовательская работа «использование на практике научных методов принятия сложных управленческих решений» | 2 | |
| РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА | | 4/0 | |
| Тема 4.1 Деловое общение. Деловая этика в организации | Содержание учебного материала | 2/0 | ОК 01-06, ОК 09-11 ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14 |
| | 1. Понятие делового общения, Этика делового общения. Деловой этикет. 2. Виды и формы делового общения. 3. Понятие организационной культуры компании | 2 | |
| | | | |
| Тема 4.2 Основы инновационного, финансового и кадрового менеджмента | Содержание учебного материала | 2/0 | ОК 01-06, ОК 09-11 ПК 3.1, 3.4 |
| | 1. Понятие инноваций. Элементы инновационного менеджмента 2. Сущность и функции финансового менеджмента. 3. Сущность и элементы кадрового менеджмента. | 2 | |
| | | | |
| Промежуточная аттестация в форме зачета | | 2 | |
| Всего: | | 38 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия *Кабинета Менеджмента и предпринимательства*, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска аудиторная;
- информационно-дидактическое обеспечение;
- информационные стенды;
- наглядные пособия;
- технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Основные источники

1. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 288 с. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1185615>.

2. Кнышова, Е. Н. Менеджмент : учебное пособие / Е.Н. Кнышова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 304 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0106-9. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1141806>.

3. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 448 с. - Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/453155>.

3.2.2 Дополнительные источники

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 305 с. - Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/452215>.

2. Мазилкина , Е. И. Менеджмент : учебное пособие / Е. И. Мазилкина. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 197 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-012447-6. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1141805>.

3. Райченко, А. В. Менеджмент : учебное пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. — 342 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-012233-5. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1190666>.

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – URL: www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» – URL: www.garant.ru
3. Официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации – URL: www.ach.gov.ru
4. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации – URL: www.minfin.ru
5. Официальный сайт Федеральной налоговой службы – URL: www.nalog.ru
6. Официальный сайт Федерального казначейства – URL: www.roskazna.ru
7. Официальный сайт Центрального Банка (Банка России) – URL: www.cbr.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется в процессе выполнения практических заданий, опросов, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития | Полнота представления о процессе эволюции менеджмента как науки управления 85 -100% правильных ответов – «отлично» 69 -84% правильных ответов – «хорошо» 51 -68% правильных ответов – «удовлетворительно» 50% и менее – «неудовлетворительно» | Тестирование |
| научные подходы к управлению | Полнота представления об особенностях и сфере применения системного и ситуационного подходов | Оценка по результатам устного опроса |
| принципы построения и основные виды организационной структуры управления | Соблюдение принципов построения организационных структур управления, полнота представления об особенностях, недостатках и преимуществах отдельных видов ОСУ | Проверочная работа |
| элементы внешней и внутренней среды организации. жизненный цикл организации и его отдельные фазы | Овладение элементами микро и макросреды организации и понимание их влияния на ее стратегическое состояние; полнота представления о динамике развития организации по фазам жизненного цикла | Оценка по результатам устного опроса. |
| содержание следующих функций менеджмента в рыночной экономике: планирование, организация, координация, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта | Осведомленность и полнота представления о содержании функций менеджмента и практической реализации этих функций в повседневной деятельности | Оценка по результатам письменного опроса |
| этапы процесса принятия и реализации управленческих решений; методы решения проблем в организации | Знание признаков управленческого решения, видов управленческих решений, полнота представления о культуре решения проблем в организации | Проверочная работа. Оценка по результатам самостоятельной работы студентов |
| принципы и психологические особенности делового общения, элементы деловой этики, элементы организационной культуры | Знание круга этических проблем в организации: наличия документа о деловой этике; комиссий по этике; особенностей делового этикета; традиций и обычаев компании как части корпоративной (организационной) культуры | Тестирование. Оценка по результатам моделирования конкретных ситуаций в процессе делового общения |
| элементы функционального менеджмента | Полнота представления о содержании и основных направлениях деятельности функциональных менеджеров: инновационного, кадрового, финансового и др. | Оценка по результатам решения Кейса |

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения и личного трудового процесса | Правильность планирования деятельности отдельных работников, их должностных обязанностей и карьерного роста. Грамотное применение самоменеджмента и тайм-менеджмента | Экспертное наблюдение в ходе выполнения практической работы |
| формулировать стратегические и тактические цели организации в процессе планирования ее деятельности; применять на практике существующий опыт в области разработки различных видов стратегии | Полнота охвата всех сфер деятельности и четкость формулировании миссии организации, видения, базовых ценностей и ее внутрифирменных целей. Правильность анализа стратегического состояния организации (ее внешней и внутренней среды) | Оценка результатов выполнения практической работы |
| проводить работу по мотивации персонала | Полнота и точность оценки результатов, необходимых для применения материальной и нематериальной форм мотивации персонала | Оценка результатов выполнения практической работы |
| применять в профессиональной деятельности приемы эффективного делового и управленческого общения | Правильность применения этических нормативов и элементов делового этикета для повседневной деятельности, Умение работать с Этическим кодексом организации | Оценка по результатам решения Кейса |
| оценивать ситуацию и принимать эффективные решения, используя современные управленческие технологии практического обучения, включая кейс-метод | Грамотное использование кейс-метода для решения проблем и конкретных ситуаций, эффективность применения стратегических либо тактических методов решения проблем в организации | Экспертное наблюдение и оценка результатов выполнения практической работы |
| учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | Полнота и обоснованность действий менеджера одного из ключевых функциональных направлений деятельности организации | Оценка по результатам проведения ролевой игры |
| формировать и поддерживать высокую организационную (корпоративную) культуру | Полнота представления о порядке формирования организационной культуры и учет ее национальных особенностей | Оценка по результатам решения Кейса |